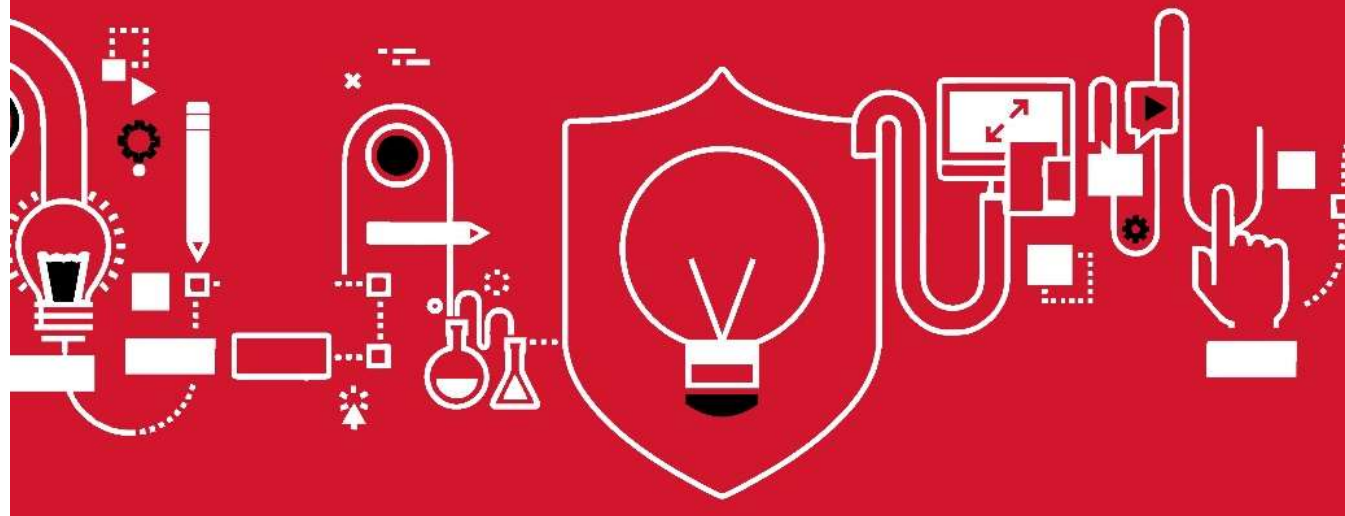




POWERLEXIS

коммуникационная компания



Стратегические решения в эмоциональном давлении

Козлов Марат, Арина Доленко
для фестиваля Практики Развития 2021

2019. МЕТОД «STINKY FISH»



Источник: https://www.instagram.com/p/BFnP_Q_mDnm/

2020



ИТОГИ 2020 ГОДА

28% очень плохой (1 балл из 10)

61% плохой (1-4 балла)

