

A Mandalorian in full armor stands in a desert landscape under a large, bright sun. In the background, a small, landed spacecraft is visible. The scene is bathed in a warm, golden light.

# ТАКОВ ПУТЬ ПРОДАВЦА

**МИХАИЛ ГУСАКОВ**  
Менеджер по управлению  
обучением розничной сети

# РОЗНИЧНАЯ СЕТЬ TELE2

100% ФРАНШИЗА

~ 8000 ПРОДАВЦОВ

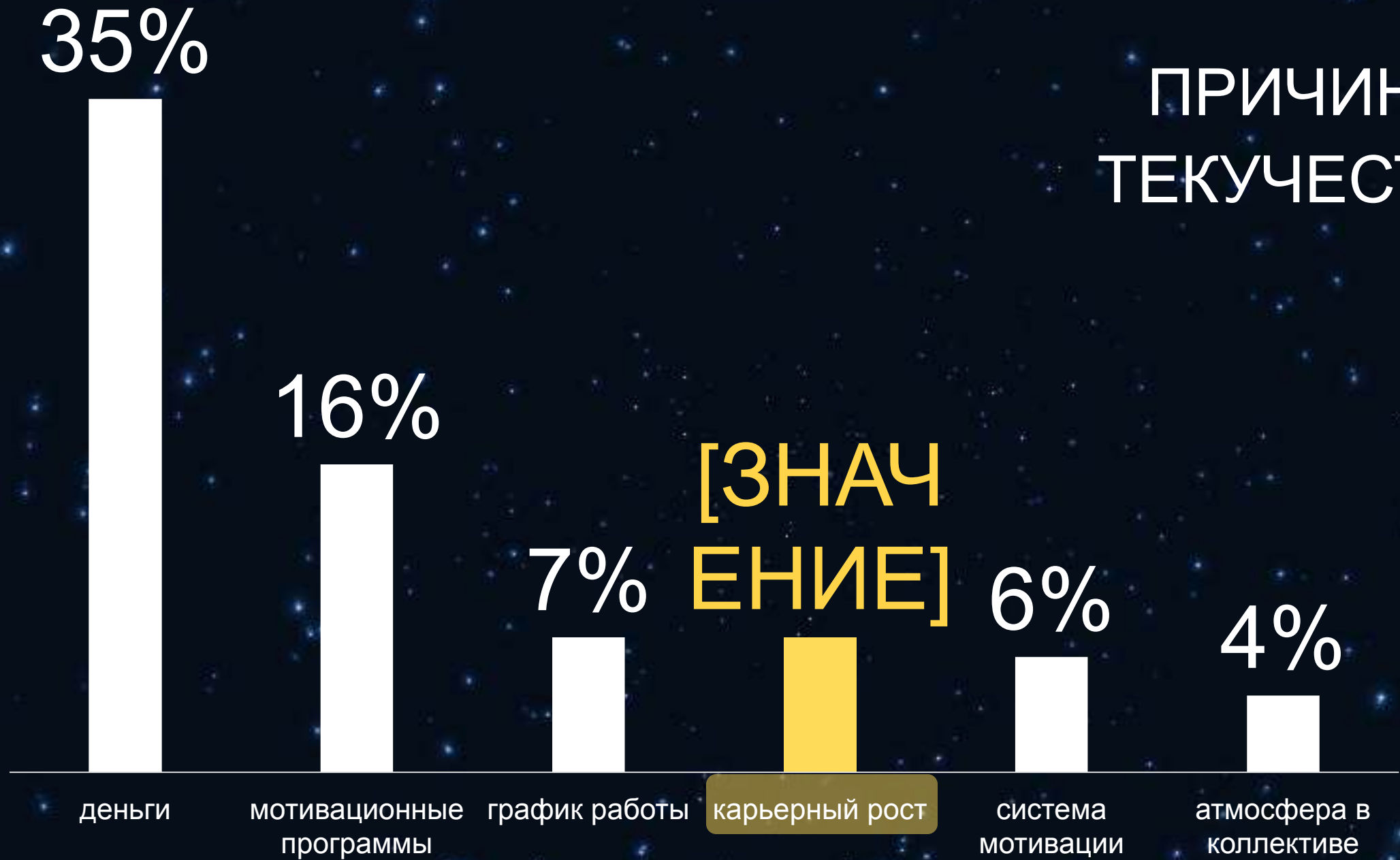
120% ТЕКУЧЕСТЬ

46% eNPS

# ПРИЧИНЫ ТЕКУЧЕСТИ



# ПРИЧИНЫ ТЕКУЧЕСТИ



# ТРАЕКТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПРОДАВЦА



ТЕОРИЯ  
