



Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

«Почему рабочие группы становятся нерабочими?»

Бражникова Ирина



Немного обо мне



20+ лет в крупном корпоративном бизнесе

10 лет в области внедрения изменений

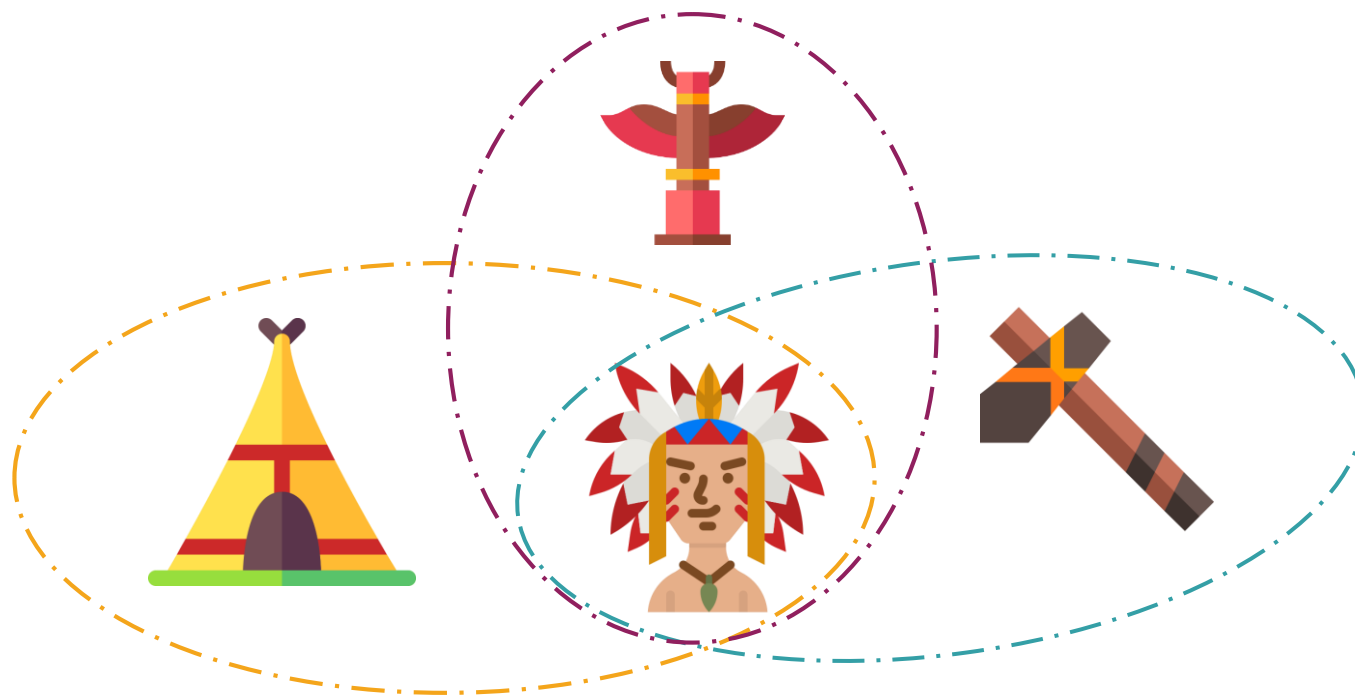
5 лет в бизнес-коучинге и организационном консультировании

- **Сертифицированный бизнес-коуч Ассоциации психоаналитического коучинга и бизнес-консультирования (АПКБК)**
- **Член Международного общества психоаналитического исследования организаций (ISPSO)**
- **Магистратура НИУ ВШЭ «Психоанализ и бизнес-консультирование»**

Индивид и группа



Ни один индивид не может рассматриваться вне группы или без активных проявлений им групповой психологии. Человек не может избежать своего членства в группе, даже когда его отношение к ней выражено таким образом, что создается впечатление отсутствия отношения к какой-либо группе.



Групповое мышление



Группа функционирует, как единое целое, даже не смотря на то, что это целое не проявляется в индивидуальном вкладе ее членов, или даже если члены группы не подозревают об этом. Члены вносят свой вклад анонимно и неосознанно.



Когда несколько человек собираются в группу, чтобы выполнить задание, в ней можно обнаружить 2 тенденции:



