Азиатская ментальность, или Особенности работы с продавцами в Сингапуре

Опыт российского руководителя по построению отдела продаж

Марина Белоусова

14 сентября 2019 г.

Обо мне

- Выпускница ОТУМКи в 2015
- «играющий тренер» с 2014
- спикер на ПИРах в 2016, 2017, 2018, 2019
- 15 лет в управлении продажами и маркетингом на B2B в России
- с января 2018 директор по продажам в Сингапуре

Задача на 1 января 2018

- Использовать как базу существующую структуру в Сингапуре:

- юр. лицо с правом ведения коммерческой деятельности

- помещение 45 м2

- генеральный директор и логист - резиденты страны

- Организовать торговую деятельность в Азии

- Сформировать команду продавцов (добавилось в феврале)

Эволюция моего мироощущения

«Я все могу сама»

Янв-февр’18

Сент’19

Эволюция моего мироощущения

«Я все могу сама»

Янв-февр’18

Сент’19

«Я ничего не могу, мне срочно нужен сэйл»

Февр-март’ 18

Сент’19

Эволюция моего мироощущения

«Я все могу сама»

Янв-февр’18 — **Сент’19**

«Я ничего не могу, мне срочно нужен сэйл»

Февр-март’ 18 — **Сент’19**

«Сэйл ничего не может, нужно все самой»

май-июнь’ 18 — **Сент’19**

Эволюция моего мироощущения

«Я все могу сама»

Янв-февр’18 — **Сент’19**

«Я ничего не могу, мне срочно нужен сэйл»

Февр-март’ 18 — **Сент’19**

«Сэйл ничего не может, нужно все самой»

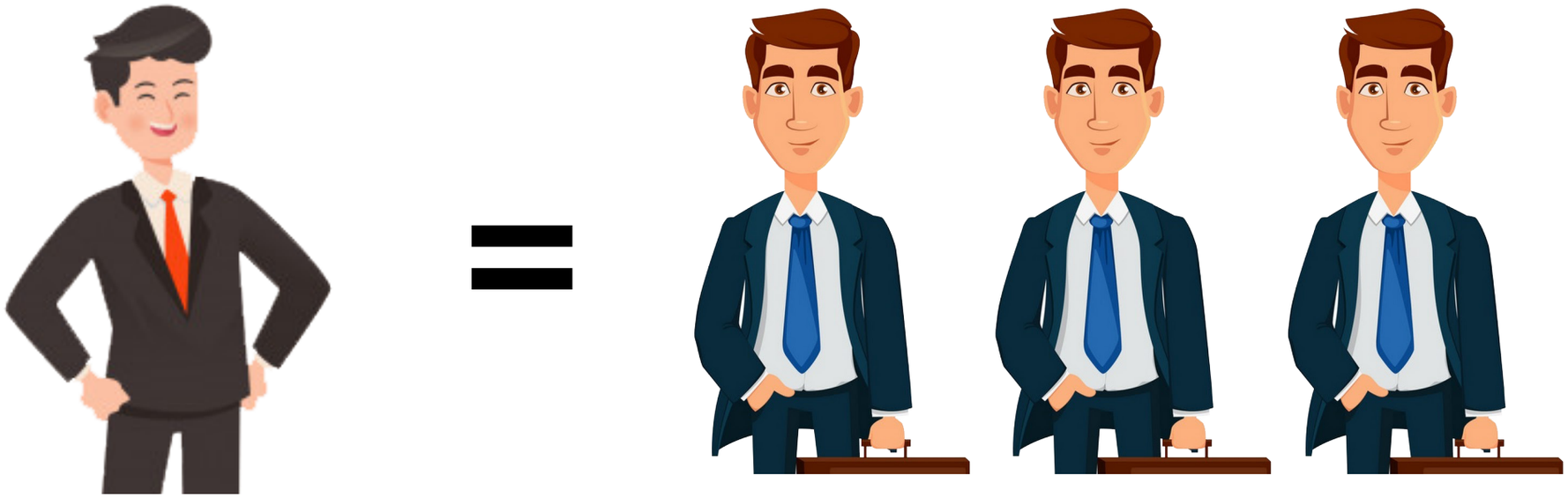
май-июнь’ 18 — **Сент’19**

«Мы должны действовать сообща. Вместе мы сила»

Февр-март’ 19 — **Сент’19**

Сэйлы в Сингапуре…
какие они?

Дорогие. Очень дорогие сотрудники



Зарплаты сингапурцев

- Формально МРОТ для резидентов нет
- Неформально МРОТ = **2000 SGD** (100 000 руб)
- Средняя ЗРП офисного клерка = **3500-4500 SGD** (170000-215000 руб)
- Руководители и продвинутые сэйлы = от **7000 SGD** (от 335 000 руб)
- Директора компаний = от **10 000 SGD** (от 500 000 руб)

Работодатель - вечно обязан...

Annual Leave

Compassionate Leave

Marriage Leave

Medical Claims

Dental Claims

Insurance

Bonus / Incentives

Gym Facilities

Study Leave

Childcare Facilities

Employee Parking

Access to Learning

Можно сэкономить?

