



Пир-2021

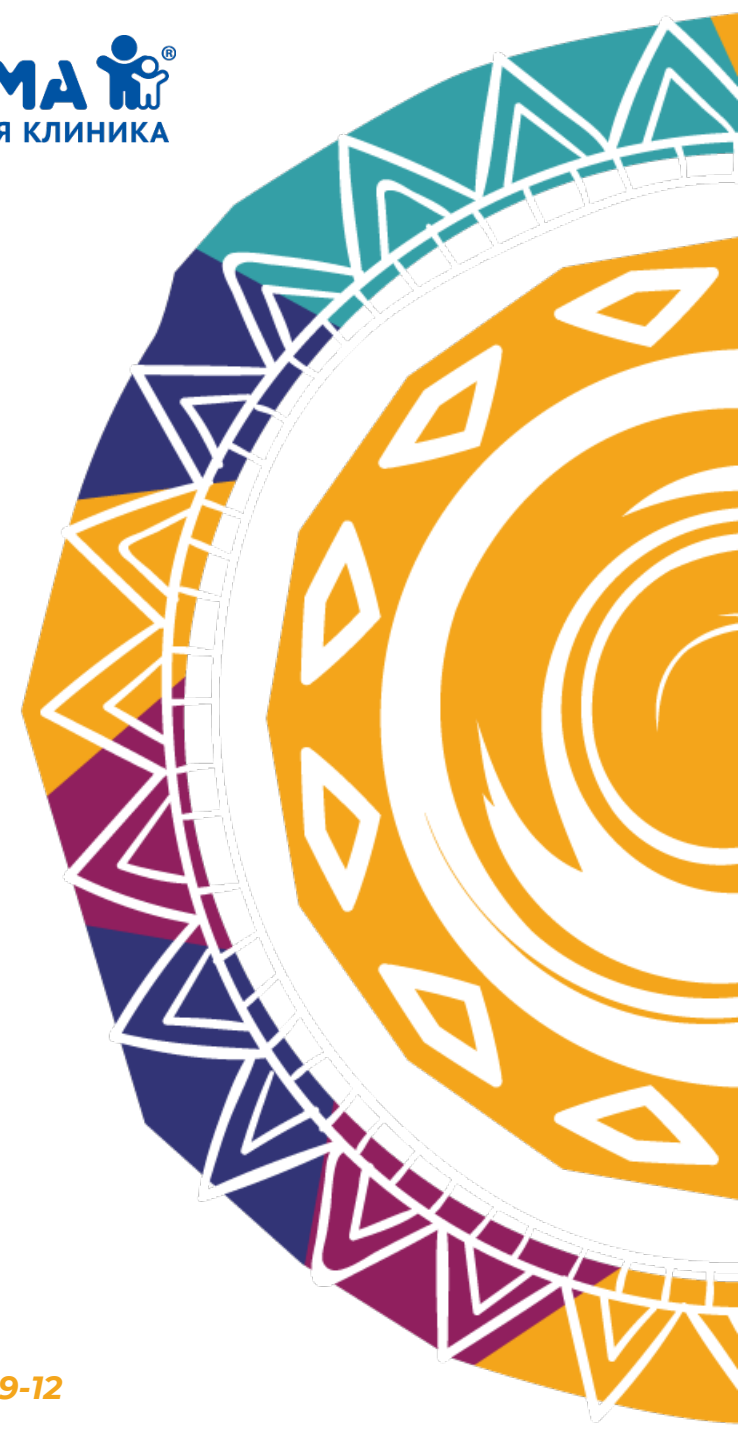
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

КОСМА 
СЕМЕЙНАЯ КЛИНИКА

СЕМЕЙНЫЙ БИЗНЕС: ЗА И ПРОТИВ.

