

# Технологии создания Команд на принципах самоуправления, совладения и самореализации человека.



Денис Рудых

Сибирская Артель ТеррИМ



# Опыт (из которого я сегодня с Вами)

- 1994 Грузчик
- 1996 Исполнительный Директор
- 1998 Первый бизнес
- 2000 Группа Компаний АЭМЭС
- 2011 Клуб ТерРИМ
- 2014 Сибирская Артель ТерРИМ
- Сертифицированный Коуч ICF (Эриксон)
- Бережливое производство
- ТОС (Э.Голдратт)
- ТРИЗ (Г.Альтшуллер)
- МАНХ (Р. Хаббард)
- Стратегия Голубого Океана (Ким)
- Шаблон бизнес-модели (Остервальдер)
- Бережливый стартап (Э. Рис)



# Хорошие ожидания 😊

Что вызвало интерес? Почему Вы здесь?  
Чтобы Вы хотели для себя от этой встречи?



# О чем будем говорить

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



# Сибирская Артель ТерриМ

ТЕРРитория Исполнения Мечты

Это пространство для создания  
Своего и Общего ДЕЛА

на принципах самоуправления, совладения  
и самореализации Человека.



# Что такое Свое ДЕЛО?

это ДЕЛО основанное на призвании Человека



# 4 Вида Своего ДЕЛА

1. Индивидуальное ДЕЛО
2. Фриланс
3. Командная Роль в Общем ДЕЛЕ
4. Общее ДЕЛО



# Идея Сибирской Артели ТеррИМ

Мы объединились, чтобы помочь  
друг другу  
найти, создать и вырастить Свое ДЕЛО.





# Эволюционная цель Сибирской Артели Террим



У каждого жителя Земли  
есть Свое ДЕЛО!



# Что такое самоуправление?



«Самоуправление. Бирюзовые организации эффективно решают задачи любого уровня сложности, используя систему, основанную на взаимодействии равноправных коллег. В этой системе нет нужды ни в иерархии, ни в консенсусе.»

Фредерик Лалу.



# Что такое самоуправление?

Это когда хвост  
напрямую  
договаривается с  
ногами, что пора  
«делать ноги» 😊





# Что такое Совладение?

Совладение - совместное владение чем-либо.

Например: совладение Общим ДЕЛОМ, Предприятием, имуществом и т.д.

В Российском законодательстве мы нашли два направления о совладении Общим ДЕЛОМ:

1. Кооперация с подвидом Потребительский Кооператив
2. Народное предприятие (акционерное общество работников)

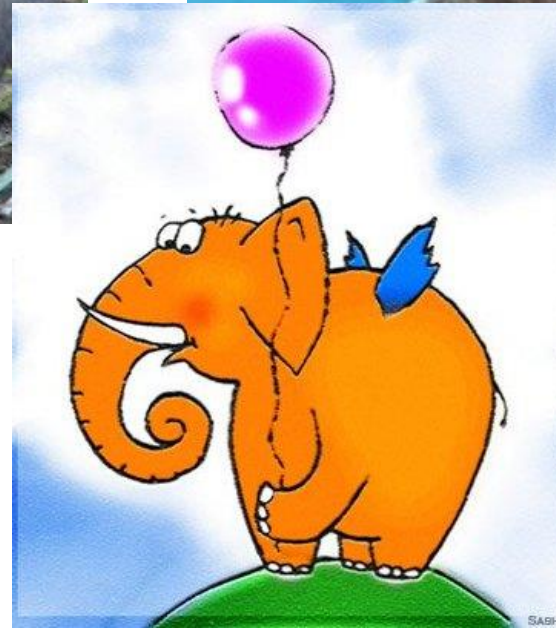
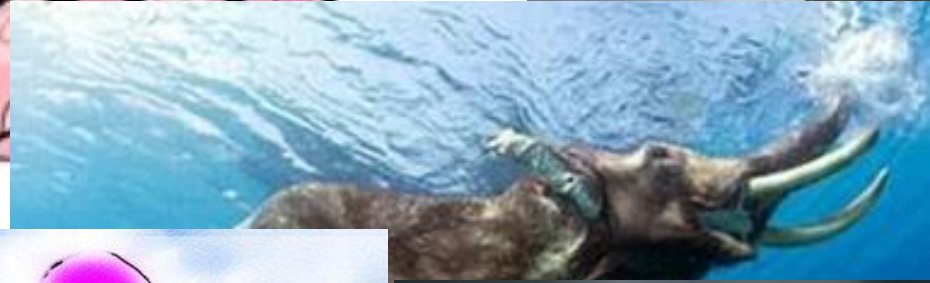


