



Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

БАЛИНТОВСКИЕ ГРУППЫ ДЛЯ БИЗНЕСА И СООБЩЕСТВ

Спикер: Козлов Марат

Секция: Ассоциация Фасилитаторов / afru.ru



МИЛЛЕНИАЛЫ ИЗОБРЕЛИ

- ◆ Плетенный шопер
- ◆ Твердый шампунь без пластиковой упаковки
- ◆ Юбка-сумка, чтобы носить вещи
- ◆ Подземный автономный холодильник
- ◆ Коливинг/Flatshare
- ◆ Арт-центр «Сад/огород»
- ◆ Крем-суп из картошки



МИЛЛЕНИАЛЫ ИЗОБРЕЛИ

- ◆ Плетенный шопер
- ◆ Твердый шампунь без пластиковой упаковки
- ◆ Юбка-сумка, чтобы носить вещи
- ◆ Подземный автономный холодильник
- ◆ Коливин/Flatshare
- ◆ Арт-центр «Сад/огород»
- ◆ Крем-суп из картошки



БАЛИНТОВСКОЕ ГРУППЫ

- ◆ 1949 – первые группы (Лондон, Тависток)
- ◆ 1969 – первое Балинтовское общество
- ◆ 1975 – международная Балинтовская Федерация

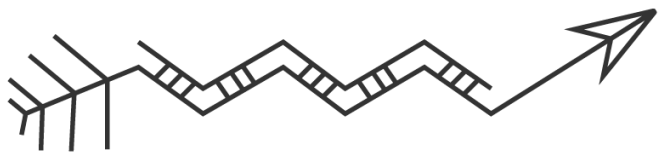
Балинтовская группа - это форма групповой работы для людей одной или близких специальностей, посвящённая исследованию профессиональной коммуникации.



КОЗЛОВ МАРАТ



- ◆ Certificated Professional Facilitator IAF (CPF)
- ◆ Бизнес-тренер и трекер компаний
- ◆ Член клуба IT директоров Санкт-Петербурга 15 лет
- ◆ 10 лет муниципальный депутат в Санкт-Петербурге
- ◆ Модератор и методолог федеральных интенсивов «Форсайт-флот», «Острова», «Архипелаг»
- ◆ Преподаватель программы развития кадрового резерва при губернаторе Санкт-Петербурга
- ◆ Член PMI, IAF, РАФ



ЭТАПЫ ВЫСТУПЛЕНИЯ

1

О формате
Балинтовских
групп

2

Практическое
изучение

3

Разбор
и ответы
на вопросы





О ФОРМАТЕ БАЛИНТОВСКИХ ГРУПП



МАЙКЛ БАЛИНТ



«Наиболее часто применяемое в медицинской практике **лекарство** – сам **врач**. В лечении пациента **важны** не столько собственно микстуры или пилюли, назначенные ему при этом заболевании, сколько **атмосфера**, в которой лекарство назначается врачом и в которой оно принимается пациентом.»



ЗАЧЕМ ПРОВОДЯТ БАЛИНТОВСКИЕ ГРУППЫ

- ◆ Ситуации взаимодействия Специалист-Клиент
- ◆ Разбор ситуаций, вызывающих стресс
- ◆ Профилактика выгорания
- ◆ Преодоление туннельного зрения



ПОХОЖЕ НА ТРЕНЕРА/ФАСИЛИТАТОРА?

