

Как создавать концепции

Павел Безручко, управляющий партнер, «ЭКОПСИ Консалтинг»
Фестиваль «ПиР 2017»



Концепция, это... (согласно Вики)

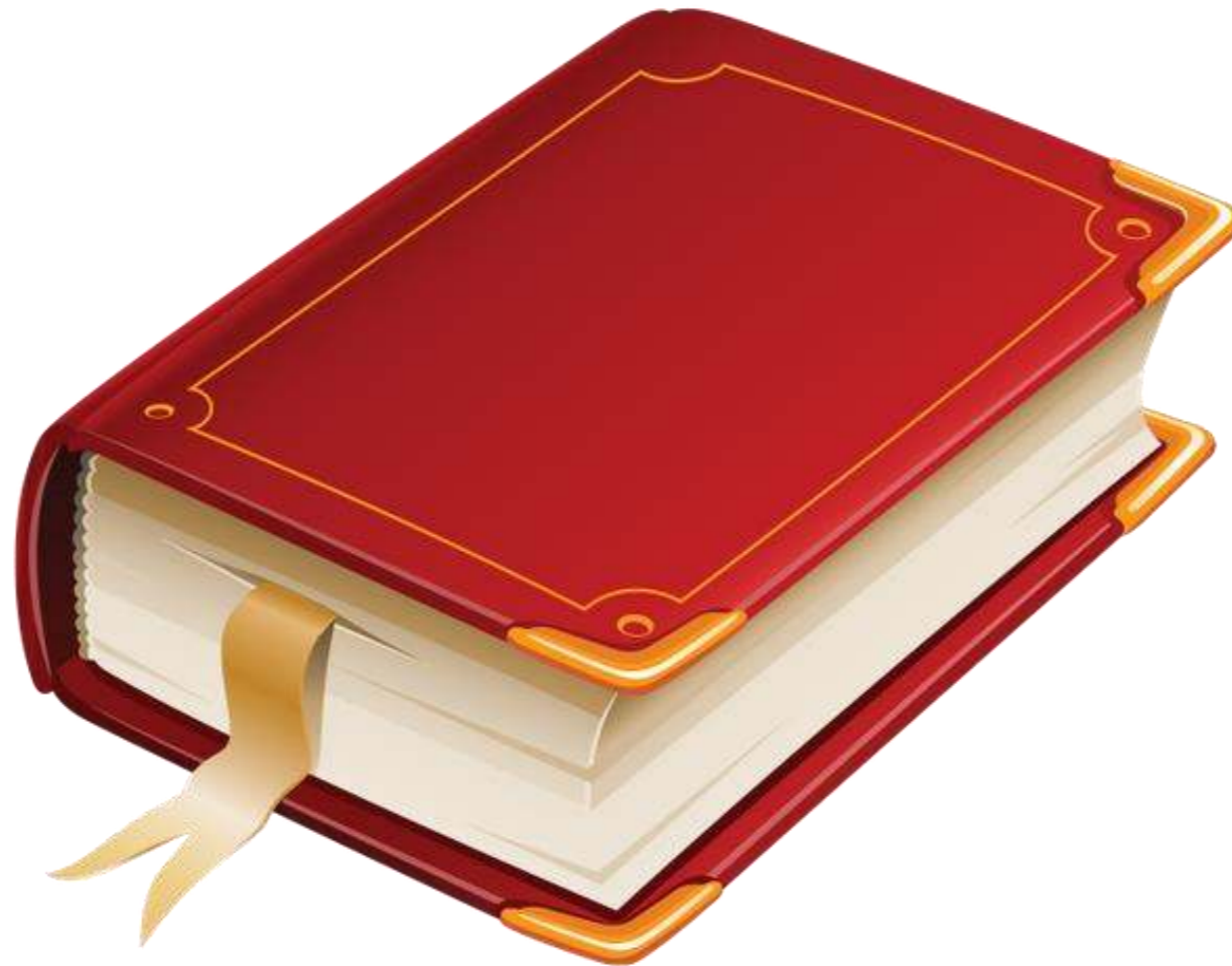
Не следует путать с контрацепцией. Я тоже не советую 😊

Концепция (от лат. *conceptio* — «понимание», «система»):