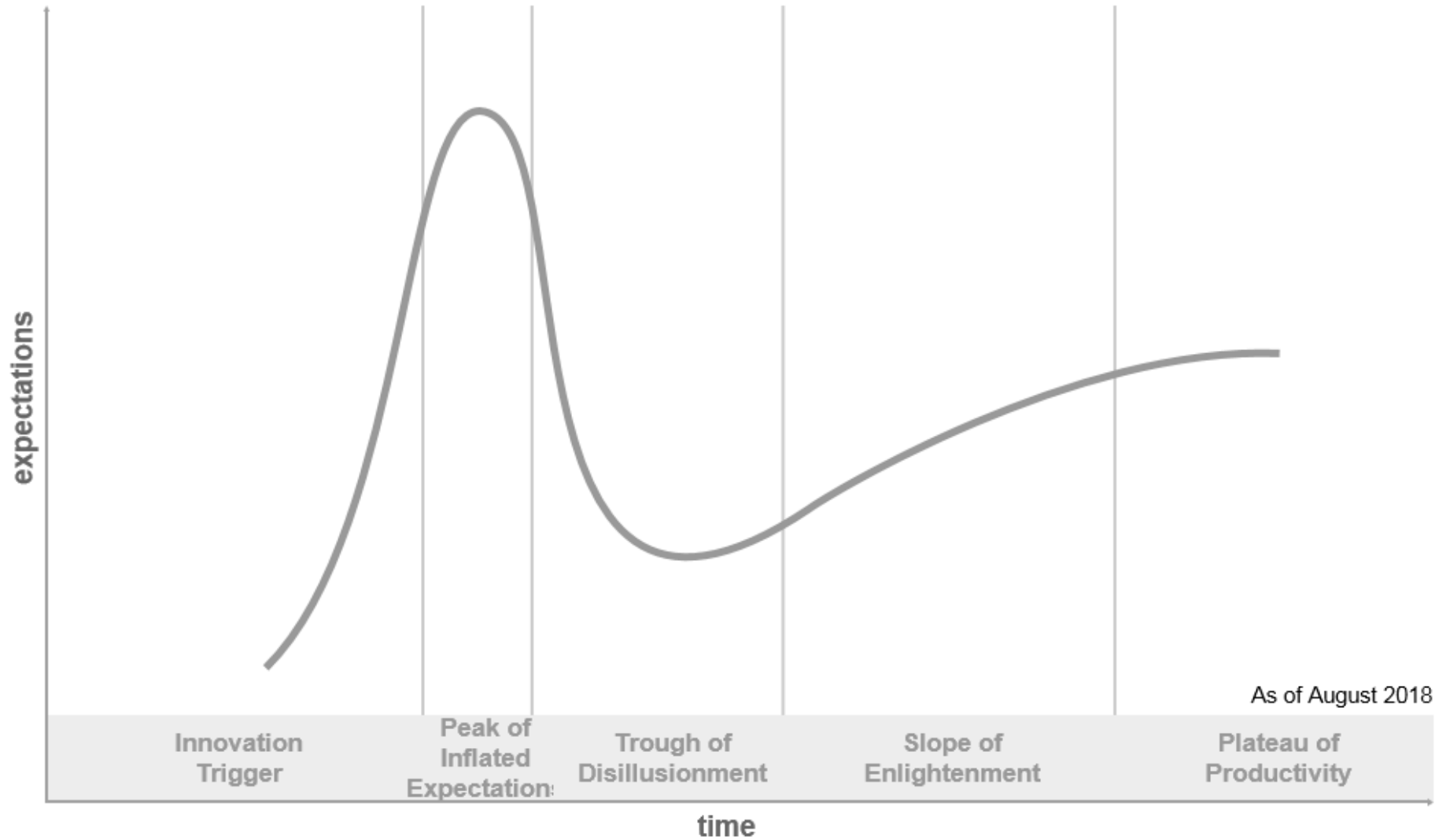
62% компаний отказались от премий

52% россиян сталкивались с увольнениями

58% ожидали, что 2021 будет тяжелым

Источник: Исследования Работа.Ру

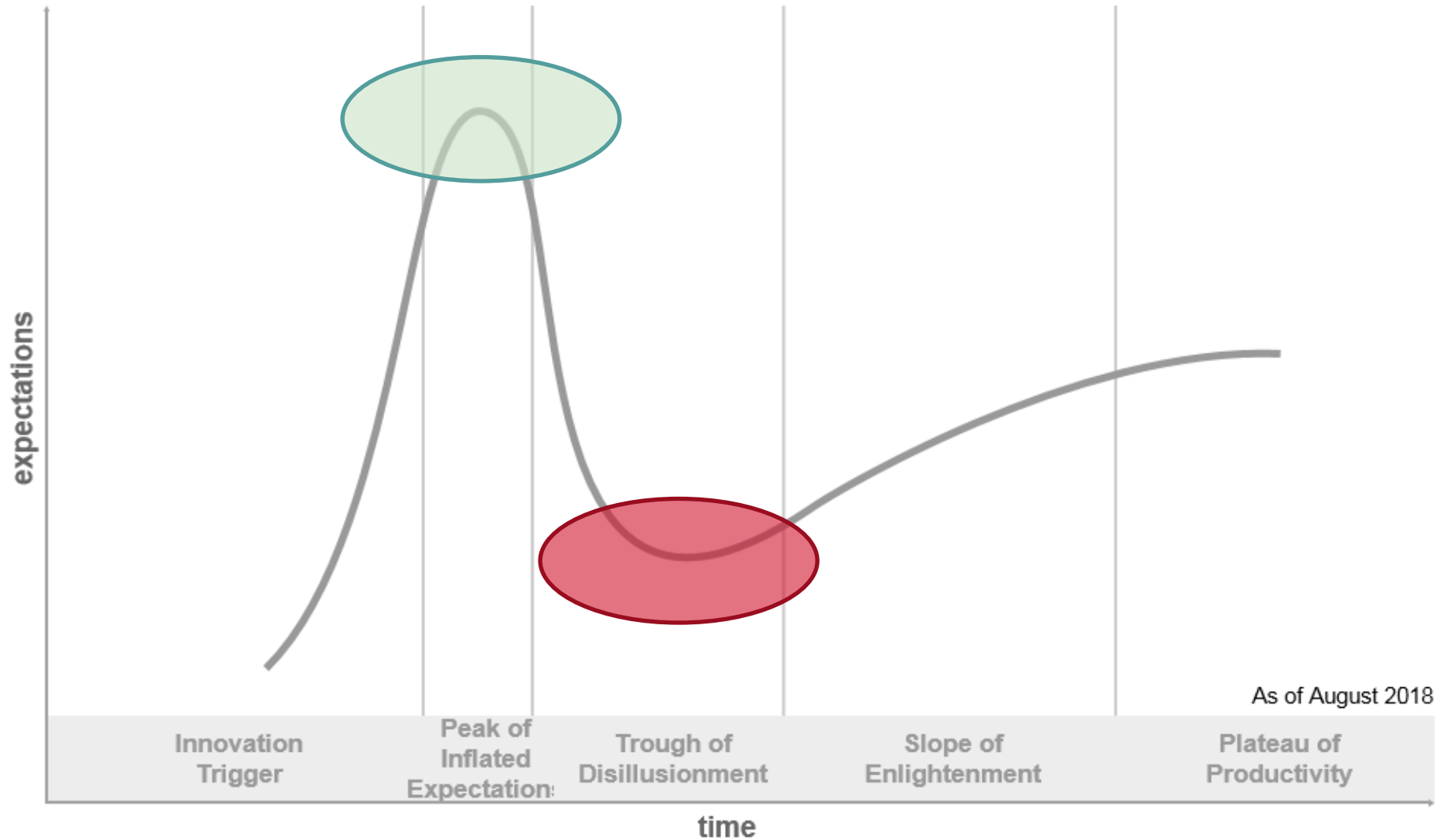
Гартнер



ID: 370163

© 2018 Gartner, Inc.

РЕШЕНИЯ В ПРОБЛЕМНЫХ ЗОНАХ



ID: 370163

© 2018 Gartner, Inc.

Спикеры



МАРАТ КОЗЛОВ



- Certificated Professional Facilitator IAF (CPF)
- Бизнес-тренер, трекер
- Член клуба IT директоров Санкт-Петербурга 15 лет
- 10 лет муниципальный депутат в Санкт-Петербурге
- Модератор и методолог федеральных интенсивов «Форсайт-флот», «Острова», «Архипелаг»



АРИНА ДОЛЕНКО



- Лауреат премии IAF Facilitation Impact Awards 2019, 2020
- 20+ лет эксперт в сфере маркетинга
- экс директор по маркетингу крупнейших российских и международных компаний
- Модератор федеральных интенсивов «Форсайт-флот», «Острова», «Архипелаг»

КАК МЫ БУДЕМ ОБСУЖДАТЬ

1

Участники сессий

2

Методы выражения эмоций

3

Практика обсуждения

4

Этапы эмоциональной сессии и примеры

1

ЧТО МЫ ЗНАЕМ
ОБ УЧАСТНИКАХ
СЕССИИ?

ОТЛИЧНО, У НАС ПОЯВИЛСЯ ПОЛ



ДАНИЭЛЬ КАНЕМАН

A photograph of Daniel Kahneman, an elderly man with glasses, wearing a dark blue button-down shirt. He is standing at a podium, looking slightly to his left. The background is dark with blue and purple bokeh lights, suggesting a stage or conference setting.

