



Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

«САМОУПРАВЛЕНИЕ В IT-КОМПАНИИ»

Анна Тарасенко, рулевой 7bits



О компании 7bits



- *Создана в 2010 году из студентов старших курсов, прошедших обучение*
- *Основной фокус: разработка сервисов для автоматизации бизнеса*
- *Клиенты в основном иностранные*
- *С 2017 года новые сотрудники попадают в компанию только через курсы и стажировку*
- *С марта 2020 года переходим на Социократию 3.0*



Все начинается с основателя. Кто я?



- Закончила физматшколу в 90-е, где было много свободы
- 3 лета провела в Летних научных школах НОУ Поиск
- По образованию математик, программист
- Работала преподавателем в вузе
- Обучала школьников олимпиадной математике, готовила к поступлению
- Была вожатой в Летних и Зимних научных школах НОУ Поиск
- С 2003 года работаю в ИТ
- С 2003 до 2010 года работала в крупных иерархических компаниях, разочаровалась
- Создала компанию, в которой сама хотела бы работать



Что я понимаю под самоуправлением



- 1** *Принятие управленческих и стратегических решений с участием всех заинтересованных сотрудников*
- 2** *Самоорганизация в операционной деятельности*
- 3** *Принятие решений на основе ценностей и миссии компании, а не должностных инструкций*

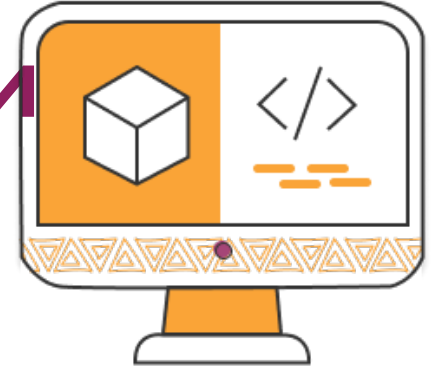


Что необходимо, чтобы всё полетело?

- 1 Умение рефлексировать индивидуально и коллективно (анализ действий и последствий, анализ своего поведения)
- 2 Умение принимать обратную связь (без лишних эмоций, без споров, с благодарностью, без обид)
- 3 Умение выдавать конструктивную обратную связь (опора на факты, применение ненасильственного общения)
- 4 Отсутствие оценочных суждений (вместо этого только факты: в чем это выражается? Какие риски несет?)
- 5 Готовность брать ответственность за задачу/проект/направление работы (без «кнута» сверху)



Что уже есть в типичной IT-компании



- *Scrum, Kanban и другие Agile-инструменты*
 - *Самостоятельный выбор задач из бэклога*
 - *Ретроспективы в конце этапа*
 - *Практика тет-а-тетов для обработки напряжений*
 - *Частичная прозрачность через систему грейдов*
 - *Опросы 360, peer-review*
- *Большой процент образованных, начитанных сотрудников*
- *Частое общение с иностранцами, изучение их менталитета и культуры*
- *В корпоративной культуре много разнообразия и свободы*
- *Принято открыто высказывать свою точку зрения, запрос на справедливость*



Что было в 7bits



- *Вход в компанию через отбор, курсы, стажировку: «Вам будет трудно, больно, но вам понравится!»*
- *Отдельный курс soft skills с практиками обратной связи, ненасильственного общения*
- *Беседы с элементами коучинга со всеми курсантами, стажерами, сотрудниками, тьюторство*
- *Обучение всех сотрудников элементам коучинга, управлению проектами*
- *Целенаправленное управление развитием, фокус на «выпуск».*

● *Фокус на экологичность*



Пир-2021
СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

Что сделали за 1,5 года



- *Описали домены*
- *Проводим управленческие, операционные встречи*
- *Проводим коллегиальные обзоры*
- *Пишем драйверы почти всегда*
- *Начали процесс открытия зарплат, распределения прибыли среди сотрудников*



Что у нас пока не получается

- Не сразу правильно описали домены, я как делегирующий не задала рамки
- Не прописали роли, коллективная ответственность в доменах буксует
- Не всегда отличаем ситуации, когда нужна длинная процедура консента, а когда можно быстро принять решение
- Я не всегда могу соблюсти равноценность, периодически давлю
- Часто срываемся с паттерна в свободное общение во время





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Анна
Тарасенко



+7(909)535 00
73



at@7bits.it



+7(909)535 00 73



[anna.tarasenko.351](https://www.facebook.com/anna.tarasenko.351)



7bits.ru