# Что такое Самореализация?

**Самореализация** (определение Wikipedia) – реализация потенциала личности. Аристотель писал, что счастье достижимо через реализацию своих потенциальных возможностей.

**Самореализация** (определение ТерриМ)

- непрерывная реализация человеком своих потенциальных возможностей, способностей и талантов;
- свершение им своей миссии, призвания, предназначения;
- более полное познание окружающего мира и себя через действия, ошибки, успех, то есть через весь приобретаемый опыт





# Базовые принципы Сибирской Артели Террим

1. Мы договариваемся по сути и взаимодействуем на основе самоуправления, совладения и здоровой самореализации каждого из нас.
2. У нас нет навязанных обязательств. Ни прямых, ни косвенных. Есть ответственность, которую каждый возлагает сам на себя.
3. Основой нашего взаимодействия является обоюдная добровольная договоренность, ограниченная во времени.



# Сибирская Артель ТеррИМ

Что есть сейчас?





# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



# 5 Кругов Ответственности Общего Дела





# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



# Экранная технология управления процессом

Экран - это таблица, в которой через числовые и качественные показатели отражается текущее и планируемое состояние процессов.

!!! ЭКРАН ВОРОНКА ПРОДАЖ !!! ТрансИнтеграл

Файл Правка Вид Вставка Формат Данные Инструменты Дополнения Справка Последнее изм

100% р. % .0\_ .00\_ 123 Arial 12 B I A

ЦЕЛЬ

	A	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
1	ЦЕЛЬ			30							
2	2017	Количество Лидов согласно метрике	Количество Сделок заведенных в месяце	Первичность сделки			П р о в е р к а	Источник Лид			
3				1. Новый лид	2. Текущий лид	3. Повторная		1. Звонок	2. Форма с сайта	3. Чат	4. от ГК АэМэ
19	июнь 2017		17	16	1	0	0	6	0	11	0
20											
21	июль 2017		14	14	0	0	0	3	1	10	0
22											
23	август 2017		0	0	0	0	0	0	0	0	0
24											
25	сентябрь 2017		0	0	0	0	0	0	0	0	0
26											
27											
28											
29											
30											



# 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА

1. Экран Бизнес-Модели
2. Экран Лидов
3. Экран Продаж (CRM-системы)
4. Экран Сделок (Прогноза маржинальной прибыли)
5. Экран Финансового Результата



# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



# Живые Встречи

Живые встречи - это рабочие встречи на которых включается и используется максимально-возможные способности Человека, для данной ситуации.



# Виды Живых Встреч

- Командный коучинг (поиск решения)
- Фасилитация
- Внутреннее консультирование (перед принятием решения)
- Наставничество
- Открытый Диалог (СУЗ)
- Коммуникационные форматы (идейная и экспертная поддержки, дискуссия)
- Стандарт разрешения конфликтов (тезисы и аргументация)
- Организационно-деятельностная игра (Г.П.Щедровицкий)





# Живые Встречи на основе Открытого Диалога (Д. Шаменков. СУЗ)

Открытый диалог - это навык, диалог направленный на взаимодействие через общение.