Спикеры:

Космировы Сергей и Надежда



Давайте знакомиться

Космиров Сергей Витальевич

- ◆ Должность: *Исполнительный директор*
- ◆ Образование: *СГЭА, специальность «Мировая экономика»*
- ◆ Научная степень: *к.с.н., МВА*
- ◆ Специализация: *стратегический менеджмент, развитие бизнеса, маркетинг, маркетинговые исследования, аналитика, продажи.*
- ◆ Стаж работы: *20 лет.*

Космирова Надежда Геннадьевна

- ◆ Должность: *Директор по развитию*
- ◆ Образование: *СГЭА, специальность «Внешнеэкономическая деятельность»*
- ◆ Научная степень: *к.э.н.*
- ◆ Специализация: *маркетинг, развитие бизнеса, управление персоналом, организационный менеджмент*
- ◆ Стаж работы: *16 лет*



Основатели клиники

Космиров Виталий Иванович — директор, врач-остеопат, мануальный терапевт, невролог, гомеопат; член Регистра остеопатов России, один из первых остеопатов в Самаре, доктор с общим стажем более 40 лет.

Космирова Надежда Ефимовна — главный врач, врач-офтальмолог высшей категории, доктор со стажем более 40 лет (в течение 30 лет - врач Самарской областной клинической глазной больницы им. Т.И. Ерошевского). С 1989 по 2004 годы — Главный внештатный детский офтальмолог Управления здравоохранения г. Самара. Член Ассоциации детских офтальмологов России.

ОСНОВАТЕЛИ
Семейной клиники КОСМА -
Космировы Виталий Иванович
и Надежда Ефимовна



**Не бойся быть не как все.
И все захотят быть как ты.**

Автор цитаты неизвестен



О компании

Семейная клиника «Косма» основана в 1998 году.

- Более 22 лет опыта успешной работы
- 110 врачей, 220 сотрудников, 42 медицинских специальностей, 70% врачей ведущих стационаров области, первые лица врачебной медицины региона
- 7 отделений, 3 оптики, 2 аптеки, 1 оптическая мастерская
- 3 филиала в Самарской области
- Первое медицинское учреждение в России, сочетающее многопрофильную клиническую медицину, остеопатию, специализированную офтальмологию и розничную торговлю оптикой
- Более 95 000 благодарных пациентов



Клиника сегодня



ОТДЕЛЕНИЕ ОСТЕОПАТИИ
И МАНУАЛЬНОЙ ТЕРАПИИ



ГЛАЗНОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ



ДЕТСКАЯ
ПОЛИКЛИНИКА



ВЗРОСЛАЯ
ПОЛИКЛИНИКА



ОТДЕЛЕНИЕ АКУШЕРСТВА
И ГИНЕКОЛОГИИ



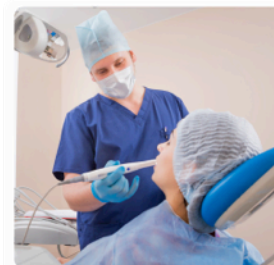
ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ



ОПТИКА



АПТЕКА



СТОМАТОЛОГИЯ

КОСМА 
СЕМЕЙНАЯ КЛИНИКА

АПТЕКА



ПлР-2021
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ










ВРАЧИ-ОСТЕПАТЫ, МАНУАЛЬНЫЕ ТЕРАПЕВТЫ, НЕВРОЛОГИ

 КОЗЛОВ Василий Васильевич Детский невролог, мануальный терапевт, массажист, остеопат	 КУЗНЕЦОВ Алексей Александрович Остеопат мануальной терапии, массажист высшей категории	 БРОДНИЙ Евгений Александрович Детский невролог, мануальный терапевт	 ЛЕМШОВА Татьяна Игоревна Мануальный терапевт	 ГУРНЫЙ Юрий Владимирович Невролог высшей категории	 СМИРНОВА Татьяна Николаевна Невролог высшей категории
--	--	---	--	--	---

ВРАЧИ-ОФТАЛЬМОЛОГИ

 КОСЫХОВА Наталья Евгеньевна Терапевт, офтальмолог высшей категории	 КУЙКО Наталья Евгеньевна Заболевания офтальмологии, офтальмолог	 ИВАНОВ Дмитрий Сергеевич Офтальмолог высшей категории, медицинский директор, специалист по лазерной коррекции зрения и катаракты	 СКВОРЦОВА Светлана Александровна Офтальмолог высшей категории, специалист по лазерной коррекции зрения	 ХАЙКОВ Дмитрий Юрьевич Офтальмолог
 КОРЧЕВА Татьяна Владимировна Офтальмолог высшей категории, специалист по лазерной коррекции зрения и катаракты	 НАРЫШКИНА Мария Сергеевна Офтальмолог высшей категории	 ЛЮБЕВА Елена Сергеевна Офтальмолог	 ТУРУТИНА Анастасия Олеговна Офтальмолог высшей категории, специалист по лазерной коррекции зрения и катаракты	