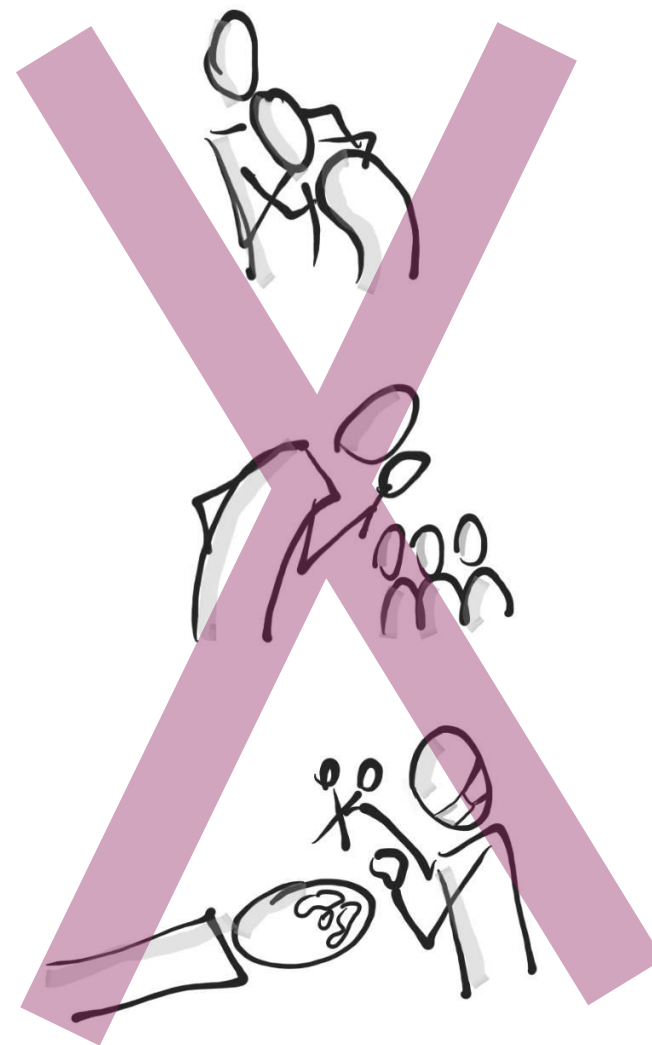
- ❖ Специфика работы определяется личностными особенностями эксперта
- ❖ Эмоциональная насыщенность межличностного взаимодействия
- ❖ Высокая степень ответственности
- ❖ Необходимость постоянного креативного саморазвития
- ❖ Часто негативно переживает социальное сравнение с клиентом



ИССЛЕДОВАНИЕ «СПЕЦИАЛИСТ- КЛИЕНТ»



ИССЛЕДОВАНИЕ «СПЕЦИАЛИСТ- КЛИЕНТ»