нацелена на
выполнение
задания



противодействует
этому



**Требует кооперации
и приложения
усилий**

Способна терпеть
фрустрации и
контролировать эмоции

Находится в контакте
с реальностью

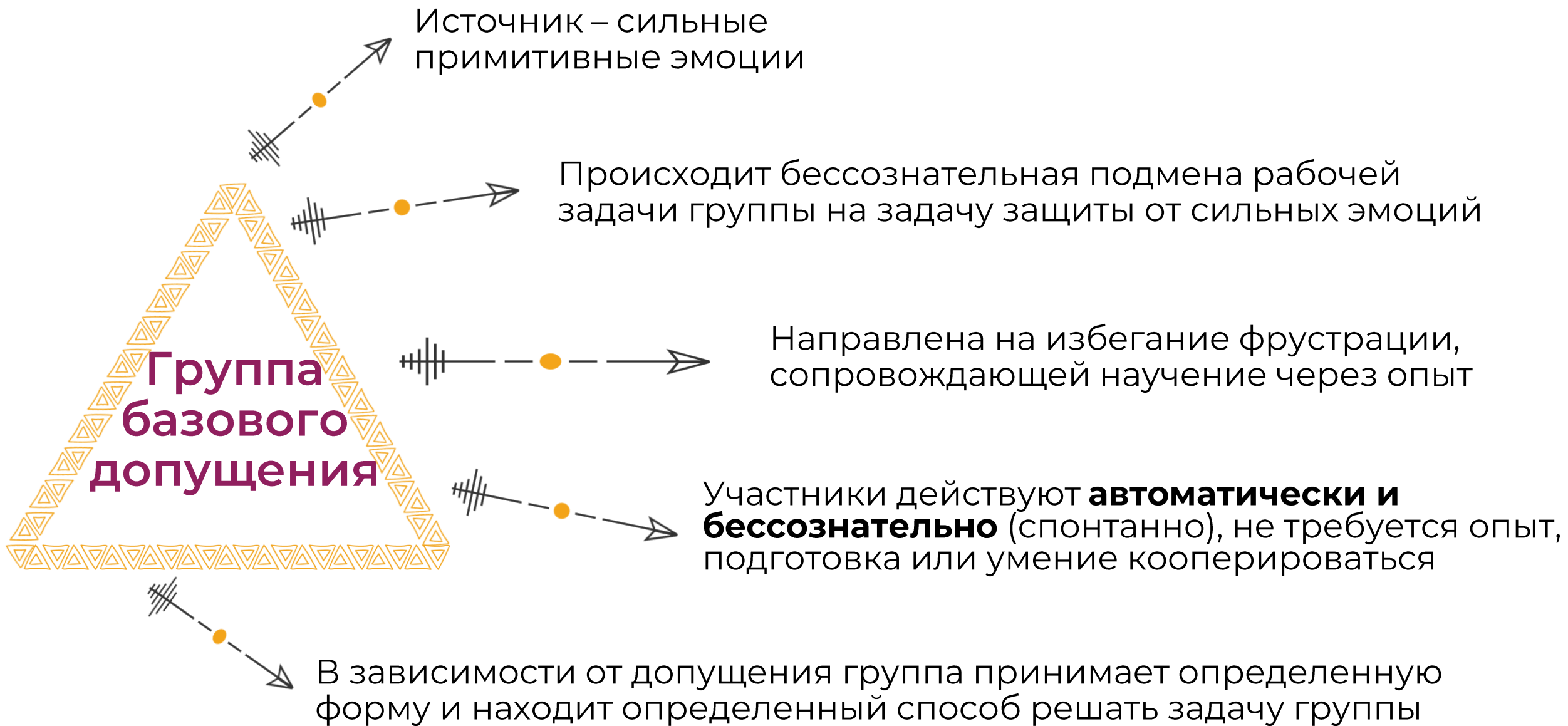
Является результатом
зрелости ее членов и
их готовности войти в
неё



Задача способствует росту и
созреванию группы и ее
членов

Диалог является
функцией рабочей
группы





1

Базовое допущение о зависимости

Группа придерживается убеждения, что некто, на кого группа полностью полагается, должен удовлетворять все ее потребности и желания.



Бессознательная фантазия группы заключается в том, что существует некий объект, всемогущий и всезнающий, функция которого – обеспечение безопасности группы как «незрелого организма».



Идеализируя лидера, члены группы пытаются получить от него знания, власть и совершенство. Если лидер не соответствует идеалу, группа быстро и полностью обесценивает его и ищет замену.





Базовое допущение о «борьбе-бегстве»

Группа убеждена в существовании врагов, которых нужно атаковать или избегать, и ожидают, что лидер будет вести борьбу против таких врагов, а также защитит группу от распрей.



Участники такой группы легко раскалываются на подгруппы, которые борются друг с другом, в такой группе распространены тенденции управлять лидером или чувствовать контроль с его стороны.



Группе присущи конфликты, подозрительность, борьба и страх уничтожения.





Базовое допущение о паре

Бессознательная вера в то, что какими бы ни были текущие проблемы и потребности группы, нечто, еще не существующее, или некто, еще не рожденный, разрешит эти проблемы – т.е. существует надежда на «мессию».



Акцент делается на будущем, а не на решении проблем в настоящем.



Участие индивида в группе базового допущения

Групповое мышление может находиться в конфликте с желаниями, мнениями и мыслями отдельных индивидов и может вызывать у них чувство неловкости, гнев или другие реакции.



Бессознательные базовые допущения часто противопоставляются сознательным и рациональным мнениям членов группы.



У разных людей разная бессознательная готовность присоединиться к групповому мышлению на уровне базового допущения (валентность).



Причины активации базовых допущений



Сильная внешняя угроза



Неадекватное лидерство



Недостаточно ясная и точная формулировка задачи группы



Отсутствие организационных механизмов



Как вернуть группу в рабочее состояние?



Пространство для диалога и выражения эмоций

Улучшение коммуникации, в том числе с внешним миром

Набор стандартов и правил (умеренная формализация)

Смена лидера





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Ирина Бражникова



+7(903)174 58 78



@Irina_Brazhnikova_Change



Irina.a.brazhnikova@
gmail.com



@start.to.change

- Бизнес-коучинг (индивидуальный и групповой)
- Организационное консультирование компаний
- Сопровождение лидерских программ и программ развития талантов