«ИНВЕСТОРЫ ПРИНИМАЮТ НЕРАЦИОНАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ»

Фото: TED Talks

РИЧАРД ТАЛЛЕР

«ВСЕ ПРИНИМАЮТ
НЕРАЦИОНАЛЬНЫЕ
РЕШЕНИЯ»

Фото: Zuma Press

Участники сессии - страннные

ГИПОТЕЗА

**Люди не могут мыслить
рационально в крайнем
эмоциональном состоянии**

ВОПРОС

**Почему эта гипотеза/факт
не учитывается
при планировании
и проведении сессии?**

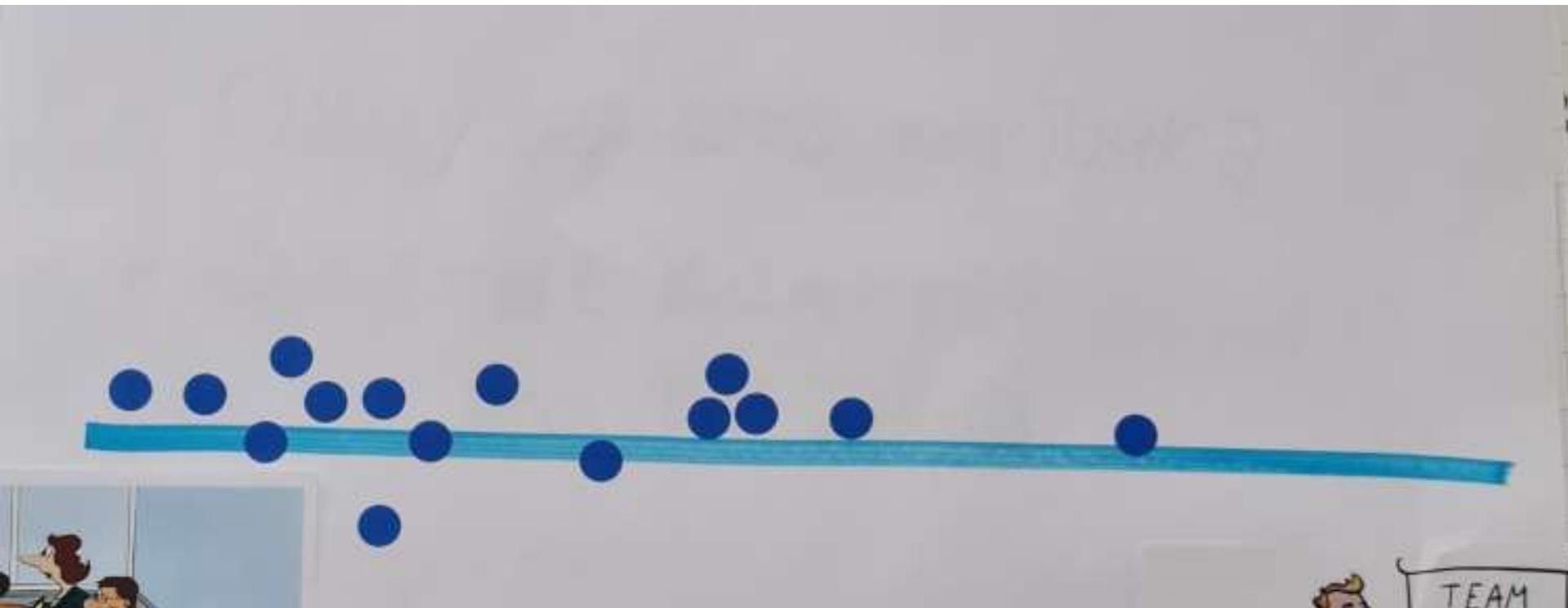
2

МЕТОДЫ
ВЫРАЖЕНИЯ
ЭМОЦИЙ

2020



ГОЛОСОВАНИЕ НА ШКАЛЕ

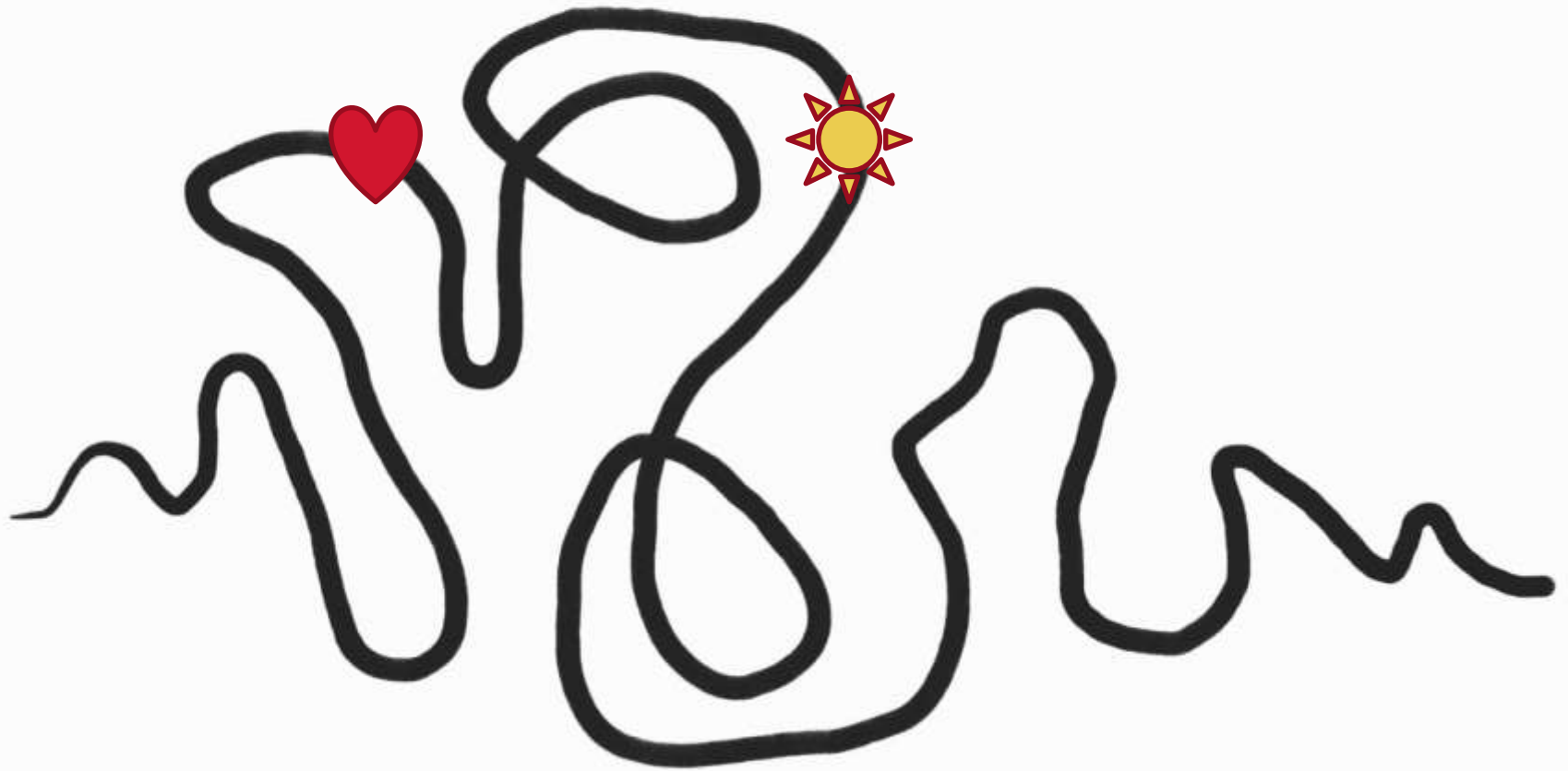


МЕТОД АМЕРИКАНСКИХ ГОРОК



© Igor Butyrskii | butyrskii.com

КАК Я СЕБЯ ОЩУЩАЮ В КАРЬЕРЕ



3

ПРАКТИКА:
БУДУЩЕЕ
ПРОФЕССИИ
БИЗНЕС-ТРЕНЕРА

ИММЕРСИВНАЯ ОКУЛОГРАФИЯ



Источник: <https://psyont.livejournal.com/15189613.html>

КАК МЫ БУДЕМ ОБСУЖДАТЬ

1

Участники сессий

2

Методы выражения эмоций

3

Практика обсуждения

4

Этапы эмоциональной сессии и примеры

ШАГ 1. НАБЛЮДЕНИЯ

Какие изменения, влияющие на будущее профессии специалиста T&D, происходят?

- Что видели?
- Что вы слышали?
- Что наблюдали в компаниях и людях?

Важно: объективно наблюдаемые факты

ШАГ 2. РЕФЛЕКСИЯ

Какие эмоции вызывает это картина?

- Что нравится?
- Что удивило или показалось интересным?
- Что вам не понравилось?
- Что еще ощутили?

Важно: только эмоциональная реакция,
без выводов

ШАГ 3. ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

Какие идеи и выводы появились?

- Что все это означает?
- К каким заключениям пришли?
- Какие перспективы вы видите?
- Что можно сделать?

Важно: тут можно рассказать о своих идеях

ШАГ 4. ДЕЙСТВИЯ

Что будем делать?