- Ясную общую цель, каждого участника
- Стремление участников к максимальной честности и открытости
- Искреннее выражение переживаний в соотношении с целью - говорим о себе, стремимся выражать чувства, которые испытываем в моменте настоящего
- Принятие, отказ от долженствований и ожиданий, диалог без критики, осуждений, навязывания, "лечения" и "учения"



# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



# Живой Кодекс

Живой Кодекс - это структурированный, самоорганизующийся свод договоренностей членов Команды.



# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



# Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА

Коммуникационная система - это IT-программы для обмена и хранения информации. Она состоит из программного обеспечения (ПО) и обговорённых правил его использования

- Google Почта
- Google Диск
- Google Сайты
- Google Календарь
- Skype
- AmoCRM
- Slack
- Asana



# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



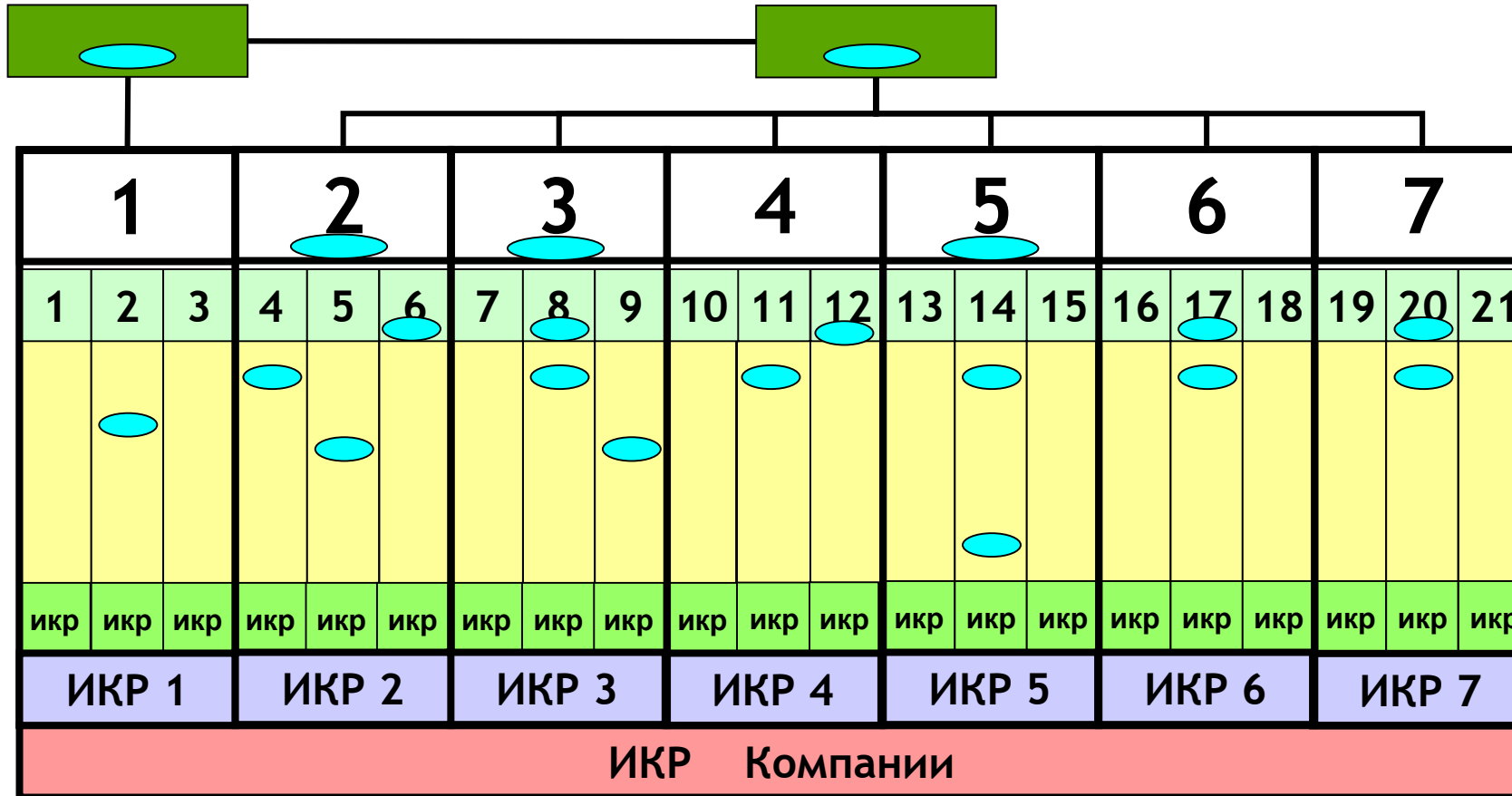
# Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.