ВРАЧИ-ПЕДИАТРЫ

 БАГЕВА Елена Александровна Детский врач, Заболевания педиатрии, высшая категория, массаж мануальной терапией	 АБДУЛЛАЕВА Рубен Камильевич Педиатр высшей категории	 КАТКОВА Людмила Ивановна Педиатр, детский невролог, врач, доцент, Заслуженный врач РФ	 ЛОГВИНОВСКАЯ Мария Павловна Педиатр, невролог, высшая категория
 КРЮКОВА Елена Николаевна Врач педиатр высшей категории по инфекционным болезням	 КАБАНОВА Саида Геннадиевна Педиатр высшей категории	 НОВИКОВА Мария Михайловна Педиатр	 ВОРОНИНА Людмила Николаевна Педиатр высшей категории

ВРАЧИ-ТЕРАПЕВТЫ




 ОРЛОВА Яна Владимировна Терапевт, гастроэнтеролог	 МИХАЙЛОВ Сергей Александрович Терапевт, высшая категория	 МОРОЗОВА Ольга Владимировна Гастроэнтеролог, педиатр высшей категории	 ХЛОПОВА Злата Александровна Гастроэнтеролог, педиатр высшей категории	 БОНЧОВА Анна Владимировна Гастроэнтеролог, педиатр высшей категории	 ПАВЛОВСКАЯ Нана Михайловна Гастроэнтеролог, кандидат медицинских наук
--	---	--	--	--	--

ВРАЧИ-УРОЛОГИ

 ЛЮБИМОВСКАЯ Екатерина Александровна Детский уролог, высшая категория	 ПРИНЯНОВСКАЯ Мария Борисовна Детский уролог, детский нефролог, кандидат медицинских наук	 РЫЗОВ Роман Александрович Детский уролог-андролог	 МИРОНОВ Сергей Юрьевич Уролог, детский уролог	 ЖИГАЛОВ Андрей Александрович Заболевания урологии, высшая категория
--	--	---	---	---

ВРАЧИ ТРАВМАТОЛОГИ-ОРТОПЕДЫ








НОВОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ВРАЧИ-СТОМАТОЛОГИ

 КОЗЛОВ Максим Александрович Стоматолог-терапевт, стоматолог-ортопед	 СТЕЦКО Светлана Владимировна Стоматолог-терапевт	 ГОРЮНОВА Мария Александровна Стоматолог-терапевт, высшая категория	 КОСЫХ Игорь Олегович Стоматолог-терапевт, стоматолог
 РОЗАКОВА Людмила Александровна Стоматолог-ортопед, детский	 КОСЫХ Татьяна Михайловна Стоматолог-ортопед, высшая категория, С.М.К.	 КИВАШ Светлана Викторовна Стоматолог-ортопед, высшая категория	 БОРОНОВ Андрей Николаевич Стоматолог-ортопед
 АЛЕКСАНДРОВА Виктория Владимировна Стоматолог-терапевт, ортопед	 АЛЕКСАНДРОВА Елена Владимировна Ортопед	 ЕФРЕМОВА Наталья Игоревна Стоматолог-терапевт, ортопед	 ЧЕРНОВ Вас Сергеевич Стоматолог-терапевт





ВРАЧИ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ И УЛЬТРАЗВУКОВОЙ ДИАГНОСТИКИ

 БАБОВ Леонид Геннадиевич Врач функциональной диагностики, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики	 ОНЫШКОВА Анна Владимировна Врач функциональной диагностики, педиатр высшей категории	 ЖУКОВ Дмитрий Александрович Врач функциональной диагностики, высшая категория	 ЛЮБОВА Наталья Викторовна Врач функциональной диагностики, врач функциональной диагностики	 СУСЛОВА Елена Александровна Врач функциональной диагностики
--	--	---	--	---

