



**Пир-2021**

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

# От стихийного ритуала к регулярной практике



# Сегодня с вами



**Наталья Багрова**

**Почетный учитель России**

*Head of English Department, DataArt*



**Никита Иваньков**

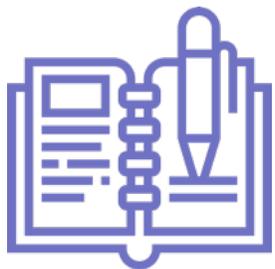
**Тренер-консультант**

*TOT-Consulting*



**ПИР-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

# План



*Немного теории*



*Интересный кейс  
от DataArt*



*Работа в группах*



**ПнР-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ



***Практика —***

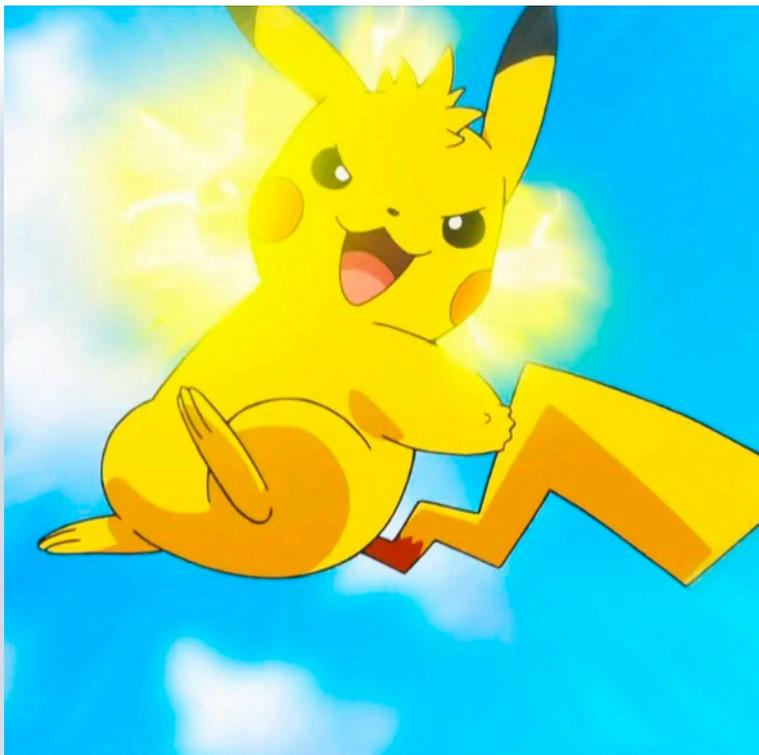
*любое повторяющееся действие,  
в которое вовлечены сотрудники  
КОМПАНИИ*

