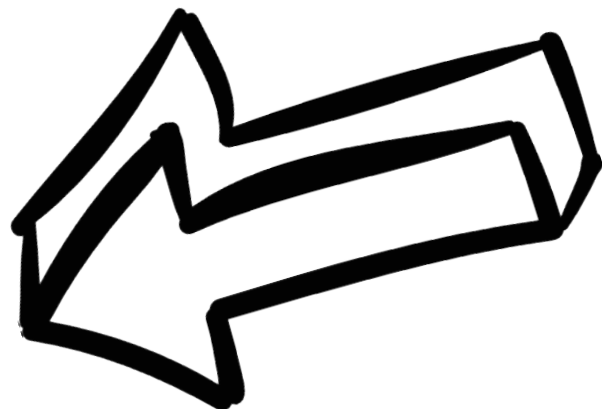


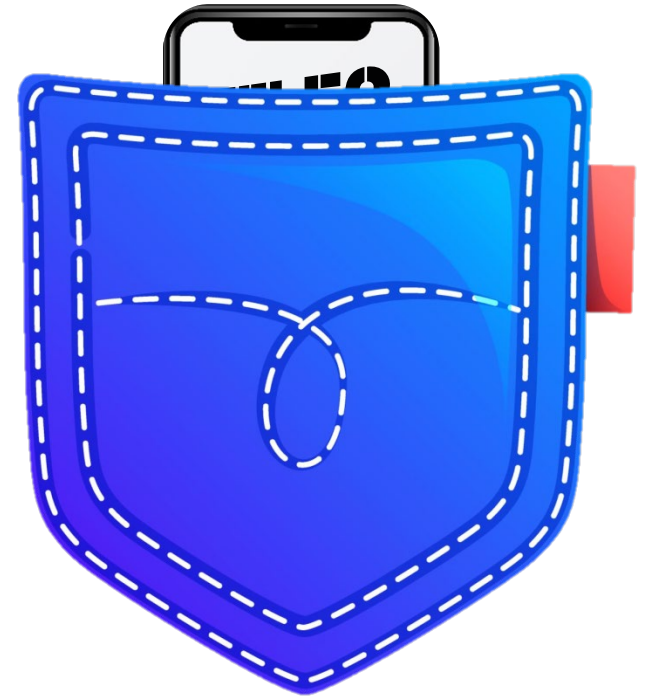
ПиР с Tele2  
Группа WhatsApp



ХОЧЕШЬ  
ПОЧУВСТВОВАТЬ  
НА СЕБЕ, ЧТО ТАКОЕ  
**МОБИЛЬНЫЙ  
ТРЕНИНГ?**  
ПРИСОЕДИНЯЙСЯ

# Обучение в кармане


**Быть или не быть мобильному тренингу?**





**Елена Шаповал,**  
Руководитель группы методологии  
бизнес-обучения

Бизнес-тренер, методолог, разработчик  
бизнес-игр

A smartphone screen with a light blue background featuring faint, repeating icons of various objects like a cat, a fish, a house, and a heart. A blue speech bubble is positioned in the upper left quadrant, containing the text 'Зачем вы меня добавили?'. In the center of the screen, there is a circular loading icon with multiple black and grey bars radiating from a central point.

Зачем вы  
меня  
добавили?

- Для тех, кому интересны новые инструменты очного обучения
- Для тех, кому интересен мобильный тренинг
- Для тех, кому интересно как это устроено в Tele2