- Что нужно сделать?
- Какие результаты ожидаем?
- Что еще нужно делать?

Важно: меньше про интерпретации
– больше про действия

МЕТОД ОРИП

МЕТОД СФОКУСИРОВАННОЙ БЕСЕДЫ.

1. **Задайте тему обсуждения**
2. **Пройти 4 УРОВНЯ**
 - **ОБЪЕКТИВНЫЙ** (что наблюдаем по теме)
 - **РЕФЛЕКТОРНЫЙ** (что чувствуем)
 - **ИНТЕРПРЕТАТИВНЫЙ** (как понимаем)
 - **ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ** (что будем делать)
3. **(Опционально) замерить эмоциональную готовность реализовать план**

4

ЧТО ДОЛЖНО РАБОТАТЬ?

КАКИЕ МЕТОДЫ РАБОТАЮТ?

- **ВЫРАЖЕНИЕ** СЛОЖНЫХ ЭМОЦИЙ
- **ОСОЗНАНИЕ/НАЗВАНИЕ** ЭМОЦИЙ
- **ПОБЫТЬ** В ЭМОЦИИ
- **ИНТЕРПРЕТАЦИЯ** ВОСПРИЯТИЯ
- **СОЗДАНИЕ** (ЧАСТИ) КАРТЫ
- **СОСТАВЛЕНИЕ ЯСНОГО ПЛАНА**

ПРИМЕРЫ

На что похожи ценности в вашей компании?



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



Кадр из сериала Sherlock, BBC Wales 2010-2017, Creators: Mark Gatiss, Steven Moffat

РЕВЕРСИВНЫЙ ШТУРМ

Как наиболее эффективно
НАВРЕДИТЬ компании?

МАРАТ КОЗЛОВ



vk.com/Marat.Kozlov

fb.com/Marat.Kozlov

Marat.Kozlov@gmail.com

+7 921 943-0471

Здесь **ответы на вопросы** и не вошедшее



www.fb.com/groups/Facilitation4managers

Disclaimer и источники

Предоставленные материалы носят информационный характер.

Все права принадлежат их авторам

Фотографии сделаны методом скриншота при использовании ресурса <https://yandex.ru/images/> и из личного архива автора

В случае возможности идентификации автора указан источник.



МАРАТ КОЗЛОВ

Бизнес-тренер.
Ведущий фасилитатор PowerLexis.
Организационный консультант

Аудитория

Руководители среднего и высшего звена компаний и органов государственной власти.

Опыт в качестве тренера/фасилитатора для компаний

ТД «Петрович», Hoffmann, ООО «РусВинил», ЛесТрейд, «Мир Квартир», ОАО «Петрохолод», Группа компаний «ИЛИМ», ПАО «Газпром Нефть», НК «Роснефть», ОАО «Сургутнефтегаз», ПАО ГМК «Норильский никель», «KAZ Minerals Management» (Казахстан), «Евраз Металл Инпром», группа компаний «Сибур», ОАО «Сбербанк», Societe Generale Insurance, ювелирная сеть «585», АО «Альфабанк», АО «Альфастрахование», Банк «Санкт-Петербург», Группа компаний «Евромед», ОАО «Катрен», «Альянс Специализированных Аптек», ПАО «Ростелеком», компания «Обит», «Extreme Networks», «Единый ресурсный центр SAP проектов» (ExRP), Marvel, АО «Peter-Service».

Эксперт и модератор региональных и федеральных проектов: Форсайт-флот, «Остров 10-22», «Зимний Остров», Гражданский университет, Программы развития кадрового резерва при губернаторе Санкт-Петербурга, Агентство Развития Норильска, Палата молодых Законодателей, детский технопарк «Кванториум», поддержки молодежного предпринимательства «Бизнес – для меня», корпоративных программ развития молодых специалистов, Школы Благотворительного фонда Потанина, Молодежных Форумов.



Сертифицированный профессиональный фасилитатор IAF (Международная ассоциация фасилитаторов)



Модератор «Форсайт-флота» СПб 2018
Лауреат премии IAF Facilitation Impact Awards 2019



Член Клуба IT-директоров Санкт-Петербурга



Член PMI

Марат Козлов. Резюме

Профессиональный опыт

2018– настоящее время. Ведущий фасилитатор PowerLexis.

2019 Модератор (фасилитатор) на образовательном интенсиве «Остров 10-22» в Москве и рабочем интенсиве «Зимний Остров» в Сочи.