# Пять признаков прекрасной практики



- ◆ Понятная
- ◆ Простая
- ◆ Повторяемая
- ◆ Полезная
- ◆ Приятная





**Живая практика  
вырабатывает больше  
энергии, чем забирает**



# Энергия практики: три оси

неочевидная,  
отсутствующая

значительная,  
очевидная

**Польза для участников**

запутанный,  
трудоемкий

понятный,  
простой

**Процесс**



**Удовольствие**

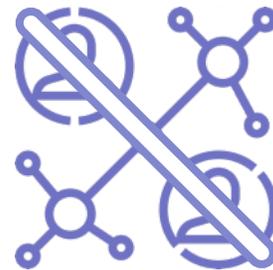


**Пир-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

# Утечка энергии: польза



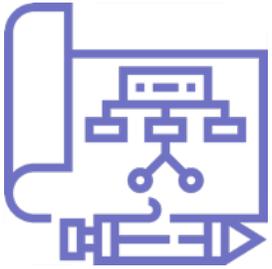
*Бьёт мимо цели*



*Имеет сильные  
побочные эффекты*



# Утечка энергии: процесс



*Сложна в организации/  
подготовке*



*Не имеет понятных  
принципов/правил,  
участники не умеют её делать*



# Утечка энергии: удовольствие



*Скучна*



*Вызывает  
неприятные  
эмоции*



*Портит  
отношения  
между людьми*



***Как в DataArt вдохнули  
жизнь в практику  
внутреннего обучения  
английскому языку***



***Наталья Багрова***

***Почетный учитель России***

*Head of English Department,  
DataArt*



**ПнР-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

# Какие произошли сдвиги по осям?

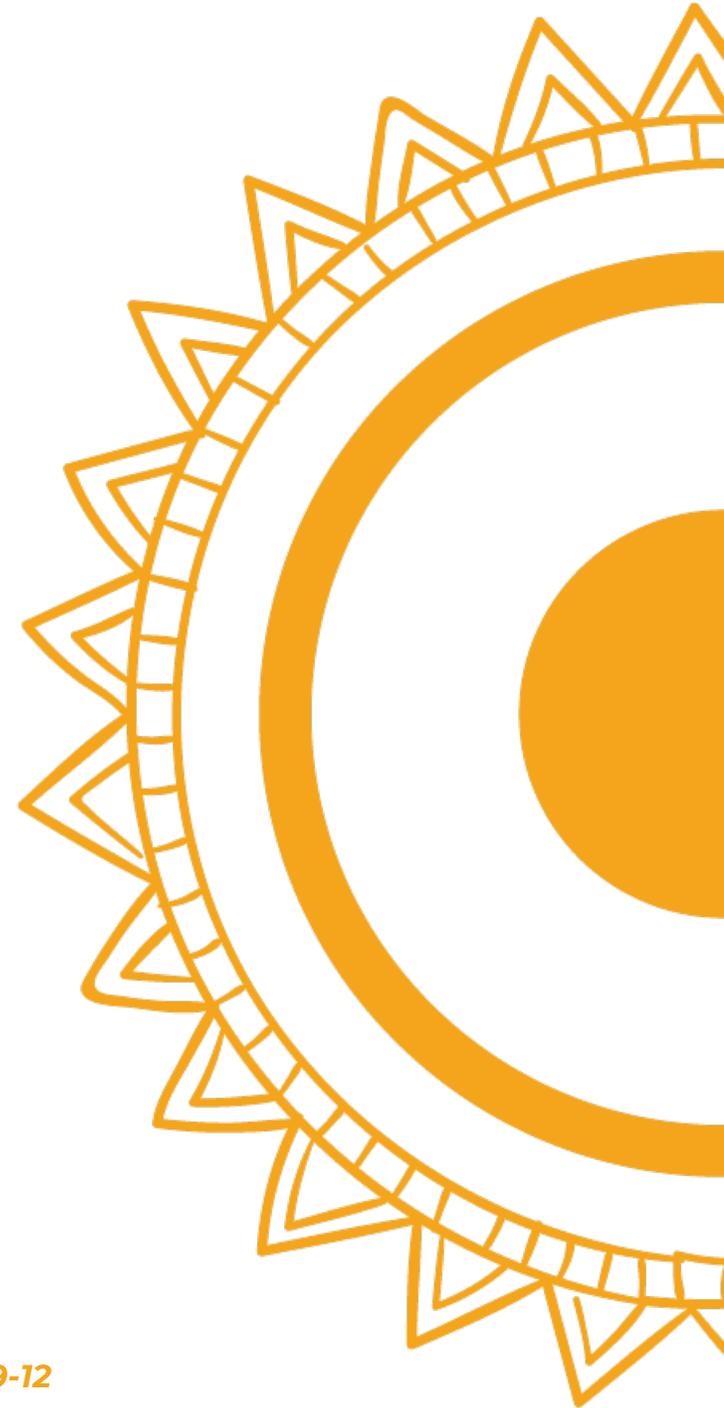
*Польза для участников*

*Процесс*

*Удовольствие*



# Внимание к практике — первый шаг



# Выберем практики для рассмотрения

- ▶ *Встречи 1 на 1*
- ▶ *Ретроспективы*
- ▶ *Обучение*
- ▶ *Сессии обратной связи*
- ▶ *Адаптация*
- ▶ *Внутренние эксперты – обмен опытом и знаниями в компании*
- ▶ *Годовой цикл постановки целей и оценки результата*
- ▶ *Формирование кадрового резерва / преемников*