**Мобильный тренинг – это  
айкидо для любителей  
смартфонов**

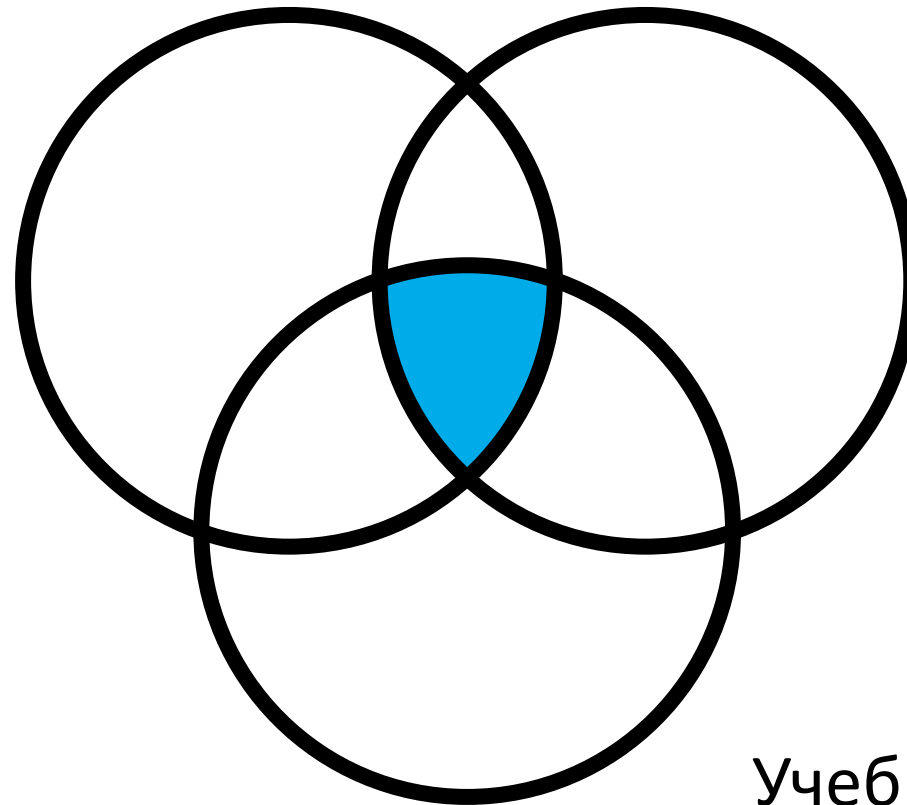
# Стая черных лебедей

- Не все тренеры готовы работать с этим форматом
- Не все тренеры способны быть хорошими модераторами и располагать к себе
- Есть участники, принципиально игнорирующие мессенджеры
- Не все мессенджеры одинаково удобны
- Не все задания одинаково полезны

# Три кита успешного МТ

Модератор

Контент



Учебный трек

# Модерация – как особая форма искусства

А ты справишься?







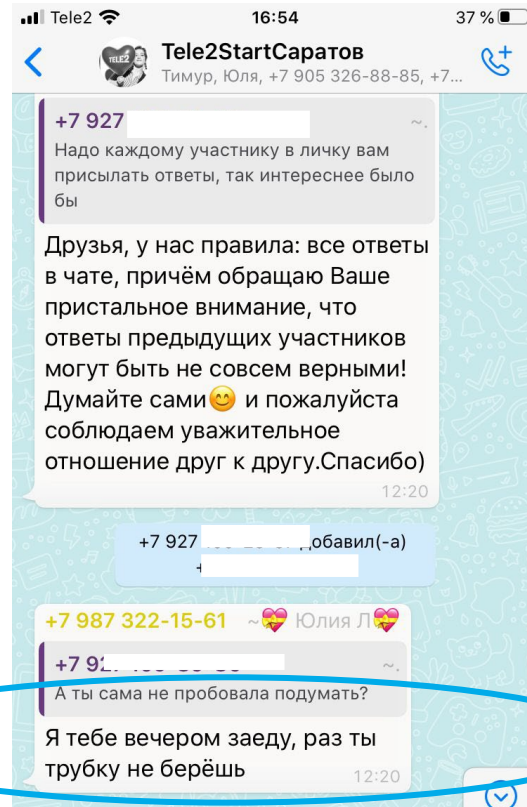
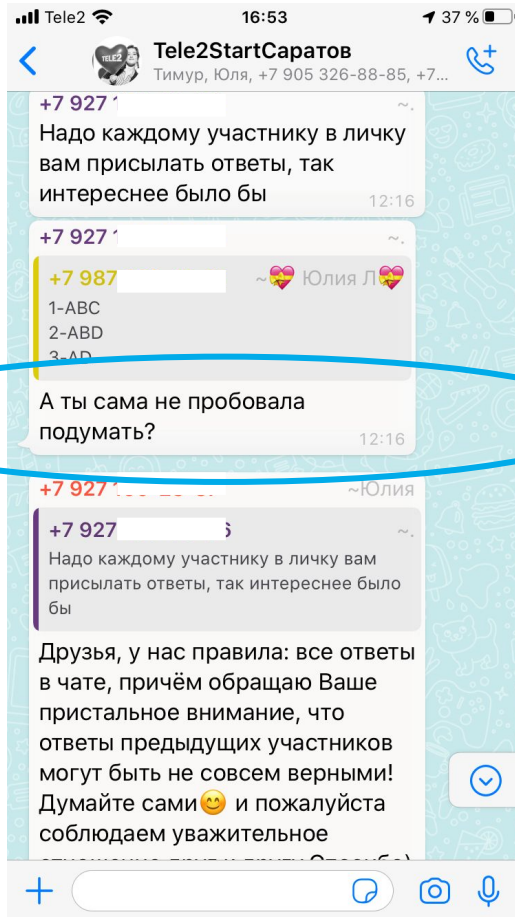
# Ожидание