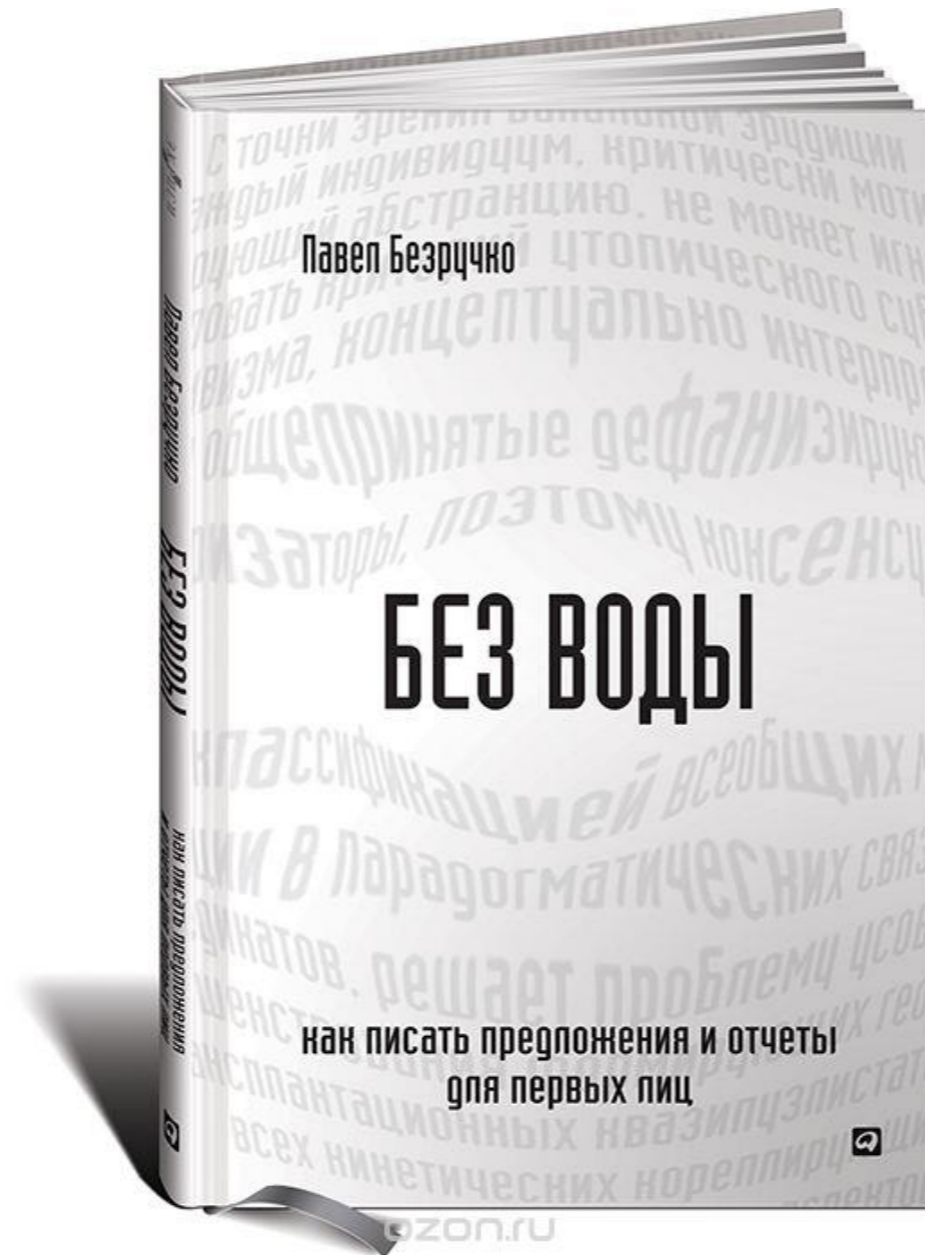
- Определённый способ понимания, трактовки каких-либо явлений; основная точка зрения, руководящая идея для их освещения;
- Система взглядов на явления — в мире, природе, обществе;
- Ведущий замысел, конструктивный принцип — в научной, художественной, технической, политической и других видах деятельности;
- Комплекс взглядов, связанных между собой и вытекающих один из другого;
- Система путей решения задачи;
- Способ понимания, различения и трактовки каких-либо явлений, порождающий присущие только ему соображения и выводы^[1].