Круг Ответственности Командной Роли - это  
организационная единица Общего ДЕЛА





# ОргСтруктура. Рисуем.





# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



# 7 Ценностных принципов ТеррИМ

## 1. Вселенная является дружественной сферой!

- Со всеми все "в порядке!»
- Белый видно на фоне черного, черный на фоне белого. Черное и белое находятся во взаимной необходимости друг в друге.
- Для каждого из нас Вселенная сконструирована так, чтобы мы могли расти.



# 7 Ценностных принципов ТеррИМ

## 2. Мечта, Призвание, Предназначение, Самореализация человека существуют!

- У каждого они свои.
- Могут быть определены только самим человеком.
- Могут находиться на разной степени осознанности самим человеком.



# 7 Ценностных принципов ТерриМ

## 3. Человек ответственен за свою жизнь!

- Человек несет ответственность за свою жизнь и все что в ней происходит.
- Каждый из нас **МОЖЕТ** повлиять на свою жизнь так, чтобы получить **ВСЕ**, что считает **Ценным, Важным и Истинным** для себя.



# 7 Ценностных принципов ТеррИМ

## 4. Незнание - это сила! :)

- Вселенная бесконечна в познании.
- Чем больше мы знаем, тем больше мы не знаем.



# 7 Ценностных принципов ТеррИМ

## 5. Практика - критерий истины!

- Просто сделай это! :)



# 7 Ценностных принципов ТеррИМ

## 6. Мы не религия и не секта.

- Артель уважает пространство существующих религий и не заменяет их.





# 7 Ценностных принципов ТеррИМ

## 7. Мы не политическое движение.

- Деятельность Артели лежит вне сферы деятельности политических движений.
- Мы уважаем государственность и хотим сотрудничать.



# 7 Фундаментальных принципов ТерриМ

## 1. Принцип Капитана.

- Капитан - это человек, который самореализуется через Свое ДЕЛО
- Капитан находится в ответственности за Свое ДЕЛО.
- Капитан создает и предоставляет возможности для самореализации своей команды в обмен на возможность продолжать движение самому.
- Ядро - это Капитан или объединение Капитанов отвечающие за целостность Общего ДЕЛА.
- Самореализация Ядра состоит в создании возможностей для самореализации своей Команды.



# 7 Фундаментальных принципов ТерриМ

## 2. Принцип Целостности Проекта

- Целостность проекта, важнее локального максимума какого-либо этапа или части Проекта.
- Источником Целостности Проекта является самореализация Капитана. Его мировоззрение. Его миропонимание. Его карта мира.



# 7 Фундаментальных принципов ТерриМ

## 3. Принцип объединения в Команды.

- Мы объединяемся в Команды на основе
  - Доверия основанного на опыте совместной деятельности.
  - Возможностей которые мы предоставляем друг другу
  - Курса Общего ДЕЛА . (Эволюционной Цели)
- Участник присоединяется к Команде через взаимопонимание того, какую "отсутствующую" часть целого он "дополняет" своим ВХОДОМ.



# 7 Фундаментальных принципов ТерриМ

## 4. Свобода в выборе ответственности. Сам на Себя.

- В Команде Артелец может находиться только в той ответственности, которую осознанно сам взял на себя.
- Взятая на себя ответственность называется Командная Роль или Круг Ответственности в Команде
- Важно наличие механизма формирования и изменения своей ответственности.
- Навязанное обязательство - ничтожно.
- Но если сам на себя взял ответственность, тогда сделай ВСЕ что сможешь!



