



# MINDSKILLS

интервью по компетенциям 2.0

# ГИБКОСТЬ



## ИНДИКАТОР:

следует без сопротивления новому формату взаимодействия

## КАК ОЦЕНИТЬ В ДИАЛОГЕ:

- просьба дать односложный ответ на закрытый вопрос
- ограничение по длине предложения (до 12 слов)
- правило – не перебивать и т.д.

# Осознанность



## ИНДИКАТОР:

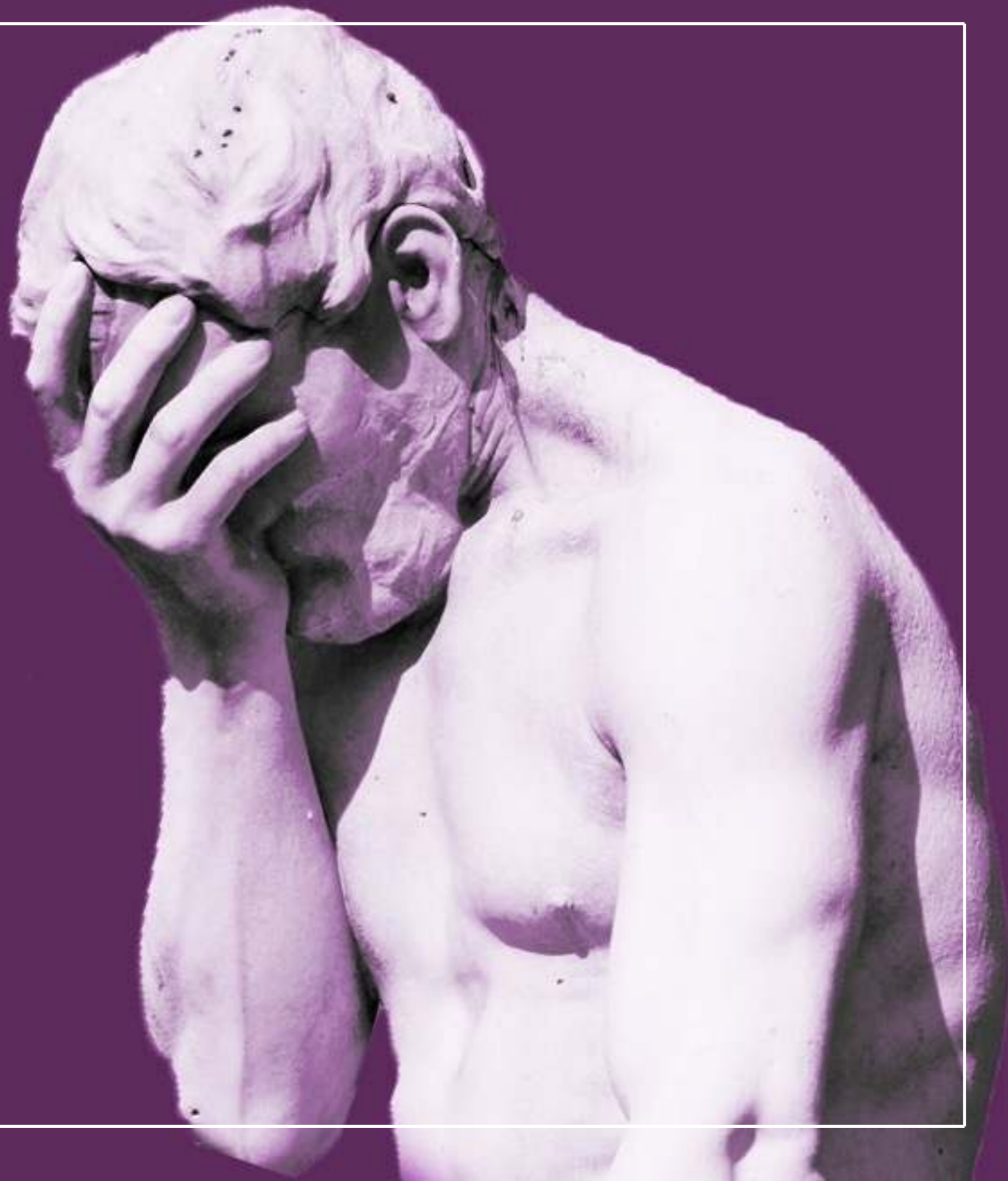
- приводит конкретные примеры
- отвечает на заданный вопрос

## КАК ОЦЕНИТЬ В ДИАЛОГЕ:

- вопросы по STAR
- отслеживание того, на какой вопрос отвечает интервьюируемый
- просьба вынести суждение о собственном поведении (как бы вы назвали человека, который...)

**КРИТИЧЕСКОЕ**

**МЫШЛЕНИЕ**



## **ИНДИКАТОР:**

- видит собственные противоречия и зоны роста
- говорит о своем влиянии на командные результаты

## **КАК ОЦЕНИТЬ В ДИАЛОГЕ:**

- демонстрация противоречий оцениваемого
- вопросы «Почему»?

**УВЕРЕННОСТЬ**

**В СЕБЕ**





## ИНДИКАТОР:

- не использует в речи индикаторы «возможно», «наверное», «как посмотреть» и т.д.
- общается «на равных» без принижения себя или собеседника
- выносит конкретные суждения

## КАК ОЦЕНИТЬ В ДИАЛОГЕ:

предложение вынести суждение (например, «это было полезно для вас?», «вы с этим согласны» и т.д.)

КОММУНИКАЦИЯ



## ИНДИКАТОР:

- слушает, не перебивая
- приводит последовательные и логичные аргументы
- предоставляет столько информации, сколько запрашивают (не умалчивая важное и без лишних слов)

## КАК ОЦЕНИТЬ В ДИАЛОГЕ:

сквозные индикаторы, не требуют дополнительных вопросов

# Что нужно уметь?

**КОНЦЕПТУАЛИЗИРОВАТЬ**

**ВЫНОСИТЬ СУЖДЕНИЯ**

**САМОДИСТАНЦИРОВАТЬСЯ**

**РАЗЛИЧАТЬ ТИПЫ ВОПРОСОВ**

**РАБОТАТЬ С УХОДОМ ОТ ОТВЕТА**



**Два способа приобщиться...**

**Вы привлекаете экспертов SPB TRAINING для интервью**

**Вы осваиваете методику MINDSKILLS на он-лайн курсе**



8 800 301 55 10  
+7 (812) 649 29 59  
info@trening-spb.com

Головной офис:  
Санкт-Петербург,  
Садовая 22/2 лит. А

@ **SPB TRAINING**