Концепция определяет стратегию действий.

Мотив №1. Тщеславие. Желание приЗнания



Мотив №2. Раздражающая вас Проблема И любопытство - желание Знания



Мотив №3. Белая зависть к Успеху И опять – желание Понять

Harvard
Business
Review

РОССИЯ

МЕНЕДЖМЕНТ ЛИДЕРСТВО

ЛИДЕРСТВО / ПСИХОЛОГИЯ



02 МАРТА 2016

Сергей Королев: три урока для подлинных лидеров

Павел Безручко

Сергей Королев* – человек, открывший дорогу в космос, был не только генеральным конструктором ракетной техники, но и подлинным лидером, способным заразить своей идеей. Вот три урока из биографии Королева, к

Шаг 1. Сформулируй правильные вопросы к Проблеме / Успеху

История сессии одной топ команды (продолжу на сл.8)



Почему совместный результат команды – невысокий?



Что будем называть «командой»?



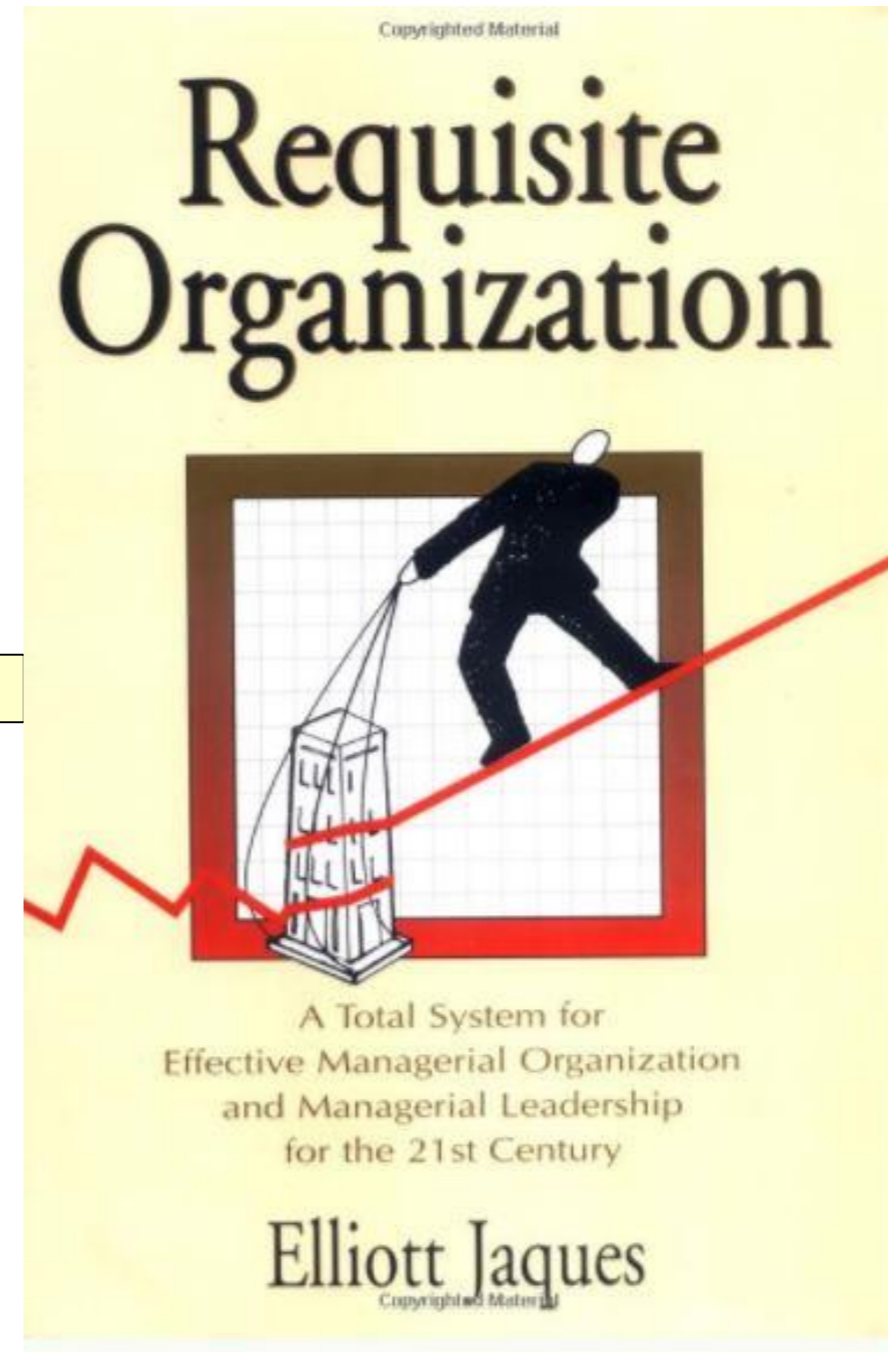
От каких факторов зависит результат... топ команд в России?



