



ВСЁ В ОНЛАЙН

Светлана Гафнер

*Старший специалист по разработке
материалов электронного обучения Tele2*

TELE2

КТО МЫ

Группа электронного обучения компании Tele2



Светлана Тараскина

Руководитель группы по управлению электронным обучением



Светлана Гафнер

Старший специалист по разработке материалов электронного обучения



Марина Крючкова

Старший специалист по разработке материалов электронного обучения

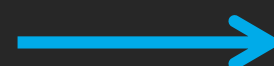
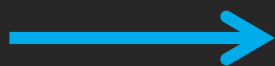
НАША АУДИТОРИЯ

13000+

ЧЕЛОВЕК

продавцы розничной сети, территориальные менеджеры и другие сотрудники службы продаж

ОСОБЕННОСТИ



50+

НОВЫЕ ПРОДУКТЫ

в рознице появляются
регулярно

ПОСТОЯННАЯ ПОТРЕБНОСТЬ

в разработке новых учебных
материалов

КУРСОВ В ГОД

В РАЗРАБОТКЕ НОВЫХ
УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ
ДЛЯ БИЗНЕСА ВАЖНЫ



КАЧЕСТВО & СКОРОСТЬ

КАК БЫЛО

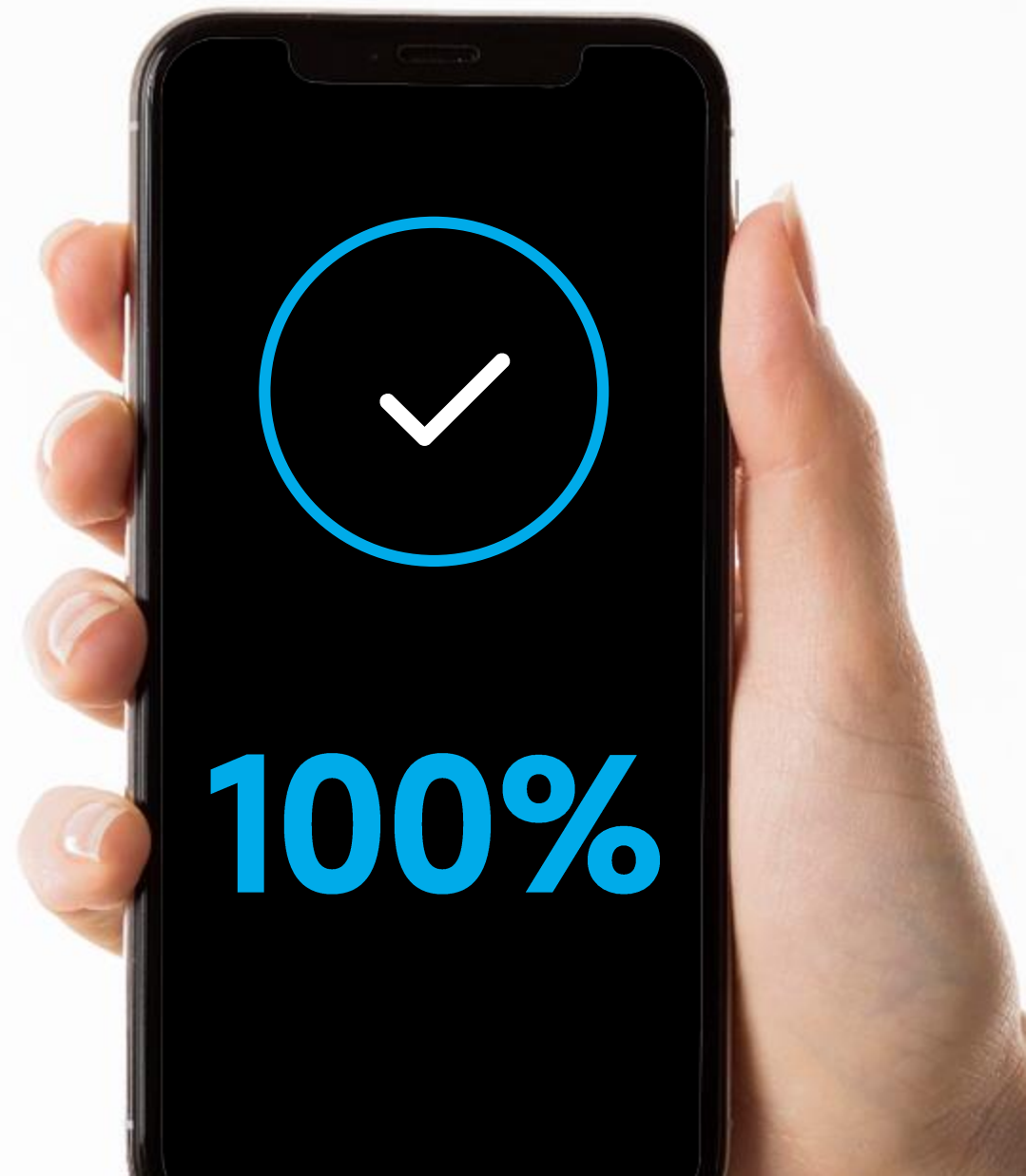
Для сложных и затратных по времени проектов мы использовали внешнюю разработку