Право на Стоп



Искренность



Конфиденциальность



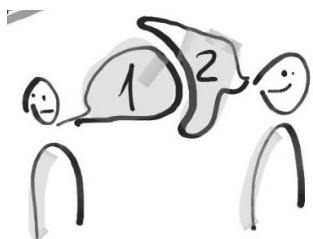
Безоценочность



Равные возможности



Простой язык



Очередность и регламент



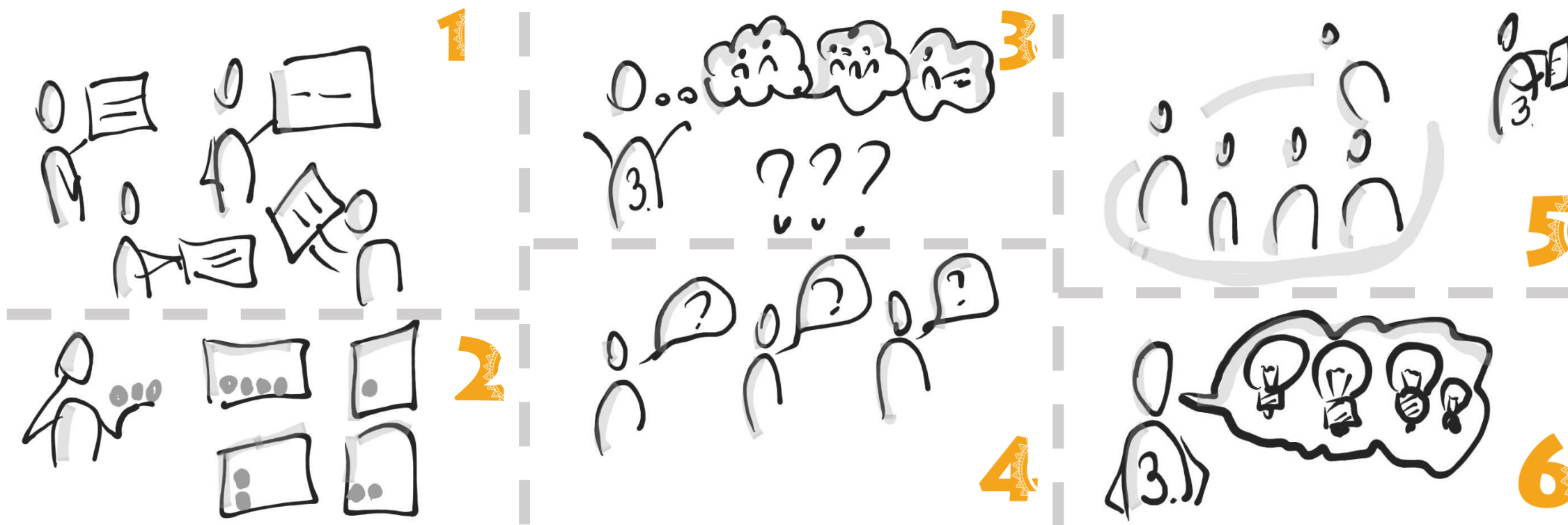