На какие из этих факторов мы можем влиять?

Шаг 2. Внимательно изучи опыт предшественников

Или изобретешь ...



Шаг 3. Сформулируй гипотезу, и проверь ее

МЕНЕДЖМЕНТ / УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

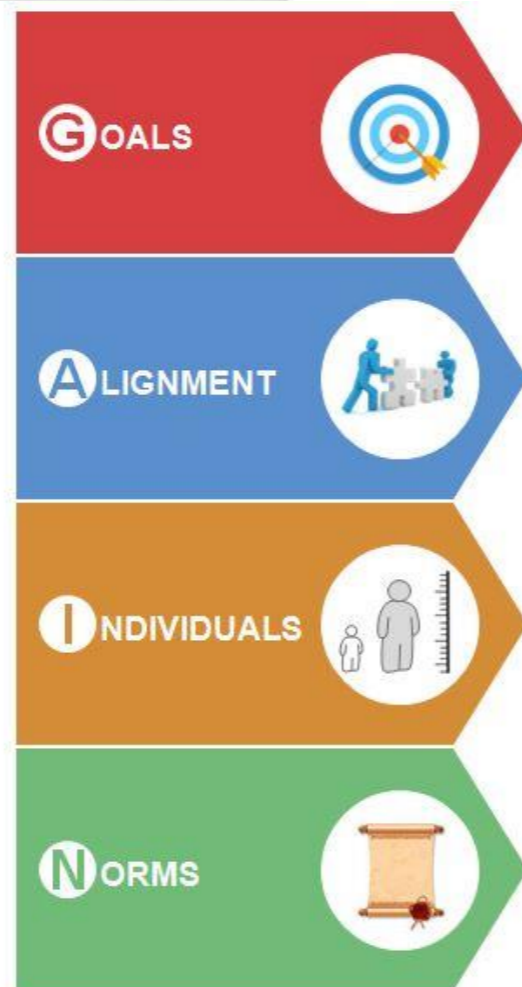


flickr.com/sffoghorn

07 ИЮЛЯ 2016

Четыре фактора успеха управленческой команды

Павел Безручко



У команды есть разделяемые общие цели

- Общие цели соответствуют ожиданиям стейкхолдеров (вышестоящие руководители, клиенты и др.)
- Все члены команды понимают эти цели одинаково
- Каждый член команды активно стремится к достижению этих целей

0,79

Ответственность и полномочия (ОП) согласованны

- В типовых обстоятельствах ОП каждого члена команды одинаково понятны всем и согласованы друг с другом оптимальным для достижения общих целей образом
- В новых обстоятельствах члены команды способны предугадать решения и действия коллег

0,68

Подходящие люди в команде = соответствующие своей должности

Каждый член команды:

- хорош как профессионал в своей области
- хорош как руководитель, менеджер на своем месте
- вовлечен, имеет желание работать — прикладывать усилия и достигать результата на своем месте