электронные курсы

ПРАКТИКА  
наставник

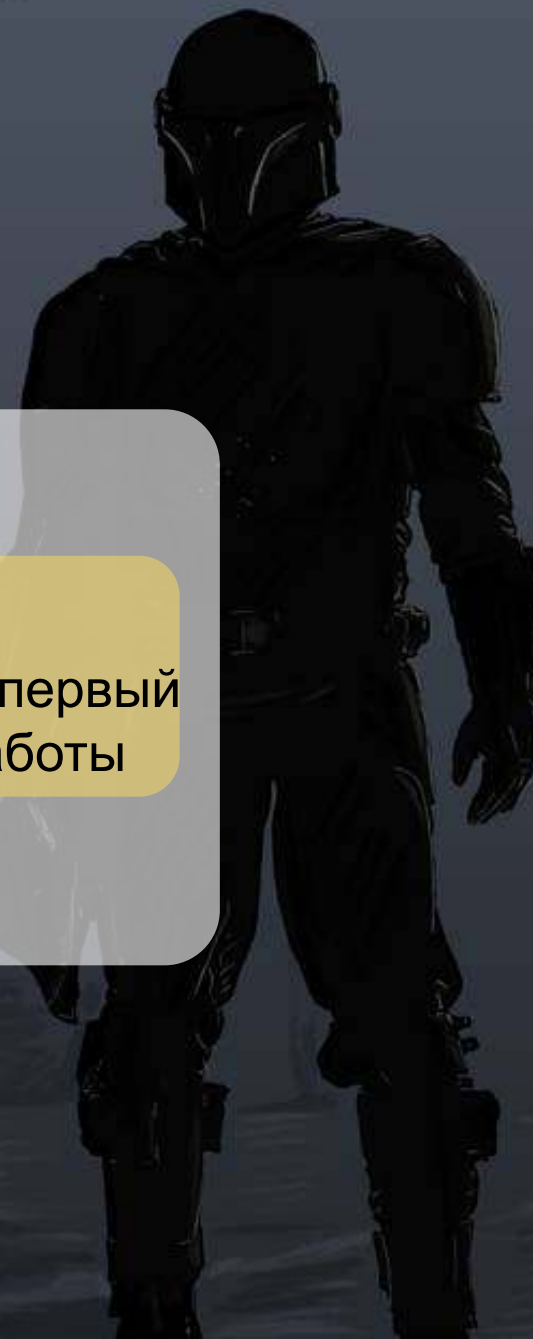


ТРЕНИНГ ПО  
СТАНДАРТАМ  
И ТЕХНИКЕ  
ПРОДАЖ



**-40%**

оттока в первый  
месяц работы



### Дистанционные курсы:

- Тренажер 1С
- Персональное предложение
- Курс по работе с B2B
- Стандарты продаж и сервиса в салонах и модулях Tele2

1  
месяц

2  
месяц

3  
месяц

4  
месяц

### Дистанционные курсы:

- Продажа продуктов Ростелеком
- Мобильный эксперт
- Оформление салонов и модулей
- Продажа страховых продуктов