- Филиппинцы, пакистанцы, камбоджийцы согласятся поработать за полцены, но принесут вам пропорционально меньше пользы
- Levi (сборы) и количественные ограничения при найме иностранца-нерезидента
- Местное население с трудом примет иностранца в свой круг

… а это значит:

Цена ошибки с персоналом очень высока

Time is money

People is money

Покорные и законопослушные

- Отчетность
- Дресс-код
- Пунктуальность
- Выполнение поручений
- … и вежливость!

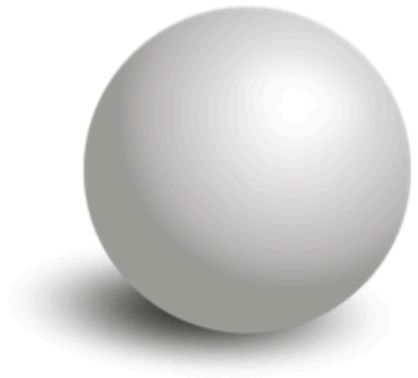
… а главное:

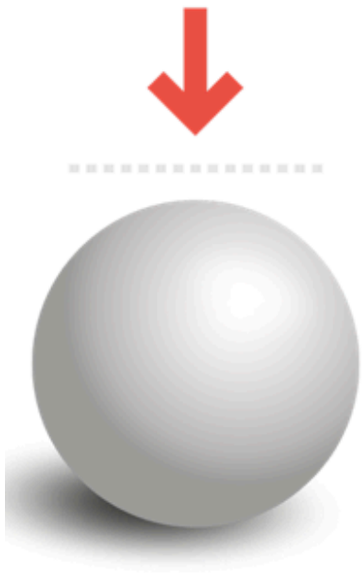
Любое решение можно объяснить как

Management decision

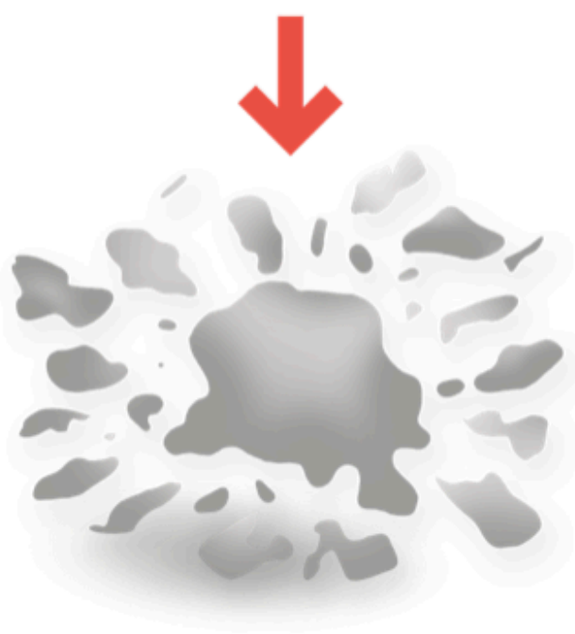
Отношение к давлению сверху

Представим, что это сотрудник…

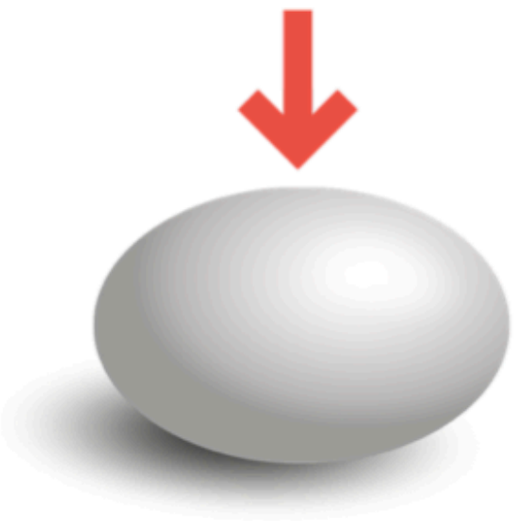




или



Азия



Россия

Если что-то случилось

Похоже, это проблема…

Тааак … это можно решить легально?

А нелегально?

Пусть решит мой умный руководитель

Кто может это решить?

Сколько стоит решение?

Эврика! Я придумал!

Азия

Россия

Чувство собственного достоинства

- Сохранить лицо для азиата очень важно
- Унижения и грубости вам не простят
- Вежливость и уважительность - основа любого диалога

Честной правды не дождетесь

- Не критикуют руководство
- Вообще редко открыто критикуют кого-то
- Держат мнение при себе и не пускают чужих в душу
- Не любят сообщать плохие новости
- Позволят вам совершить ошибку и самостоятельно осознать ее

«Обед по расписанию»

- Работа подстраивается под обеденный перерыв, а не наоборот

Азия

Россия

«И работали они долго и счастливо…»

Как достичь гармонии?

Долой микро-менеджмент!

- Не надо учить китайца говорить на китайском с китайцем -)
- Очертите круг полномочий и дайте свободу в его пределах

…но не теряем контроль

- Оставить стратегию и последнее слово за собой
- Расставить реперные точки и периодически проверять

Принять культурные различия

- Не пытаться сблизиться и «стать своим»
- Смириться с местными традициями
- …и даже постараться их уважать

Бонус -)

БЕЗУМНО
БОГАТЫЕ
АЗИАТЫ