0,66-

0,72

Взаимодействие в команде на базе единых норм

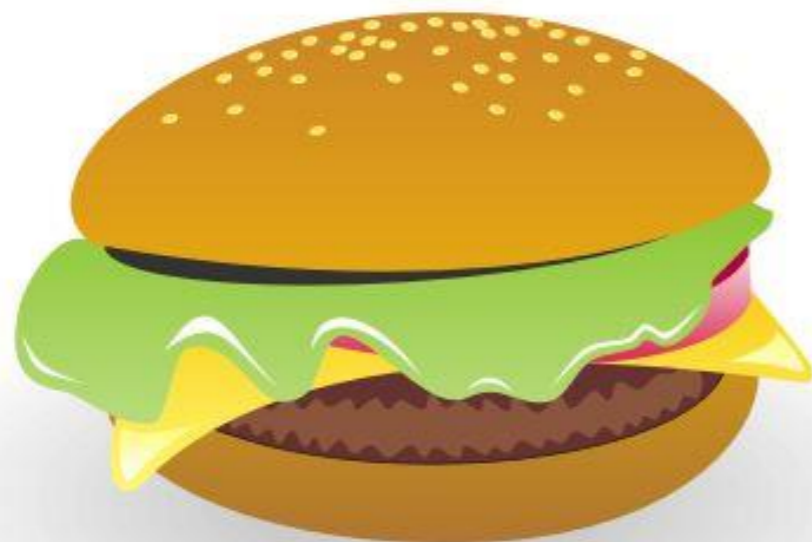
Нормы (принципы и правила) взаимодействия:

- одинаково понимаются и соблюдаются всеми членами команды
- отражают тему психологической безопасности и взаимной поддержки

0,88

Честность – важна

«Популярно» – не значит «Доказано исследованиями», или даже
«Не противоречит науке»



Похвала
+
Критика
+
Похвала

=



Шаги 4-н. Опубликуй – Примени - Развивай / Похорони

Всегда – публикуй рано, и не парься про «украдут»

Обязательно – проверяй на практике в различных ситуациях

Если хотя бы немного работает – развивай и дописывай

Если совсем не работает – поплачь и похорони. А затем - **ищи Дальше**



Часто практичнее развивать чужую концепцию, чем придумывать свою*

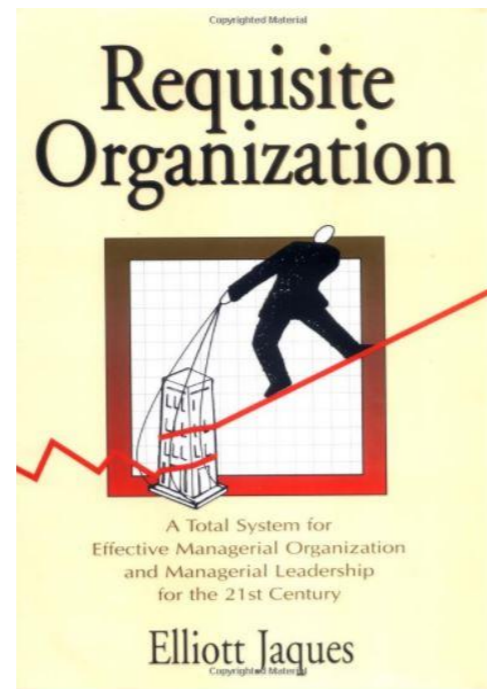
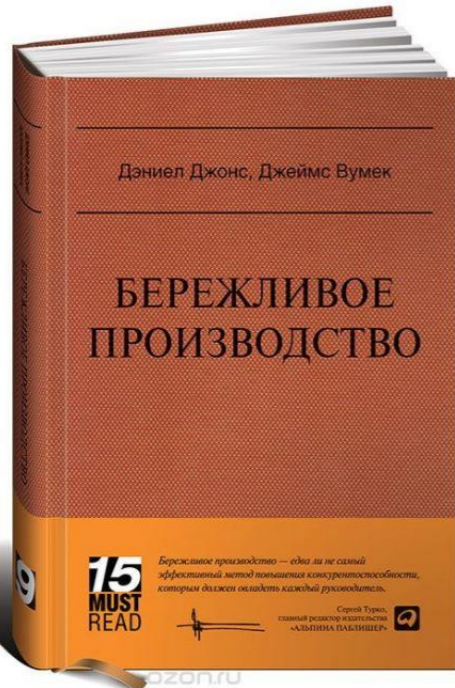


СИБУР



Корпоративная программа
«Внедрение производственной системы
предприятий ОАО «Сибур Холдинг»

ПАМЯТКА по
Стандарту
Работы
Руководителя



* Еще среди авторов концепции «ПРМ» – Проблема: низкая скорость и слабая отдача от менеджерского обучения.

О критиках твоей концепции



Критикующие аргументировано – люби их, благодари, и проси «добавки»



Критикующие, чтобы самоутвердиться за твой счет – если их нет, ты еще не создал интересную концепцию