# 7 Фундаментальных принципов ТерриМ

## 5. Фундаментальный опыт. Ошибаться можно.

- Не ошибается тот, кто ничего не делает ))
- Самореализация человека происходит через действие, ошибки, успех и весь приобретенный опыт.
- Все сложности, препятствия и проблемы на нашем пути мы воспринимаем как Вызов. Вызов для нашего роста и развития, потому что в каждой проблеме есть потенциал роста, развития и следующего шага на пути самореализации.
- Необходимо время, для созревания фундаментального опыта, понимания и желания сделать следующий шаг.
- Иногда Мы тупим :) - Ждем когда сойдутся внешние и внутренние условия :)



# 7 Фундаментальных принципов ТерриМ

## 6. Принцип обоюдного выбора друг друга. Период договоренности.

- Мы договариваемся.
- Мы договариваемся по сути, разделяя форму и суть.
- Договариваемся так, чтобы мы обоюдно хотели взаимодействовать друг с другом.
- Мы договариваемся так, чтобы наши договоренности были ограничены во времени.
- По завершению периода договоренности - договоренности обнуляются.
- 5 Периодов (Встреча -1 мес - 3 мес - 6 мес - Год) повторяются и переходят один в другой, если мы хотим продолжать двигаться вместе. Каждый раз заключается новая договоренность на следующий срок.



# 7 Фундаментальных принципов ТерриМ

## 7. Принцип открытой и общей информации.

- В рамках каждого проекта мы стремимся к созданию максимально открытой и общей информации.
- Всегда приветствуются ссылки на источник или автора информации.
- У нас отсутствует понятие интеллектуальной собственности на идеи в Артели. Озвученная идея становится общей.





# 7 Деятельностных принципов ТеррИМ

## 1. Мы создаем и используем Коммуникационную систему.

- Находим и используем интернет-технологии, которые позволяют обеспечить совместный доступ к созданию, сохранению, изменению и комментированию информации.
- Для оповещения о возможностях, которые можем предоставить друг для друга.
- Для выстраивания взаимопонимания и координации взаимодействия.



# 7 Деятельностных принципов ТерриМ

## 2. Мы встречаемся, чтобы поддержать друг друга

- Найти цель или показать альтернативы.
- Помочь сделать выбор (принять решение) из существующих альтернатив.
- Поддержать сделанный выбор.



# 7 Деятельностных принципов ТерриМ

## 3. Мы записываем наши договоренности и ответственность в рамках проектов.

- Мы записываем наши обязательства (ответственность), чтобы опираться на них и им следовать в течении того периода на который мы договорились.
- Записываем, так чтобы иметь обоюдную возможность их изменять, дополнять и комментировать в определенное договоренностями время.



# 7 Деятельностных принципов ТерриМ

## 4. Мы придерживаемся Цикла Гипотеза-Тест-Анализ в своих проектах

- Гипотеза
  - Вначале формулируем гипотезу того, что хотим и как это получим на основе имеющегося опыта.
- Тест
  - Потом тестируем ее действием. Действуем на основе гипотезы. Приобретаем новый опыт.
- Анализ
  - Потом анализируем-осознаем-упаковываем полученный опыт. Научаемся чему-то.
    - Если Гипотеза подтверждается (успех), то продолжаем действовать в ее русле
    - Если Гипотеза НЕ подтверждается (не успех) то формулируем новую гипотезу с учетом полученного опыта.



# 7 Деятельностных принципов ТерриМ

## 5. Мы используем Формулу Принятия Решения.

- Вначале Капитаном определяется по какому из вариантов мы будем принимать решение в том или ином вопросе. Варианты принятия решений:
  - Единолично Капитаном круга ответственности.
  - Единолично Капитаном после советов и мнений заинтересованных сторон.
  - Голосованием (Большинство, 2/3, 3/4).
  - Консенсус (полное согласие всех).
  - Единолично кем-либо из Команды выступающем от лица всей организации, при отсутствии принципиальных возражений всех заинтересованных сторон.
  - Критериально. (решение разбивается на критерии его определяющие, после этого ставиться баллы на каждый вариант решения по критериям. Вариант Решения набравший большее кол-во баллов считается принятым).
  - Записью в Коммуникационном Сайте. (Решение считается принятым, если тот кому это определено Кодексом сделал изменение и его никто не поправил в течении 24 часов).
  - Смешанным из выше предложенных или каким-либо другим.
- Потом принимаем решение соответствующим образом.