ВРАЧИ ДЕТСКИЕ НЕВРОЛОГИ

 ЗНАМЕНСКАЯ Елена Леонидовна Заболевания детской неврологии, высшая категория	 ТЕРКИНА Любовь Борисовна Детский невролог, высшая категория, кандидат медицинских наук	 ГАЛЯНДИНА Яна Карловна Детский невролог, высшая категория	 ЛЕБЕДЕВА Елена Леонидовна Детский невролог, кандидат высшей категории, педиатр	 РОМАНОВА Людмила Юрьевна Детский невролог, высшая категория	 ЖУКОВА Екатерина Николаевна Детский невролог	 БАБАЕВА Елена Михайловна Детский невролог
--	--	---	--	---	--	---





ЛОР-ВРАЧИ (ОТОРИНАРИНГОЛОГИ)

 ШЕВЦОВА Татьяна Викторовна ЛОР-врач, Заслуженный врач РФ	 ЛЮБОВА Ольга Владимировна ЛОР-врач, высшая категория	 ЛЮБЧИКОВА Наталья Юрьевна ЛОР-врач, высшая категория	 ХВЕДЧЕНКО Дмитрий Григорьевич ЛОР-врач, высшая категория
---	---	---	---






ВРАЧИ АЛЛЕРГОЛОГИ-ИММУНОЛОГИ, ПУЛЬМОНОЛОГИ

 КУЗНЕЦОВА Татьяна Петровна Аллерголог-иммунолог, высшая категория	 ВОЗНА Татьяна Васильевна Аллерголог-иммунолог, кандидат медицинских наук	 ГУЛЫАС Елена Викторовна Аллерголог-иммунолог, высшая категория, кандидат	 МЕЛНИКОВА Светлана Александровна Аллерголог-иммунолог, высшая категория	 БАЗИН Елена Александровна Пульмонолог, пульмонолог	 ВЕСЕЛОВА Вера Борисовна Пульмонолог
---	--	--	---	--	---

ВРАЧИ-ЭНДОКРИНОЛОГИ

 СЕЛЕЗНЕВА Елена Владимировна Эндокринолог, высшая категория	 ШКОВА Лариса Александровна Эндокринолог, педиатр высшей категории	 БЕЛКОВА Мария Владимировна Эндокринолог, высшая категория	 ПАНИНА Любовь Тагатовна Детский эндокринолог
---	---	---	--

ВРАЧИ АКУШЕРЫ-ГИНЕКОЛОГИ

 ЧЕРНОВА Мария Константиновна Заболевания акушерства и гинекологии, акушер-гинеколог, акушер-гинеколог высшей категории	 МЕДВЕДЕВА Ольга Николаевна Акушер-гинеколог, акушер-гинеколог высшей категории, врач акушерства и гинекологии	 ИВАНОВА Мария Владимировна Акушер-гинеколог, детский	 ПИСКУНОВА Анастасия Дмитриевна Акушер-гинеколог, акушер-гинеколог высшей категории	 ЛОБОЗОВСКИЙ Максим Борисович Сексолог, акушер-гинеколог высшей категории
--	---	--	--	--






ВРАЧИ-ОНКОЛОГИ, МАММОЛОГИ

ВРАЧИ-КАРДИОЛОГИ

 КУЗНЕЦОВ Владимир Петрович Кардиолог высшей категории, кандидат медицинских наук	 ВОЗЖЕНКЕНСКАЯ Елена Александровна Детский кардиолог, кандидат медицинских наук, врач функциональной диагностики (С.М.К.)	 БОРОНОВ Сергей Николаевич Кардиолог, терапевт	 ВНАШОВ Алексей Тагатович Высшая категория	 ЛЕОНТЬЕВ Алексей Викторович Высшая категория	 СИДОРЧИК Роман Владимирович Врач, кардиолог
--	--	---	---	--	---

ВРАЧИ-ХИРУРГИ







ВРАЧИ УЗКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

 ЩЕБА Екатерина Владимировна Психолог	 КАБАНОВА Мария Валерьевна Диетолог	 ГУРЫЛОВА Виктория Александровна Детский невролог	 ЕГОРОВ Евгений Юрьевич Ленинский депутат, медицинский директор	 НИЖНИКОВА Анна Михайловна Ленинский депутат
--	--	--	--	---