**Выберите** для анализа практику

## **Критерии:**

- ▶ *Практика есть в вашей компании*
- ▶ *Вы знаете как она устроена*
- ▶ *Она работает не зажигательно*



# Анализ ваших практик



**Объединитесь в группы  
по 4-5 человек вокруг**

*Вам понадобятся бумага и ручка*



# Погрузитесь в суть



*По очереди расскажите друг другу, как у вас в компании устроена данная практика*



**Польза: исследование практики**

***Какие эффекты практики  
люди ощущают?***

***Польза для участников***



**ПнР-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

# Список эффектов практики

*Практика: раздел бонуса внутри команды*

---

## **Участник**

## **Эффект**

---

*Разработчик*

*Деньги*

---

*Разработчик*

*Усталость, раздражение*

---

*Лидер команды*

*Испорченные отношения в команде*

---

*Разработчик*

*Обиды*

---

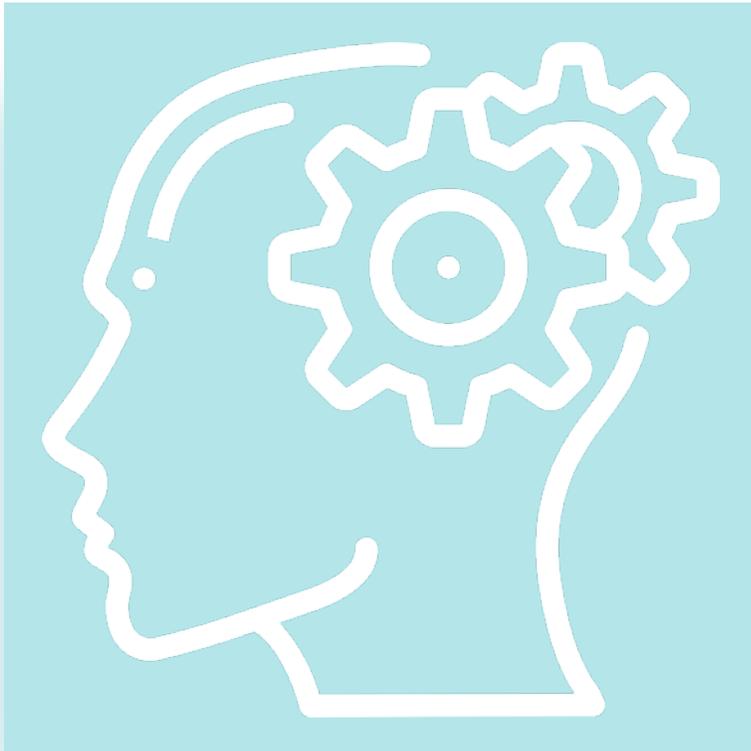
*Все*

*«Гора с плеч»*

---



# Минута на размышление



*Вспомните как проходит практика  
в вашей компании*

**Что чувствуют люди  
во время и после неё?**



# Собираем эффекты

<i>Участник</i>	<i>Эффект</i>
...	...
...	...
...	...
...	...

*По кругу накидываем эффекты, которые участники получают от практики.*

*Как тёплые так и холодные.*

***Первый круг – не пропуская.***

*Далее можно пропускать*

*Записываем в два столбика*



# Шкала температуры

Практика: раздел бонуса внутри команды



## Участник

## Эффект

Разработчик

Деньги

Разработчик

Усталость, раздражение

Лидер команды

Испорченные отношения в команде

Разработчик

Обиды

Все

«Гора с плеч»