### Тренинги:

- Работа с бизнес-клиентами

### Дистанционные курсы:

- Аттестация B2B
- Настройка мобильных устройств через Yandex.Addapter

### Тренинги:

- Продажа сопутствующих товаров

### Тренинги:

- Управление эмоциональным состоянием клиента
- Техника продаж 2.0 Апгрейд

# МОТИВАЦИЯ НА ИЗУЧЕНИЕ ТРАЕКТОРИИ





# ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО КОНТЕНТА

ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ  
ТЕСТИРОВАНИЕ



ПРОБЛЕМНЫЕ  
ТЕМЫ



СИСТЕМА  
РЕКОМЕНДАЦИЙ



КУРСЫ ПО  
ПРОБЛЕМНЫМ  
ТЕМАМ

ОШИБКИ В  
ПРОЦЕДУРАХ



ПРОБЛЕМНЫЕ  
ПРОЦЕДУРЫ



ТРЕНАЖЕР ПО  
ПРОБЛЕМНЫМ  
ПРОЦЕДУРАМ

# ВЫБОР СВОЕГО ПУТИ

ОТДЕЛЬНАЯ  
СИСТЕМА  
ОБУЧЕНИЯ

СПЕЦИАЛЬНАЯ  
СИСТЕМА  
МОТИВАЦИИ

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

**НАСТАВНИК**

- Основы наставничества
- Мотивация стажера
- Индивидуальный подход
- Функциональное тренерство

- Бонус за успехи стажера


**ТРЕНЕР**

**ДИРЕКТОР  
МАГАЗИНА**

- Бизнес-процессы
- Базовые управленческие навыки
- Формирование команды

- Нет личных продаж.
- Бонус за результат магазина

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ  
МЕНЕДЖЕР**

The background of the slide features a scene from Star Wars: The Mandalorian. Mando'ca, in his iconic silver helmet and armor, is shown from the chest up, holding the young Grogu (Baby Yoda) in his left arm. They are standing in a desert-like environment with a warm, orange-hued sky. A white, rounded rectangular callout box is positioned in the upper right corner, containing text in Russian. The overall aesthetic is cinematic and dramatic.


ПЕРЕВОДОВ  
В ШТАТ TELE2  
ИЛИ К ПАРТНЕРУ

56

В НАПРАВЛЕНИЕ  
ПРОДАЖ

14

В НАПРАВЛЕНИЕ  
ОБУЧЕНИЯ

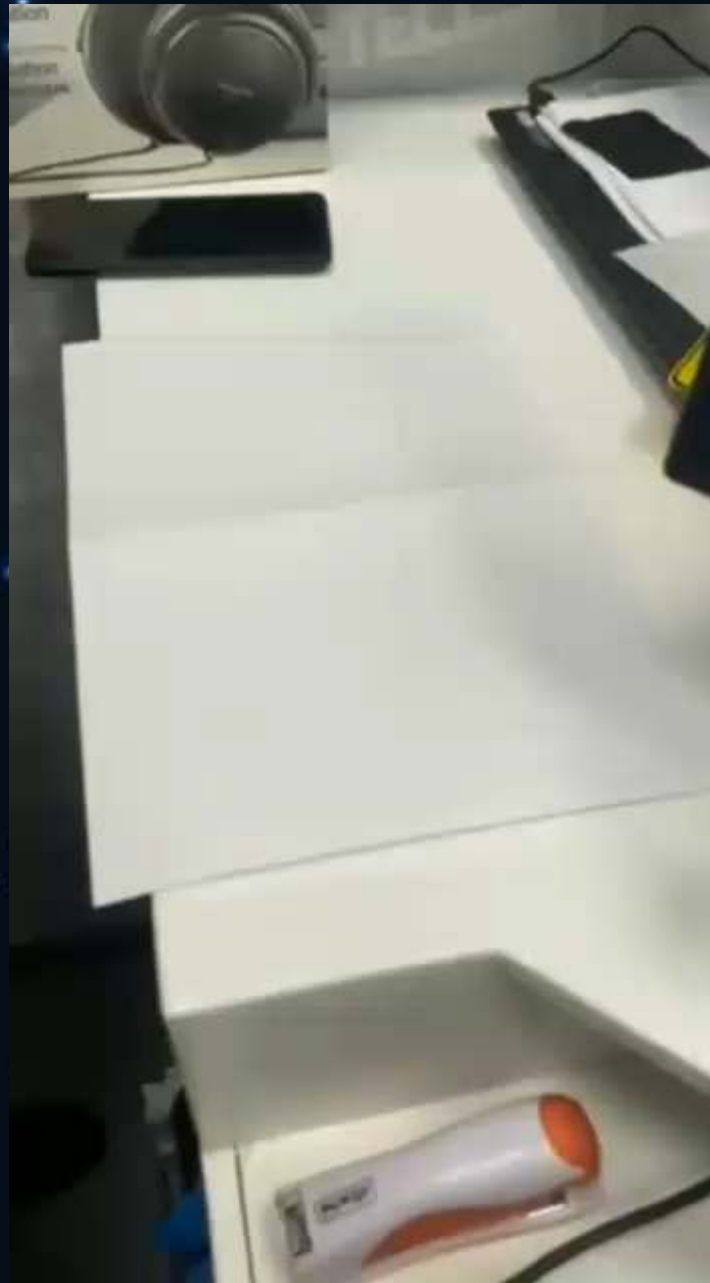
A close-up, black and white photograph of Yoda's face. He has large, dark, expressive eyes and a slightly wrinkled forehead. His right ear is visible on the right side of the frame. The background is a plain, light color.