ПСИХОЛОГИ, ПСИХОТЕРАПЕВТЫ

 СТОХАСТИЦ Мария Ивановна Психолог, психотерапевт высшей категории	 ХРАМОВА Наталья Николаевна Психолог, высшая категория	 ДАРЫЛОВА Ольга Евгеньевна Психолог, психотерапевт высшей категории	 АНИШЕВ Павел Сергеевич Психолог, кандидат медицинских наук
--	--	---	---

СПЕЦИАЛИСТЫ

 ЛЮБИМОВА Мария Юрьевна Психолог, психотерапевт	 ПЕЛЕНКО Татьяна Александровна Медицинский психолог	 ХРАМОВА Сабина Викторовна Медицинский психолог	 МЕДВЕДЕВА Злата Александровна Врач-офтальмолог	 ТКАЧЕНКО Анна Сергеевна Социальный психолог	 ЩЕБА Любовь Владимировна Детский психолог
--	--	--	--	---	---

Миссия компании

«Найти здоровье пациента, а не выявить бол



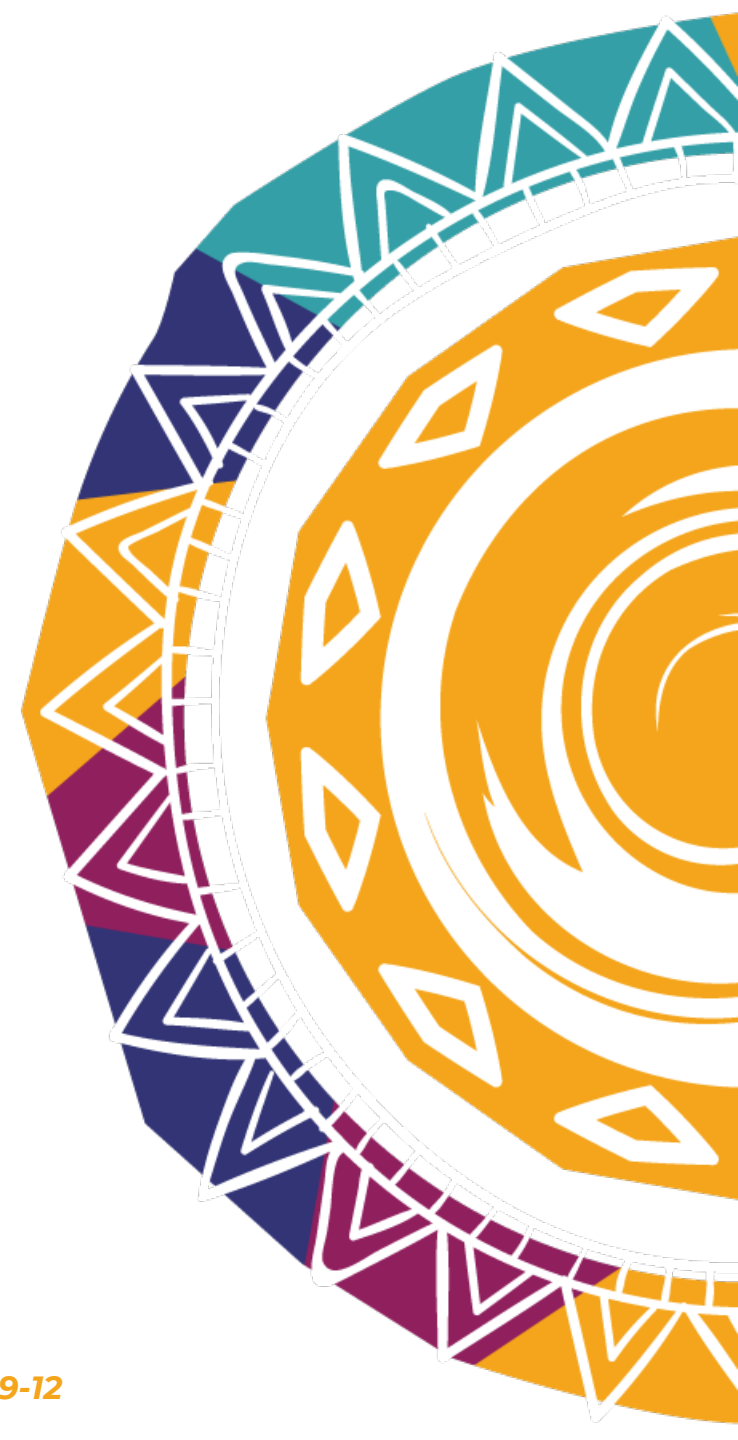


Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

Как маленький медицинский центр из 7 человек вырос в многопрофильную клинику с 110 врачами и 220 сотрудниками?

ЧЕРЕЗ СОБСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ...



Рост семьи = рост клиники



2008



2018



2021

Между этими счастливыми фото десятки испытаний по здоровью и судьбоносные встречи с выдающимися врачами