Право на Вето



Непрерывность



ЭТАПЫ

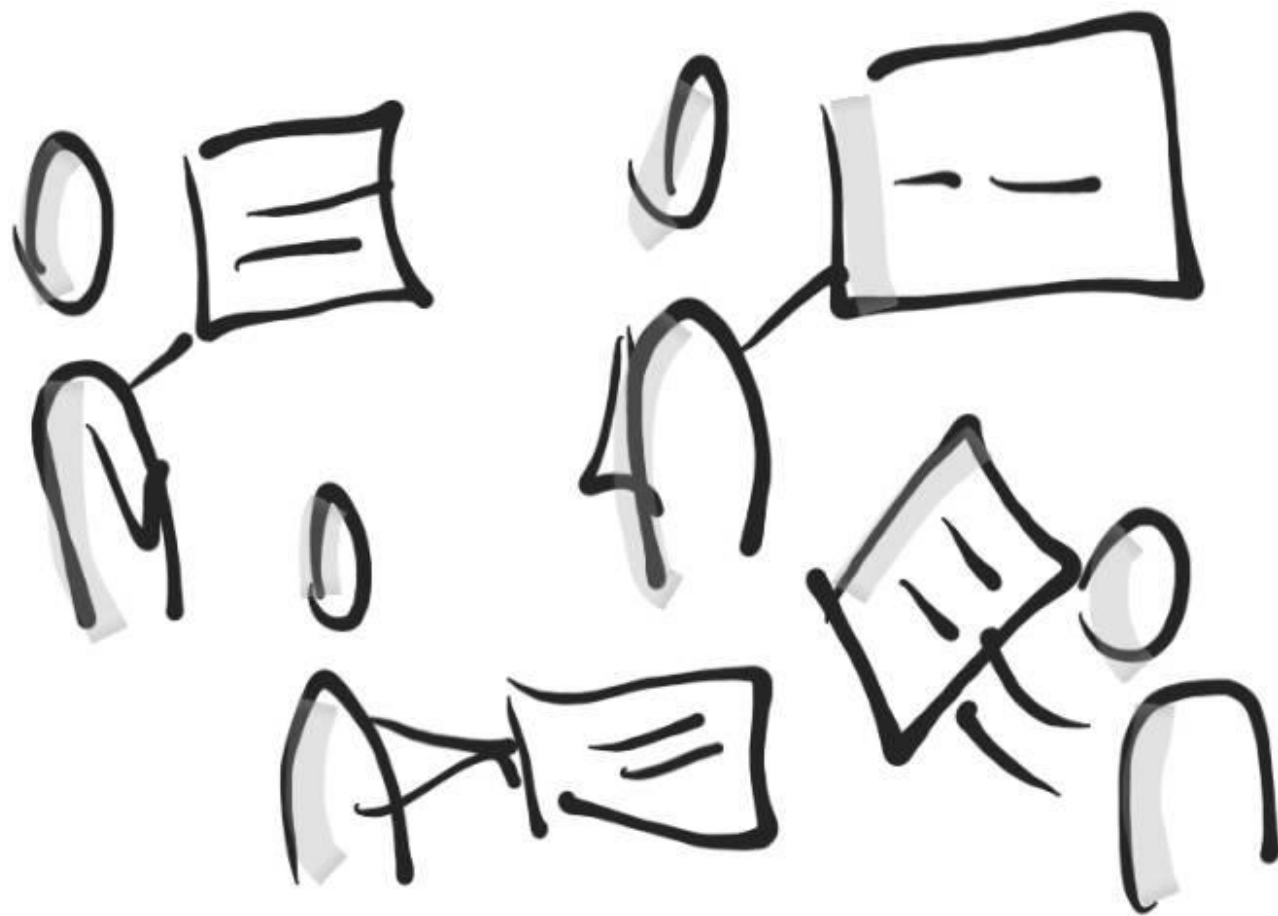




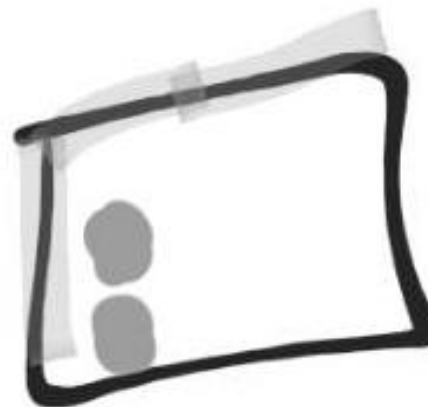
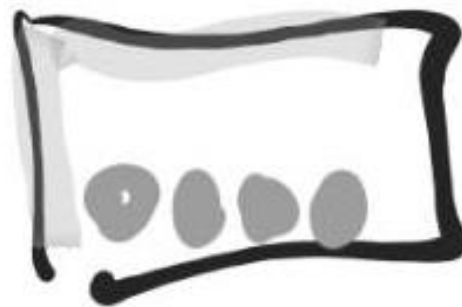
ПРАКТИКУМ БАЛИНТОВСКОЙ ГРУППЫ



1. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ТЕМЫ



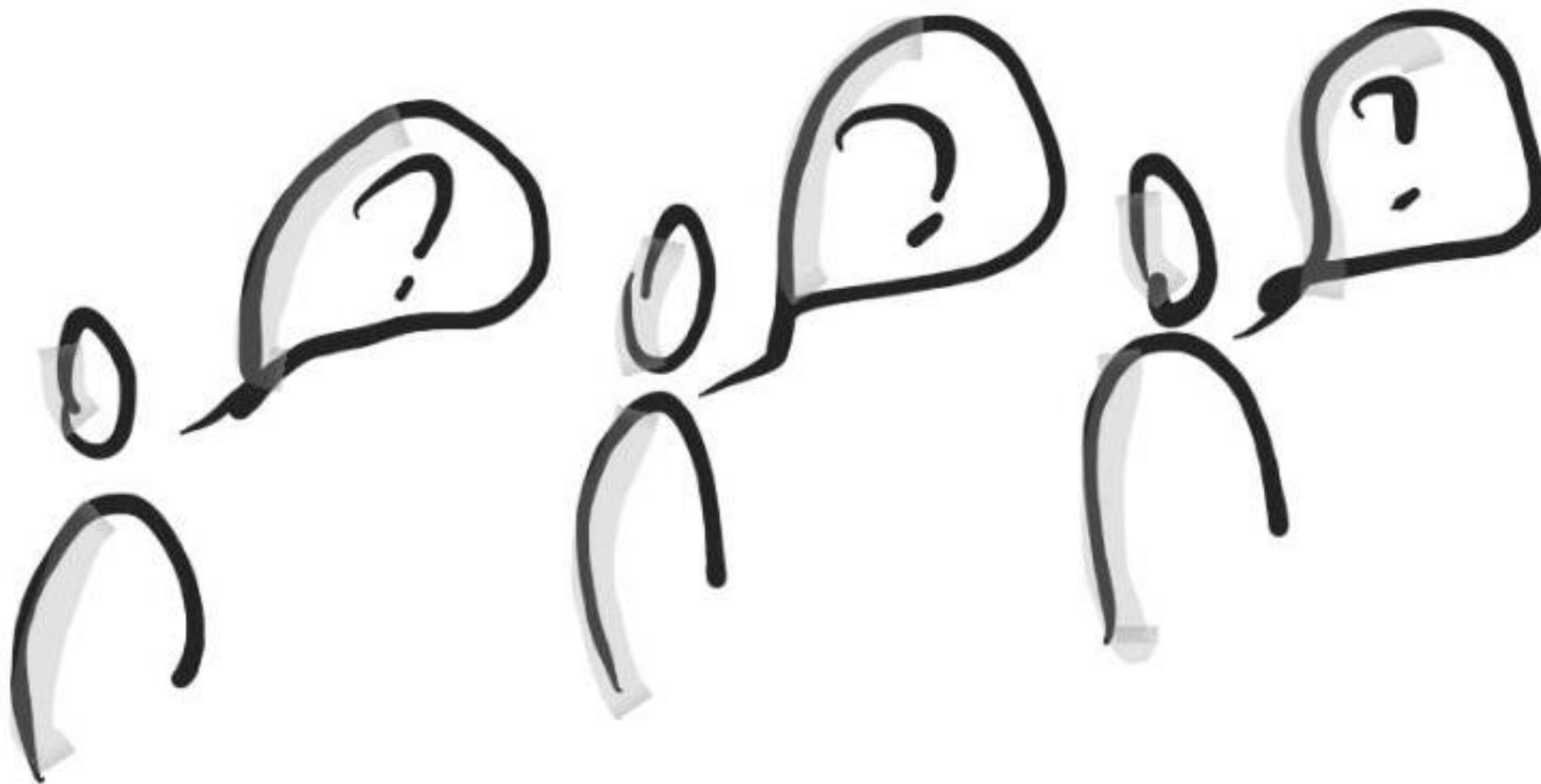
2. АКТУАЛЬНАЯ ДЛЯ ВАС ТЕМА?