СОБСТВЕННАЯ РАЗРАБОТКА

80%

ВНЕШНЯЯ РАЗРАБОТКА

20%



A white surgical mask is centered on a solid blue background. The mask is shown from a top-down perspective, with its ear loops visible on the left and right sides. Overlaid on the mask is the Russian text "ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?". The word "ЧТО" is in white, and "ИЗМЕНИЛОСЬ?" is in black. The text is in a bold, sans-serif font.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?



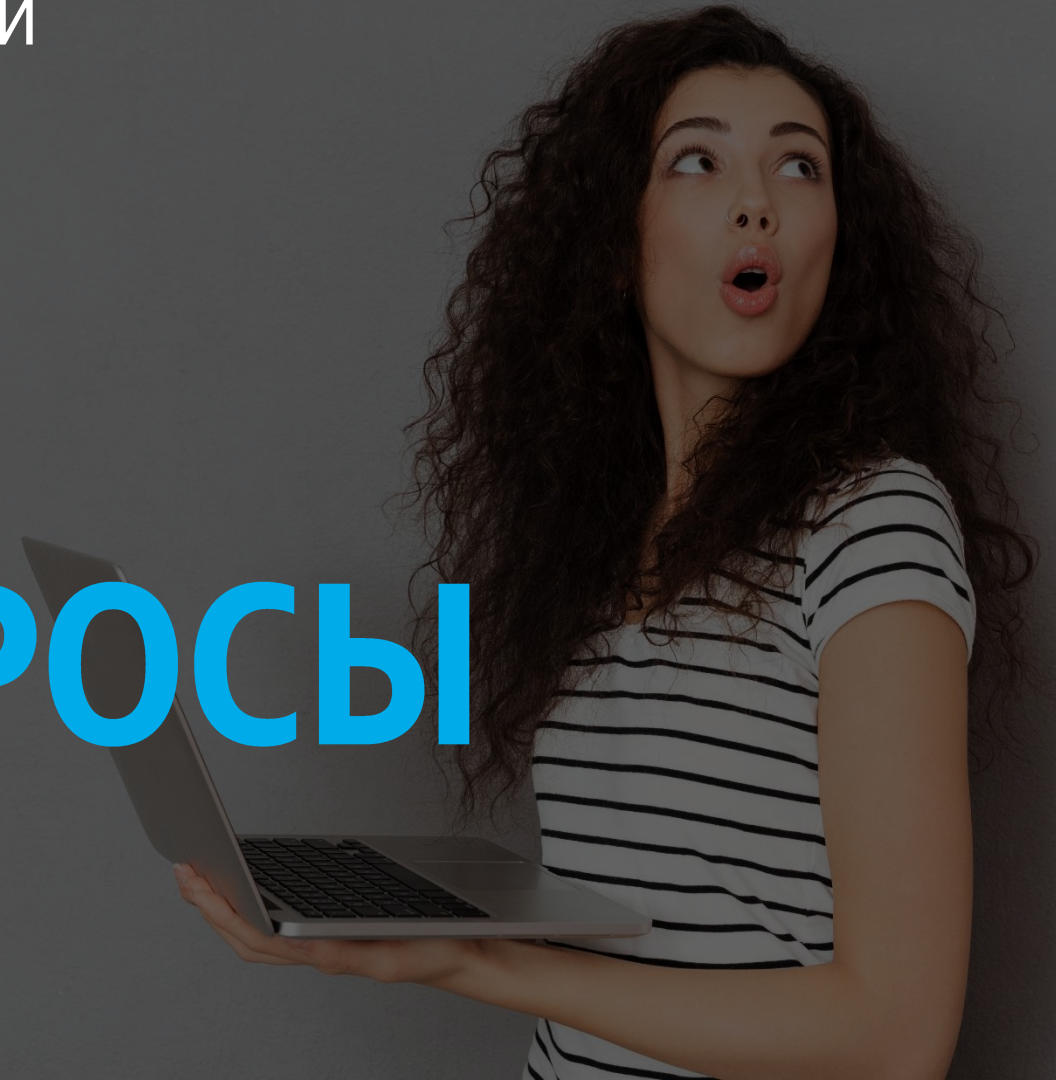
+10%

Возросли потребности в разработке новых учебных материалов в связи с тем, что очное обучение перешло в онлайн



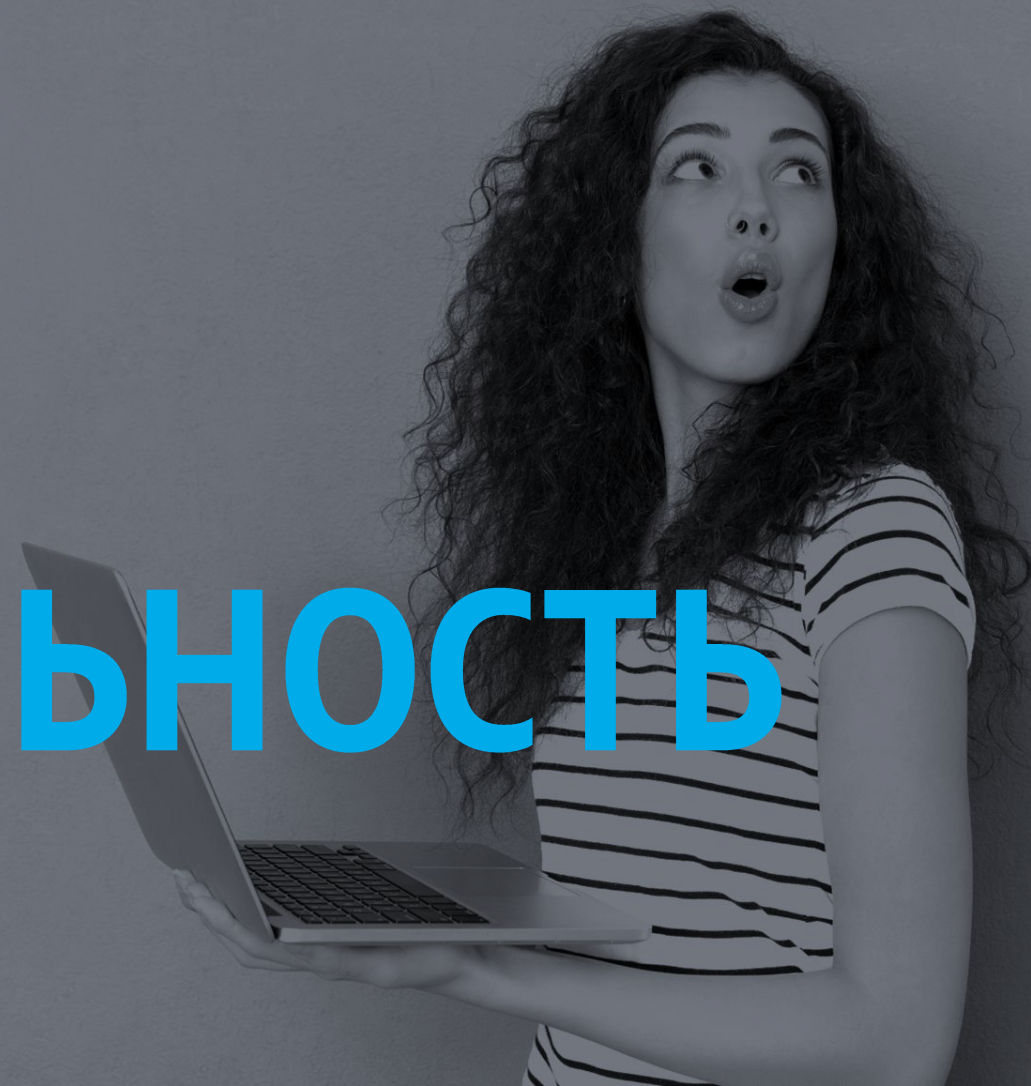
У БИЗНЕСА ВОЗРОСЛА ПОТРЕБНОСТЬ
В КАЧЕСТВЕННЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ
МАТЕРИАЛАХ, НЕ СВЯЗАННЫХ С ОБУЧЕНИЕМ
(ОТЧЕТЫ, КОММУНИКАЦИИ С КОЛЛЕГАМИ
И ПАРТНЕРАМИ И Т.П.)

