

ОСОБЕННОСТИ КУЛЬТУРЫ ЯПОНИИ, или КАК БЫТЬ БЛИЖЕ К ЯПОНЦАМ? (заметки после посещения)

Наталья Евтихиева

Генеральный директор РАБО и НАСДОБР, заместитель
директора ИГСУ РАНХиГС, к.э.н, МВА

ПиР-2019. Практики развития

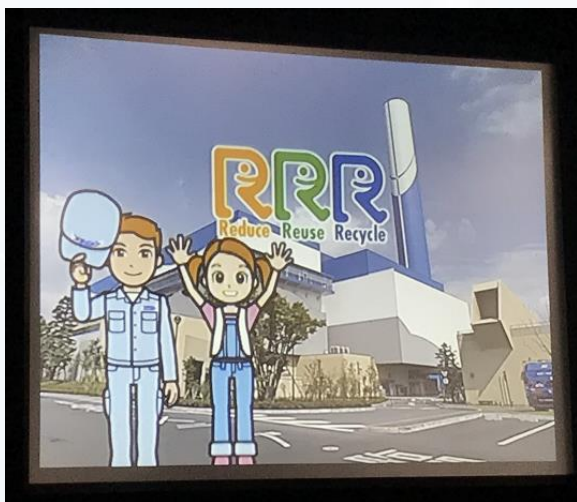
Секция «Кросс-культурные коммуникации в бизнесе»

13 сентября 2019 года, Пансионат «Клязьма»

ПОРЯДОК И ВНУТРЕННЯЯ ДИСЦИПЛИНА



ОТНОШЕНИЕ К СБОРУ МУСОРА

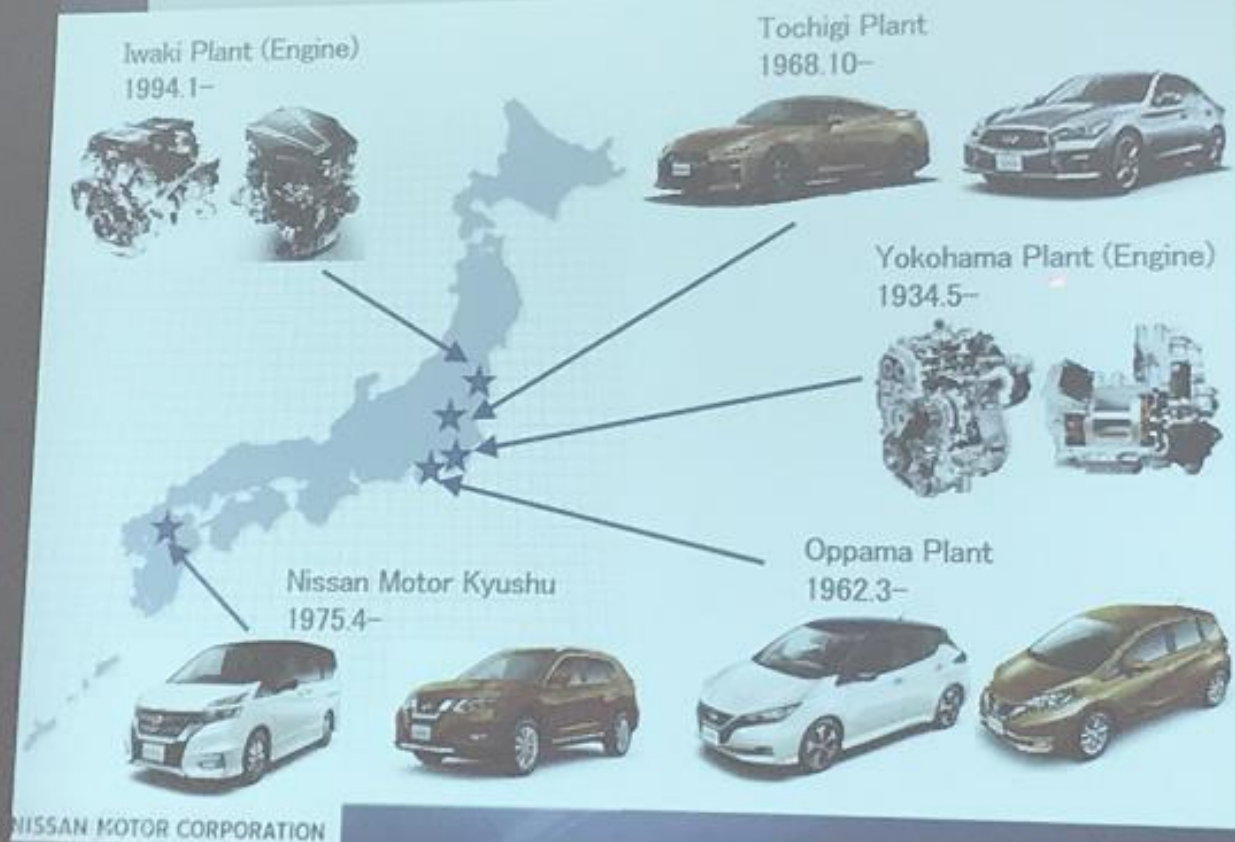


ОСОБЕННОСТИ

- ❑ Reduce! Reuse! Recycle!
- ❑ До 10-12 контейнеров в местах общественного пользования – чёткая сортировка
- ❑ В гостинице – разобрать поднос после еды и рассортировать самостоятельно
- ❑ В Японии нет уборщиц в школах и детсадах – дети всё убирают сами, включая мытьё полов и уборку туалетов
- ❑ Мусороперерабатывающий завод «Токуо'23»:
 - 40 тонн ежедневно сжигаются, превращаются в 4 тонны золы и прессуются в блоки, которые используются при строительстве насыпных островов
 - 2 раза в месяц – контрольная проверка на сжигаемость мусора в выборочном пакете – наказание
 - Забор мусора – строго по расписанию и по категории мусора

