



Роман в письмах: клиентский сервис в деловой переписке



ПИР-2020

Анна Ковш

ТЕЛЕГРАММА

Александр,

Ваше предложение получено. Спасибо.

Старший менеджер

Покровская И.В

РОМАН

Александр,

мы получили Ваше предложение. Спасибо.

Мы обязательно его рассмотрим и сообщим о своем решении в течение двух недель.

С уважением

старший менеджер

Покровская И.В

ДЕТЕКТИВ

Ирина Леонидовна!

После внесенных изменений по документу «Прочие затраты» проблема с 26 счетом ушла, но перестала работать доработка, которую делали в ноябре 2019 года, а именно:

при формировании документа «Прочие затраты» по счету 20.01.1 , если по документу формируются проводки по данным бухгалтерского учета и в документе выбран «Заказ покупателя», проводки по документу по счетам международного учета должны формироваться с заполнением аналитики Договора контрагента из документа «Заказ покупателя». Данные изменения внедрялись для документов с 01.01.2019, при этом до этой даты действовали другие правила.

В 1С Игрушка данная доработка осталась без изменений. В качестве примера можно посмотреть Документ Прочие затраты 05050000573 от 26.12.2019 в этой базе.

Главный бухгалтер ООО «Стрим»

Степанова И.В.

РОМАН

Ирина Леонидовна!

Спасибо за внесение изменений в программу. Проблема с 26 счетом решена.

Но теперь по какой-то причине перестала работать доработка к программе, которую делали в ноябре 2019 г.

К письму прилагаю подробное описание текущей проблемы и ту заявку на доработку.

Просим решить проблему до 15.09.2020г.

Главный бухгалтер ООО «Стрим»

Степанова И.В.

БАСНЯ

Виктор Петрович!

Мы получили Ваш запрос на гарантийный ремонт холодильного оборудования, приобретенного вашей компанией 23.08.2017 г.

По условиям гарантии оборудование должно было быть предоставлено нам для осмотра в период с 24.08.2018 по 23.09.2019г. Осмотр нами произведен не был по причине вашей занятости и отказа в приглашении наших специалистов.

Вынуждены сообщить, что по этой причине оборудование снято с гарантии, ремонт мы произвести не сможем.

Вам необходимо внимательно относиться к выполнению своих обязательств, чтобы избежать подобных ситуаций в будущем.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Старший инженер

Иван Крылов

РОМАН

Уважаемый Виктор Петрович!

Мы получили Ваш запрос на гарантийный ремонт холодильного оборудования, приобретенного вашей компанией 23.08.2017 г.

По условиям гарантии оборудование должно было быть предоставлено нам для осмотра в период с 24.08.2018 по 23.09.2019г. Мы несколько раз обращались к Вам с просьбой приехать и осмотреть оборудование для продления гарантии. К сожалению, не смогли это сделать по причине Вашей занятости и командировок.

Сейчас мы не сможем произвести ремонт бесплатно, поскольку оборудование снято с гарантии 24.09.2019г.

Мы предлагаем оформить заявку на выезд наших специалистов для осмотра оборудования. После осмотра предложим способ устранения проблемы и сообщим стоимость. Выезд специалистов будет для Вас бесплатным. Ремонт оборудования мы проведем в кратчайшие сроки и по минимальной для вашей компании стоимости.

Сообщите, пожалуйста, о Вашем решении.

Старший инженер

Иван Тургенев

ВОДЕВИЛЬ

Увы и ах!

Тёплое отношение к вашей компании, возможно, играет со мной шутку и я излишне рассчитываю на взаимность, на внимание к своим вопросам по договору №35-20 от 25.03.2020г. Я написал эти вопросы в ваш адрес 11 апреля в надежде услышать ответ 12 или 13 апреля. Или позже. Возможно я затронул сложную тему и ответ потребует не одной недели.

Определенного труда стоило собраться с мыслями, отыскать время. Надеюсь и вас получится. В любом случае, теряюсь в догадках и буду рад получить от вас ответ в духе "получили, изучаем, ответим позже" или же "не по адресу, вам дальше".

Илья Молодцов

РОМАН

Дорогие друзья!

11 апреля я отправлял Вам письмо с вопросами по договору №35-20 от 25 марта 2020г.

К сожалению, на текущий момент я еще не получил ответ. На всякий случай дублирую свое письмо.

Возможно, оно попало в спам или не дошло по другой причине.

Вопрос очень срочный. Пожалуйста, направьте мне ответ до конца этой недели.

С уважением

Генеральный директор ООО «ИКАР»

Илья Молодцов

Спасибо за внимание!



<http://www.igro.ru>



[igro_official](#)



[\(821\) 318-09-09](tel:(821)318-09-09)



<https://www.facebook.com/igro.open/>