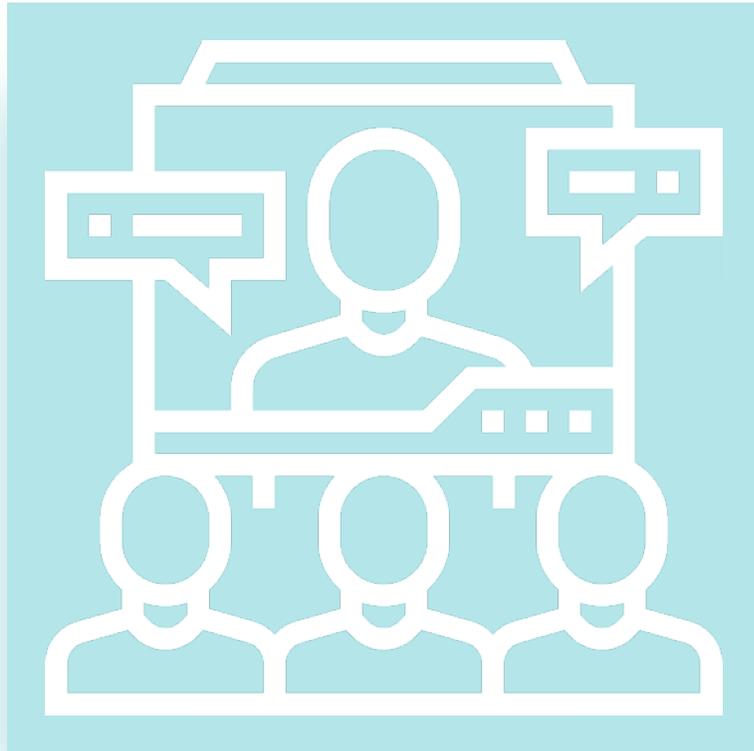
# Измеряем уровень энергии

*По очереди для каждого эффекта все участники называют оценку от -5 до 5. Фиксируем минимум и максимум*

<i>Участник</i>	<i>Эффект</i>	<i>E min</i>	<i>E max</i>
<i>Разработчик</i>	<i>Деньги</i>	<i>+1</i>	<i>+4</i>
<i>Разработчик</i>	<i>Усталость, раздражение</i>	<i>-5</i>	<i>-1</i>
<i>Лидер команды</i>	<i>Испорченные отношения в команде</i>	<i>-4</i>	<i>-1</i>
<i>Разработчик</i>	<i>Обиды</i>	<i>-3</i>	<i>0</i>
<i>Все</i>	<i>«Гора с плеч»</i>	<i>+3</i>	<i>+4</i>