2018 Модератор «Форсайт-флота – 2018» в Санкт-Петербурге. Лауреат премии Международной ассоциации фасилитаторов Facilitation Impact Awards 2019.

2011– настоящее время. Помощник депутата Законодательного собрания Санкт-Петербурга.

2009–2019. Муниципальный депутат МО «Пороховые» (председатель комиссии по информации, член бюджетно-ревизионной комиссии).

2008– настоящее время. Бизнес-тренер, Фасилитатор.

2006–2016 Руководитель Правобережного молодежного информационного центра.

2005–2009 Заместитель генерального директора Event-агентства (рекорд – организация 15 параллельных мероприятий в один день в разных частях города).

2004–2008 Системный аналитик, ООО «Инру».

2003–2005 Координатор региональных и международных программ ООО «Правый Берег».

1999–2003 Менеджер проектов ООО «Правый Берег».

1996–2001 Воспитатель лагеря для трудных подростков («Прометей»).

Образование

- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, специальность «Муниципальное и государственное управление».
- Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, специальность «Юриспруденция».
- Тренинги и семинары по управлению, маркетингу, переговорам, техникам продаж, визуальным коммуникациям, психологии, фасилитации и ведению тренинговых групп.

Тренинги по фасилитации / модерации

- Лоуренс Филбрук (Lawrence Philbrook, Азия, CTF CPF Director, ICA Taiwan, лучший мировой фасилитатор 2015 года, Зал славы IAF) «Трансформационное планирование действий: как завершают сессии успешные команды», «Опережая конкурентов: как успешные команды создают и принимают стратегические решения» (2019).
- Андрей Колесников (IAF CPF) и Александра Косулина (IAF CPF): «Фундаментальные основы фасилитации: методология работы, компетенции и этика фасилитатора» (2018)
- С. Шабанов, А. Алешина EQuator trainings «Коучинг в бизнесе: философия и технология» (2018).
- СПб Политехнический университет Петра Великого «Передовые технологические и организационно-деятельностные решения для высокотехнологичных предприятий» (2018).
- Наталия Сергиенко «Фасилитация групповой креативности методом Синектика» (2017).
- Grape People «Фундаментальные основы фасилитации» (2017).
- Александр и Людмила Дудоровы «Школа фасилитации» (2017).
- Школа тренинга Ирины Шевцовой «Технологии создания авторских упражнений» (2017).
- Российская гильдия Профессиональных разработчиков Бизнес-игр и Global Dialog «Agile management» (2017).
- Сибирская школа бизнес-визуализации «Бизнес-леттеринг», «Основы бизнес-визуализации» (2016).
- Тренинги российских специалистов по коучингу, модерации, форсайтам, ведению тренинговых групп.
- Многочисленные семинары на российских и международных конференциях.

Гарантируем качество международного уровня, опираясь на практическую экспертизу и профессиональный опыт

2005 год основания
PowerLexis



14
ле
т
в сфере
презентационного
и коммуникационного
консалтинга



200+
клиентов
лучшие компании
мирового уровня,
лидеры в своих
отраслях



3000+
презентаций,
комплексных проектов
и фасилитационных сессий
для 18 стран мира



1200+
корпоративных
тренингов,
вебинаров

Три направления PowerLexis позволяют реализовывать масштабные комплексные проекты

ПРЕЗЕНТАЦИОННОЕ АГЕНТСТВО



- Создание презентационных материалов
- Внедрение корпоративных стандартов презентаций
- Создание визуальных материалов: плакаты, отчеты, инфографика
- Абонентское обслуживание

ШКОЛА БИЗНЕС-КОММУНИКАЦИЙ



- Тренинги и консультации:
- Создание «живых» презентаций
 - Визуальные коммуникации
 - Публичные выступления
 - Работа с командой и управлением энергией

АКАДЕМИЯ ФАСИЛИТАЦИИ



- Проведение фасилитационных сессий
- Обучение фасилитации
- Внедрение фасилитации в компании
- Сопровождение фасилитационных сессий
- Программа развития профессиональных фасилитаторов (MBF)
- Подготовка к международной сертификации IAF CPF

70%

клиентов
работают
с нами
на постоянной
основе

Финансы, инвестиции



Консалтинг, исследования



Гос. корпорации



Производств. компании



IT, телеком