ПРОИЗВОДСТВО АВТОМОБИЛЕЙ – ПРИМЕР КОНЦЕРНА NISSAN

Production site (Japan)



ОСОБЕННОСТИ

- ❑ Завод ОРРАМА концерна Nissan
- ❑ Выпускает пять моделей Nissan – Juke, Note, Sylphy, Rogue и электромобиль Leaf
- ❑ Все пять моделей собираются на одном конвейере, включая гибридные модели и электромобили
- ❑ Снижение издержек:
- ❑ Отдельная площадка, на которой работают сотрудники компании-подрядчика, которые производят торпеды для автомобилей, которые производятся прямо в цехе ОРРАМА. Результат – нет издержек на доставку и другую логистику
- ❑ Каждые 2 часа 10-минутный перерыв для всех
- ❑ Конкурс на место на заводах Nissan – 1000 человек на место
- ❑ Система «пожизненного найма» упразднена в Японии с 2007 года, но в ментальной схеме японцев эта система по-прежнему очень глубоко сидит

ДЕЛИКАТНАЯ ТЕМА – ЧТО ПЕРВОЕ ПОРАЖАЕТ В ЯПОНИИ?



Washlet

В ЧЁМ ПРИЧИНА? ЧТО ОТЛИЧАЕТ?

- ❑ Япония страна сильно стареющего населения; уважение к пожилым людям и уход за ними – глубоко в культуре этого народа
- ❑ Washlet создан для отслеживания состояния здоровья – он не только подсвечивается, подогревает сидение, подаёт струи тёплой воды, воспроизводит приятную расслабляющую музыку, но и делает заборы анализов мочи и кала (с помощью специальных «ложечек») по 70 параметрам и направляют их сами по электронной почте в клинику, с которой заключён контракт
- ❑ Крепления для грудных детей – во всех кабинах (и мужских, и женских)
- ❑ Детские мягкие сидения на унитазах
- ❑ В местах большого скопления людей – система электронного управления очередью
- ❑ Изобретён в середине 2000-х годов и с 2013 года устанавливается повсеместно – в домах, гостиницах, общественных местах
- ❑ Пользование туалетом везде – бесплатное!

ОБЩИЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ

- ❑ При получении разрешения на любое строительство вы обязаны обеспечить 20% от выделяемой площади под зелень – в городах везде, где только это можно, будут посажены деревья и кусты, поставлены горшки с растениями, включая крыши, балконы, въезды в гаражи и т.д.
- ❑ Отлично развита сеть поездов, станции на каждом шагу – мало, кто ездит на собственных автомобилях, при этом многоярусные дороги пересекают город насквозь, прилегают вплотную к домам, что не освобождает от диких пробок
- ❑ Японцы очень вежливы друг к другу, очень любят друг друга, к гостям, чужим людям, тоже относятся с любовью и уважением – всегда улыбаются, двадцать пять раз скажут «Аригато вузей масс» (спасибо), часто извиняются, желают приятного дня
- ❑ Чаевые в Японии не приняты – они считают, что достаточно зарабатывают, и ваши чаевые их могут просто оскорбить

ОБЩИЕ ВПЕЧАТЛЕНИЯ

- ❑ Чайная церемония для японца - «искусство воплощения изящества пустоты и сладости покоя»...
- ❑ Японские стюардессы могут присесть около вас на колени, если вы начнёте их о чём-то долго расспрашивать - просто у японцев не принято смотреть в глаза, а так их глаза ниже ваших и они спокойно могут вам что-то объяснить
- ❑ Все строения, которые были построены по старым не сейсмоустойчивым технологиям, были перестроены в течение последних 20-25 лет – сейчас все дома строятся только по шарнирным технологиям, как игрушка-Неваляшка
- ❑ Жуткие провода, которые портят и уродуют внешний вид города – это обусловлено тем, что при таком количестве землетрясений, которые происходят в этом регионе, их убрать нельзя, так как в случае разрушений свет, связь и другие коммуникации должны быть восстановлены не позднее, чем в кратчайший срок

СЕМЬЯ И ОТНОШЕНИЯ ВНУТРИ

- ❑ 80% женщин не работают – их задача семья, дети, готовка, забота о доме; папа - это тот, кто приносит домой деньги
- ❑ Для японца корпорация всегда на первом месте, семья на втором
- ❑ Часто они работают и в выходные дни, и работают они по 10-12 часов. Корпорация - это гарантия для жизни! Японцы живут, чтобы работать!!!
- ❑ Много разводов у японцев именно в пожилом возрасте – люди стараются работать до конца жизни, проводят на работе большую часть своего времени
- ❑ В 65 лет вам говорят, что пора заняться внуками, цветочками, и вы уходите на пенсию – самый трудный момент осознания того, что рядом с вами человек, с которым у вас, кроме детей, ничего нет общего! И это очень трудный момент...
- ❑ Количество самоубийств в Японии достаточно высокое – статистика показывает пики в 13-14 лет, 28-35 и потом после 70 лет
- ❑ Вежливое отношение к своим родителям - ни одна японская семья не позволит использовать свою мать как няню для внуков, или домработницу – у мамы своя жизнь и это нужно уважать
- ❑ Чужое – не твоё! Детей этому учат с младенчества. Потерянный кошелёк обязательно вернуть не тронутым - это заработано не твоим трудом, а чужим! Они очень оберегают свою карму, стараются не допускать её разрушения, а кража - именно это. Как это обернётся тебе в ответ (присвоенные заработанные чужим трудом деньги) никто не знает...

СПАСИБО!!!

nevtikhieva@mail.ru

+7-985-969-74-62