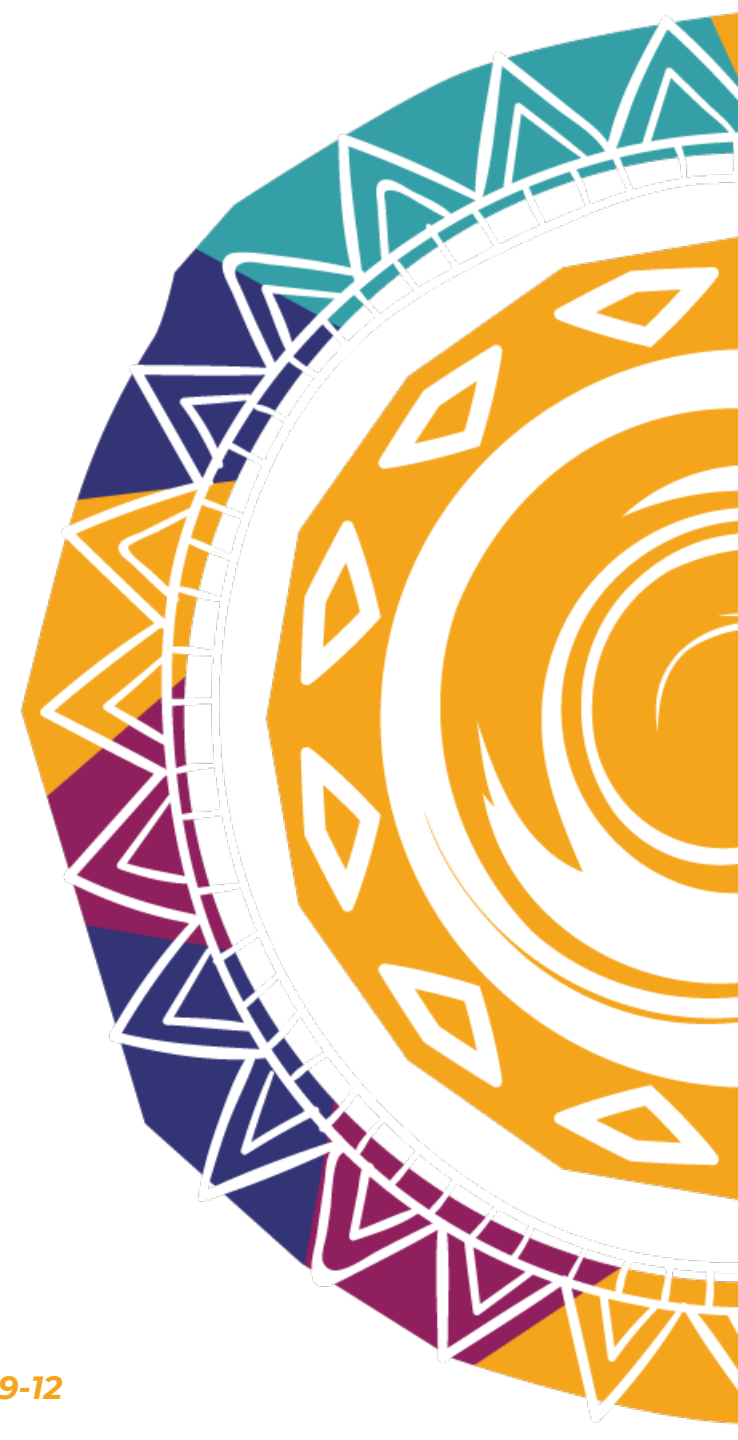




Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

**Как выстраивать и держать сервис,
когда сопровождающий персонал часто
меняется?**



КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА – ОСНОВА HR

Соответствие корпоративной культуры актуальным ценностям и внутренним желаниям каждого сотрудника - основа эффективного инструмента нематериальной мотивации.

Развитие корпоративного духа, коллективной поддержки и взаимопомощи через современные средства связи.

Развитие корпоративной культуры инструментами внутрикорпоративного маркетинга и внутреннего PR.



ПРОДВИЖЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

БЫТЬ ЩЕДРЫМИ

Подарочные сертификаты на услуги. Качественная подача материала.

БЫТЬ В ЛЕНТЕ

Социальные сети коллег, друзей и клиентов – лучшая площадка для актуального контента. Личный бренд – лицо компании – ЖИВОЙ контент, вызывающий доверие.

РАЗВИВАТЬ САЙТ

На сайте важно все – контент, визуальное наполнение, обратная связь, SEO-оптимизация, ЖИЗНЬ.

РАБОТАТЬ С КЛИЕНТАМИ

Отзывы в интернете и на ресепшн, обратная связь, жалоба как подарок



«ПАКЕТНЫЕ» ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ:
«ПАСПОРТ ЗДОРОВЬЯ»

ПРОГРАММЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ:
«АБОНЕМЕНТНОЕ НАБЛЮДЕНИЕ»
«МЕД.КАРТЫ В САД И ШКОЛУ»

ПРОГРАММЫ ДЛЯ БУДУЩИХ МАМ:
«ПОДГОТОВКА К БЕРЕМЕННОСТИ»
«ВЕДЕНИЕ БЕРЕМЕННОСТИ»
«ШКОЛА БУДУЩИХ МАМ»



ПАРТНЕРСТВО С КРУПНЫМИ ИГРОКАМИ

12 ЛЕТ ПАРТНЕРСКИХ ПРОГРАММ
«КОСМА-INVITRO»

АНАЛИЗЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ
АНАЛИЗЫ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕД. СЕСТРЫ

ЦЕНЫ «INVITRO»
НА БАЗЕ КЛИНИКИ КОСМА



ДМС - сотрудничество с ведущими страховыми компаниями





Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

**Как привлечь клиентов при высокой конкуренции,
когда на каждом шагу есть аналогичные
компании (клиники)?**



КОРПОРАТИВНЫЕ КЛИЕНТЫ

- Комплексные пакеты (скидки от 7% до 20%)
- Индивидуальный график обследований за 1 день
(в т.ч. в выходные дни)
- Скидки семьям сотрудников
- Запись к врачам без ожидания
(в т.ч. к врачам с очередью от 1 до 6 месяцев)
- Спец. условия и скидки на оптику
(медицинские и солнцезащитные очки)
- Индивидуальные программы лояльности для руководителей и сотрудников





Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

**Где взять идеи для развития новых направлений
с уверенностью в их успехе?**

КОСМА [®]
СЕМЕЙНАЯ КЛИНИКА



Развитие корпоративной культуры

Лидеры не создают последователей, они создают новых лидеров.

Том Питерс



Поддержка корпоративного духа

Творчество – основа
совместных положительных
эмоций – музыкальный бэнд,
театральные корпоративные
мероприятия





Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

**Как семейный бизнес может стать делом жизни
(как работать с самыми родными людьми,
сохранить семью и гармонию)**

КОСМА [®]
СЕМЕЙНАЯ КЛИНИКА



СЕКРЕТ СЕМЕЙНОГО ДЕЛА



**ЛЮБИТЬ И ВСЕГДА ОСТАВАТЬСЯ
СЕМЬЕЙ, А НЕ БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ...**



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



@sergey_kosmirov
@nadiakosmirova



+79272040492
+79372011002



kosma63.ru



#festpir2021