3. КОРОТКИЙ РАССКАЗ ЗАКАЗЧИКА



4. ВОПРОСЫ НА УТОЧНЕНИЕ



5. ПООЧЕРЕДНОЕ ВЫСКАЗЫВАНИЕ



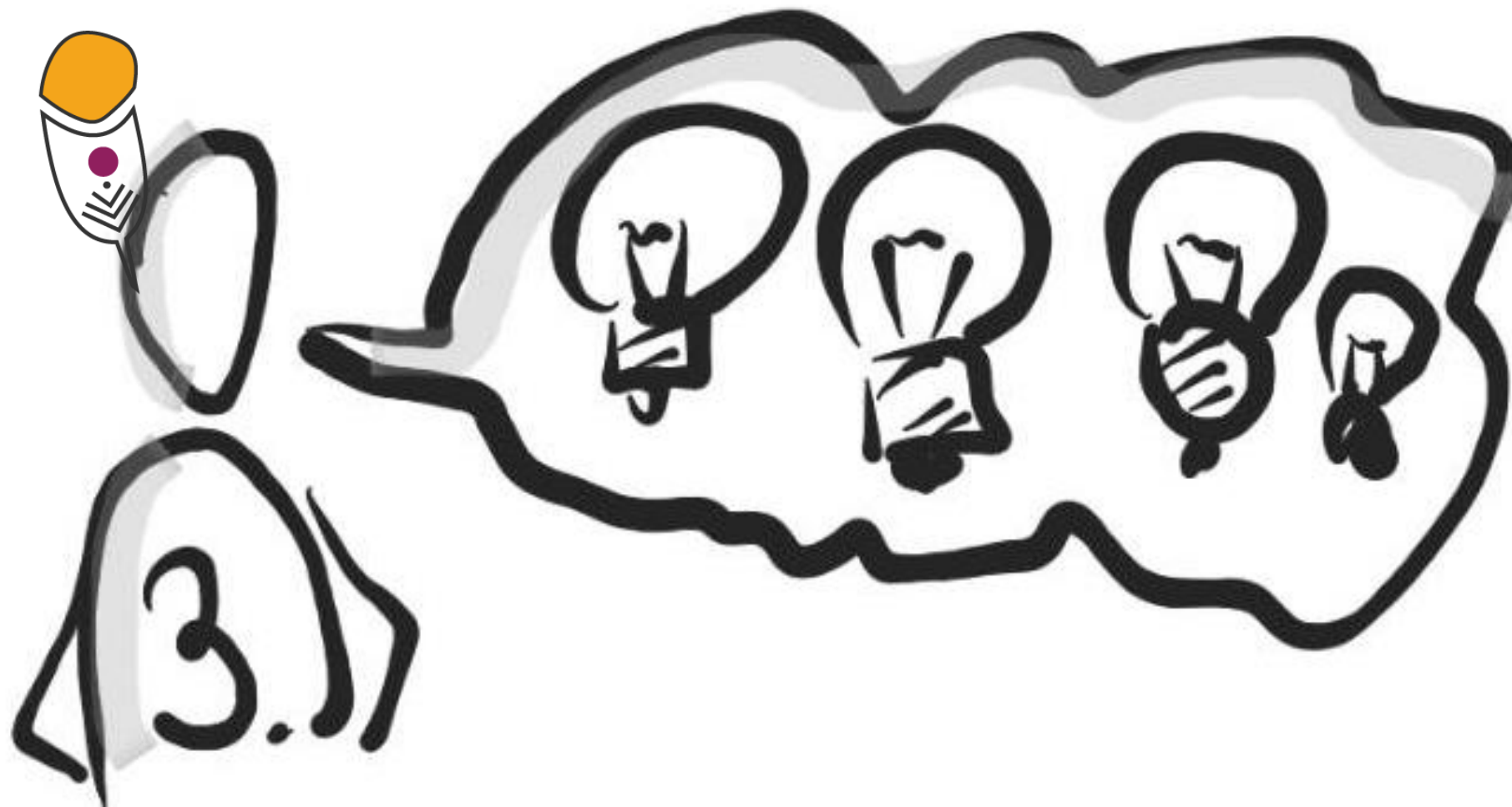
5. ПООЧЕРЕДНОЕ ВЫСКАЗЫВАНИЕ



Подсказка
по высказываниям:
Ваше исследование темы



6. ВЫВОДЫ ЗАКАЗЧИКА





МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗБОР



АНАЛИЗ ЭТАПОВ

- ◆ Выбрать кейс для обсуждения
- ◆ Рассказать кейс
- ◆ Задать вопросы слушателям
- ◆ Ответить уточняющие вопросы
- ◆ Получить ответы вне круга
- ◆ Дать обратную связь





СПРОСИ, КАК ОРГАНИЗОВАТЬ БАЛИНТОВСКУЮ ГРУППУ ДЛЯ СВОЕГО СООБЩЕСТВА ИЛИ БИЗНЕСА



Марат Козлов
CPF IAF, Тренер, Трекер



@MaratKozlov



+7(921)943-0471



fb.com/Marat.kozlov



marat.kozlov@gmail.com



Maratkozlov.com