# Исследуем эффекты



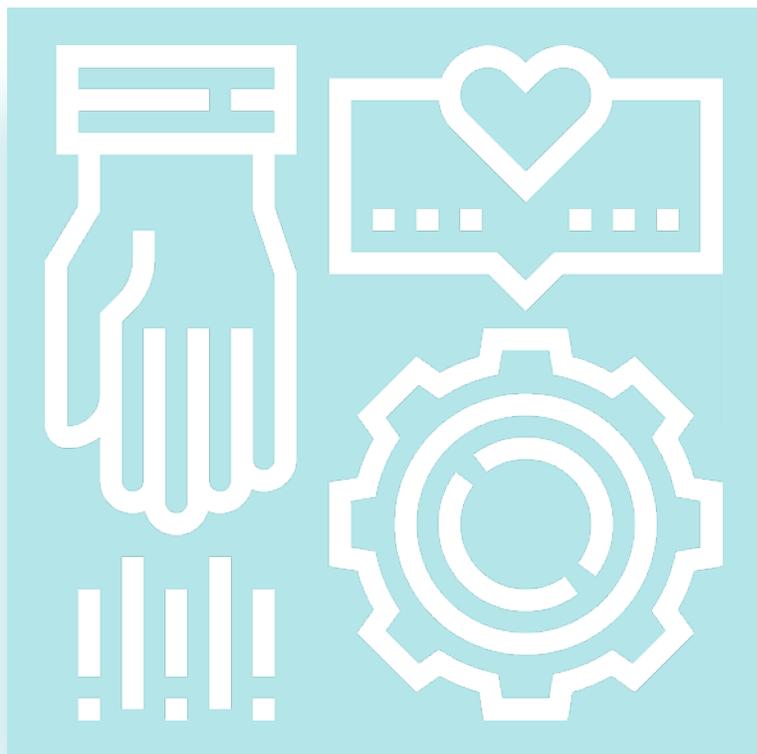
**Поделитесь** с командой тем, что

- ▶ Было для вас наиболее неожиданным
- ▶ Вызвало наибольшее несогласие

**Отметьте** эти места точками



# Собираем идеи



**Посчитайте**, какие 2-3 строки получили больше всего лайков

**Придумайте** по одной полезной идее для каждой из этих строк



# Благодарим команды



***Поблагодарите свою команду любимым приятным способом***



# Обогащаем друг друга



*Поделится  
друг с другом*



**Пир-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ



# Спасибо за внимание!



***Никита Иваньков***



*+7(911) 177 74 64*



*ivankov@  
totconsulting.ru*



*www.totconsulting.ru*





Спасибо за внимание!



*НИКИТА  
ИВАНЬКОВ*

Подвал (это дизайнить не надо)



**Пир-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

# Исследуем эффекты

*Как можно поработать с этим эффектом?*

*Если эффект «тёплый», то как его*

- *сделать ещё теплее?*
- *сделать стабильнее/заметнее?*

*Если эффект «холодный», то как его*

- *согреть?*
- *убрать?*

*(групповое обсуждение, 7 минут)*



# *Польза для участников*

*Эффект 1*

*Эффект 2*

*Эффект 3*

*Эффект 4*

*Эффект 5*

## Размещаем на карте

*Разместите стикеры на карте в зависимости от энергии оказываемого эффекта.*

*(групповое обсуждение, 5 минут)*



# Исследование практики + PR

1. *Что вы знаете о ... (название практики)?*
2. *Каких знаний вам не хватает?*
3. *Какую пользу вы получаете от ...?*
4. *Какую пользу вы бы хотели получать?*
5. *Как можно изменить ..., чтобы достичь этой пользы?*
6. *Какой вред вы получаете от ...?*
7. *Как можно изменить ..., чтобы вреда не стало?*
8. *С каким настроением вы приступаете к ...?*
9. *Как можно изменить ..., чтобы настроение было лучше?*



# Докрутка практики: процесс

Оцените от 1 до 10:

	оценка
<i>Практика имеет понятные принципы</i>	
<i>Принципы просты</i>	
<i>Участники владеют принципами</i>	
<i>У участников есть необходимые ресурсы</i>	



# Докрутка практики: процесс

## Докрутим

	<b>оценка</b>	<b>Докрутка</b>	
<i>Практика имеет понятный алгоритм</i>		<i>Что непонятно? Как можно сделать понятнее?</i>	
<i>Алгоритм достаточно прост</i>		<i>Что сложно? Как можно сделать проще?</i>	
<i>Участники знают алгоритм</i>		<i>Обучение</i>	
<i>У участников есть необходимые ресурсы</i>		<i>Чего не хватает участникам для проведения/организации практики?</i>	



# Примеры практик

*Приведите  
пример,  
пожалуйста*



# Пять П прекрасной практики

- ◆ Понятная
- ◆ Простая
- ◆ Повторяемая
- ◆ Полезная
- ◆ Приятная :)



# Объединитесь в группы



**Пир-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

# Форма

◆ *Название*

◆ *Задача*

◆ *Участники*

◆ *Механика*

◆ *Шаги по внедрению*

- *Разработка*
- *Пилот*
- *Обучение*
- *Запуск*

◆ *Поддержание*



# Поработаем

- 1. В чём состоит задача? Кто будет участвовать?*
- 2. Какой может быть эта практика?*



Пожалуйста, поделитесь прогрессом



**НИР-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

# Продолжим

- 1. В чём состоит задача? Кто будет участвовать?*
- 2. Какой может быть эта практика?*



Пасибо!



**Пир-2021**  
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