# 7 Деятельностных принципов ТерриМ

## 6. Мы используем Процесс Разрешения Конфликта.

- Какова ни была бы проблема, процесс начинается с того, что один член Команды обращается к другому с просьбой обсудить возможность достичь соглашения.
- На первом этапе они садятся вместе и пытаются разобраться лично. Инициатор встречи должен сформулировать ясный запрос (не суждение, не требование), а другой должен дать ясный ответ («да», «нет» или выдвинуть контрпредложение).
- Если они не могут найти решения, приемлемого для обоих, они выбирают того из коллег, которому оба доверяют и который выступит посредником. Этот коллега поддерживает обе стороны в поисках соглашения, но не может навязать свое решение.
- Если посредничество ни к чему не привело, созывается группа из коллег, имеющих отношение к обсуждаемому запросу. Обязанности этой группы, опять-таки, состоят в том, что выслушать и помочь прийти к согласию. Они не могут заставить принять решение, но обычно обладают достаточным моральным авторитетом, для того чтобы помочь прийти к какому-то определенному заключению.
- В качестве последнего шага в состав группы может быть включено Ядро, чтобы добавить собранию морального авторитета.



# 7 Деятельностных принципов ТерриМ

## 7. Мы пишем истории развития **Наших ДЕЛ.**

- Мы пишем Личные дневники, чтобы иметь возможность видеть и отслеживать свой рост, свой путь, свои ошибки и те изменения, которые позволяют стать лучшей версией себя.
- Мы пишем Капитанские дневники, чтобы иметь возможность отслеживать рост Своего или Общего ДЕЛА вместе со своей Командой и/или Наставником.
- Мы пишем открытые блоги, чтобы весь мир мог, как учиться на наших ошибках и успехах, так и помогать нам преодолевать нашу текущую стадию развития.



# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.





# Наставничество. Трекшн-карта.

Трекшн-карта - это очень простой инструмент, помогающий команде стартапа сфокусироваться на тех действиях, которые ведут к цели - и не делать того, что к цели не ведет. (ФРИИ Е. Калинин)



# Трекшн-карта. Ценностное предложение.

Мы компания X,  
помогаем клиентам типа Y  
в ситуации Z  
решать проблему P  
с помощью технологии S  
и получать ценность V



# Трекшн-карта. Проверка проблемы (действительно ли это проблема)

- Какой ущерб несет клиент?
- Что будет если это не починить?
- Сколько еще вы можете это терпеть?
- Чья это проблема?
- Что пробовали, чтобы это изменить?



# Трекшн-карта. 1 часть





# Трекшн-карта. 2 часть





# Как построим беседу дальше?

- Сибирская Артель ТерриМ. Что это? Как сейчас?
- 5 Кругов Ответственности Общего ДЕЛА
- Экранная технология управления процессом. 5 Основных Экранов Общего ДЕЛА
- Живые Встречи на основе Открытого Диалога
- Живой Кодекс Команды - как свод договоренностей участников Общего ДЕЛА
- Коммуникационная система Команды Общего ДЕЛА
- Организационная структура построенная на Кругах Ответственности командных ролей.
- Эволюционная цель, ценности и идеологические принципы Команды
- Наставничество. Трекшн-карта. Первые шаги создания Своего ДЕЛА.



Спасибо!

Присоединяйтесь  
к Сибирской Артели Террим!

[artel.terrim.ru](http://artel.terrim.ru)

+7 913 95 27 108  
Рудых Денис