КОММУНИКАЦИЯ,  
КАК СПОСОБ  
СТАТЬ БЛИЖЕ

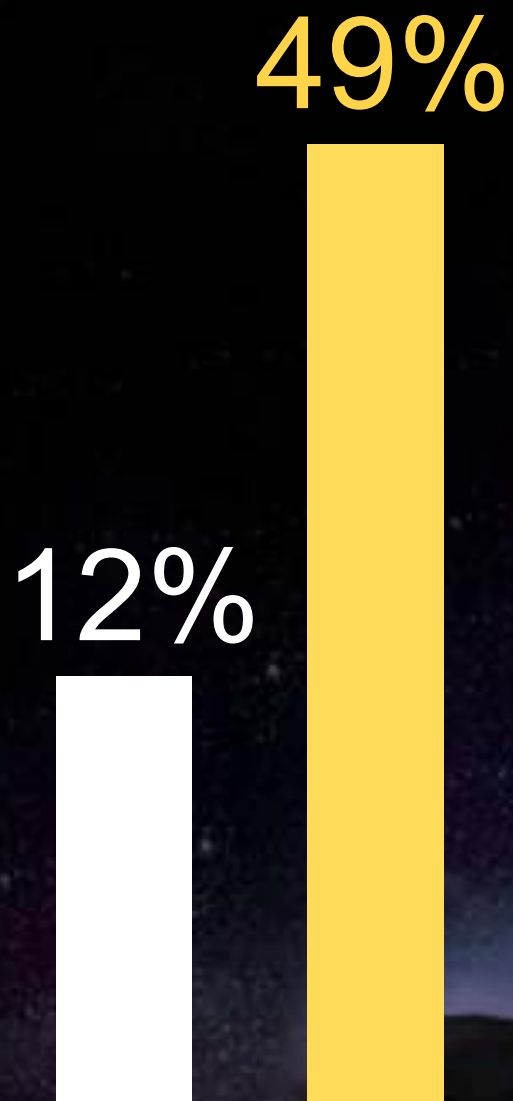
Подкаст

Tele2 Radio

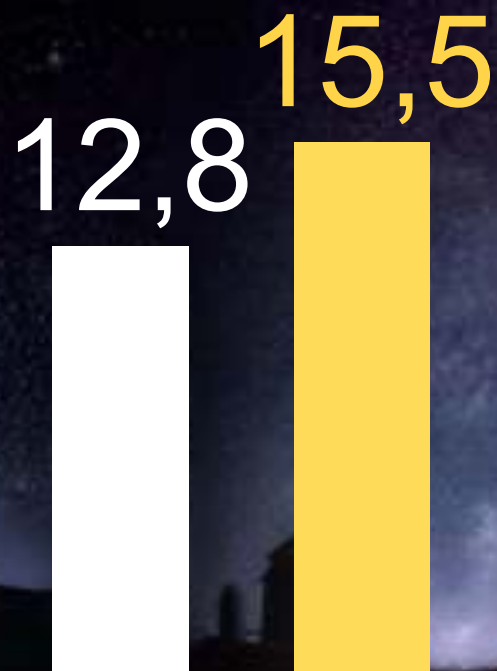
Обучение,  
которое  
создают сами  
участники



ИТОГО



ИНТЕРЕС К  
ОБУЧЕНИЮ



ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
ЖИЗНИ

70  
внутренних  
повышений

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

↓ 9%  
720  
сотрудников

ТЕКУЧЕСТЬ



Mikhail.Gusakov@tele2.ru

+79529000724