Это проще, чем вести вебинар или тренинг

# Реальность



# Что может пойти не так?



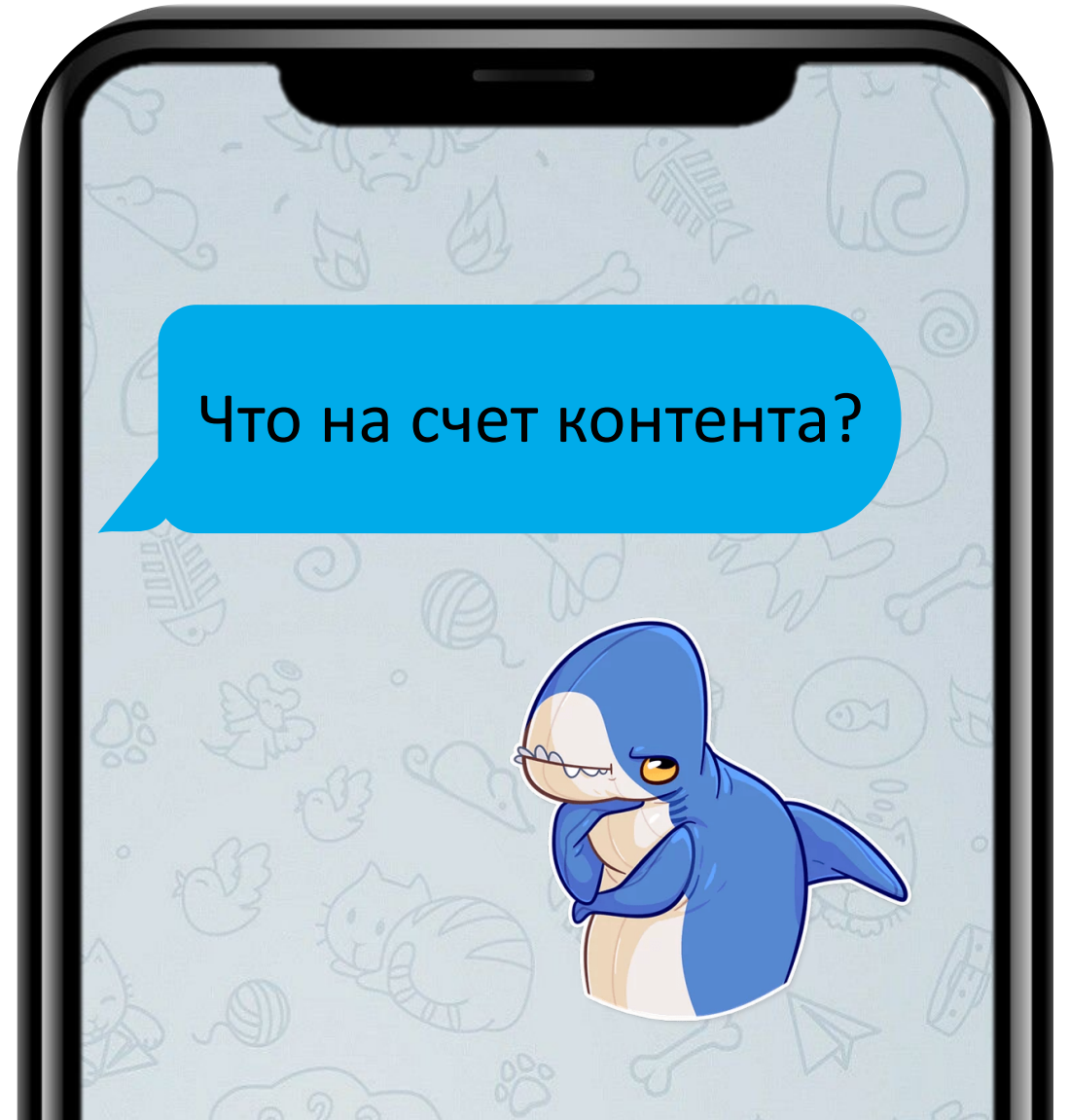
- Участники пишут не по делу
- Участники не пишут вообще
- Участники спорят с тренером
- Участники очень заняты



# Что же делать?

- Четкое следование расписанию
- Никаких исключений
- Смайлам - «да»
- Рейтинг участников

**Контент –  
80% успеха**



# Ожидание

Создавать мобильный тренинг  
быстрее, чем любой другой формат

# Реальность





# Что же делать?

- «Сушить» до победного
- Тестировать материал на ЦА
- «Сушить еще больше»
- Поверьте, еще есть куда...

**Учебный трек –  
только практика**

Ну как успехи?



# Ожидания

Участники с радостью  
вовлекутся в обучение  
через смартфон

# Реальность







# Что же делать?

- Об этом чуть позже

# Если верить отзывам...

## Плюсы

- «Очень удобно, комфортно, не отвлекает от работы»
- «Классно, что можно приступить к заданию в удобное для себя время»
- «Даже во время работы можно обучаться»
- «Можно заниматься даже в выходные»
- «Можно увидеть свою привычную работу со стороны»

## Минусы

- «Не очень удобно учиться во время работы»
- «Немного напрягало, что постоянно нужно быть на телефоне»
- «Приходится отвлекаться на работу»
- «Не удобно учиться, если не на работе, а на выходном»

**В КОНЦЕ ВСЕ БУДЕТ  
ХОРОШО.**

**ЕСЛИ ЧТО-ТО НЕ ХОРОШО,  
ЗНАЧИТ ЭТО ЕЩЕ НЕ КОНЕЦ**



A smartphone screen with a light blue background featuring a repeating pattern of faint, grey pet-related icons such as fish, bones, paw prints, and cats. A bright blue speech bubble is positioned in the upper left area of the screen, containing the text "Вопросы?".

Вопросы?

Увидимся!



**Спасибо за  
внимание!**

# Будем на связи 😊



Елена Шаповал,  
Руководитель группы методологии  
бизнес-обучения

[elena.shapoval@tele2.ru](mailto:elena.shapoval@tele2.ru)

+7 977 449 68 20



**TELE2**