НОВЫЕ ЗАПРОСЫ





НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ



+10%

НОВЫХ РАЗРАБОТОК

+0%

НОВЫХ РЕСУРСОВ

ЧТО ДЕЛАТЬ?



НАУЧИТЕ

НАШИХ СОТРУДНИКОВ

ДЕЛАТЬ КЛАССНЫЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ

ЧТО **МЫ** **СДЕЛАЛИ**

ДУМАЙ И СОЗДАВАЙ!

Проект по обучению сотрудников компании
созданию электронных учебных материалов



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ
«РАБОЧИЕ РУКИ»



ПЛОЩАДКА
ДЛЯ ИСПЫТАНИЯ
НОВЫХ ФОРМАТОВ



СОТРУДНИКИ
С НАВЫКАМИ СОЗДАНИЯ
ЭЛЕКТРОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

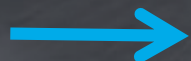
КАК ЭТО БЫЛО



06 2020

СТАРТ ПРОЕКТА

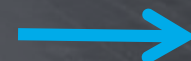
Подготовка
программы обучения



08 2020

ЗАПУСК ВЕРСИИ 1.0

Тестирование и
доработка программы



03 2021

ЗАПУСК ВЕРСИИ 2.0

Массовое обучение
целевой аудитории



УЧАСТНИКИ ОБУЧЕНИЯ

52 ЧЕЛОВЕКА

Тренеры розничной сети
Тренеры полевых команд
Тренеры контактного центра
Менеджеры по управлению обучением



ПОЧЕМУ ТРЕНЕРЫ?

ЧТО В РЕЗУЛЬТАТЕ

По результатам опроса
участников обучения

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

97%



Большинство участников
начали применять
полученные знания
и навыки уже в процессе
обучения

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФОРМАТА

94%

ПРОСТОТА И ДОСТУПНОСТЬ

98%

ЧТО В РЕЗУЛЬТАТЕ

21%

Участников программы
«Думай и создавай!»
приняли участие в разработке
электронных учебных
материалов для розницы

10%+

Новых разработок для
розницы были сделаны
силами тренеров после
участия в программе
«Думай и создавай!»

А ЧТО ВНУТРИ?

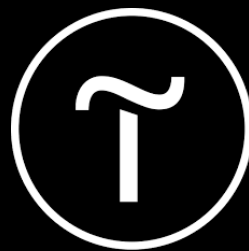
ЧЕМУ УЧИМ

8

ТЕМ ПО РАЗРАБОТКЕ ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНЫХ МАТЕРИАЛОВ

- ✓ Модель поведения и цели обучения
- ✓ Цветовая схема и графический шаблон
- ✓ Проектирование содержания
- ✓ Верстка курса в Power Point
- ✓ Настройка анимации и интерактива
- ✓ Разработка тестов и практики
- ✓ Оценка качества готового продукта
- ✓ Анализ отзывов и улучшение продукта

КАК УЧИМ



ОНЛАЙН ПЛОЩАДКА
ПРОГРАММЫ



КАК УЧИМ

A group of ballerinas in a studio, performing various dance poses. The scene is dimly lit, with the dancers silhouetted against the light from windows in the background. The ballerinas are in various poses, some standing, some sitting on the floor, and some with arms raised. The studio has a wooden floor and a ballet barre along the wall.

ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

смешанный:
дистанционное + вебинары

ИНСТРУМЕНТЫ

Тильда, PowerPoint, zoom,
Ispring, Articulate, WebTutor

В ЧЁМ ФИШКА

МНОГО

ПРАКТИКИ



КАК НЕ НАДО...



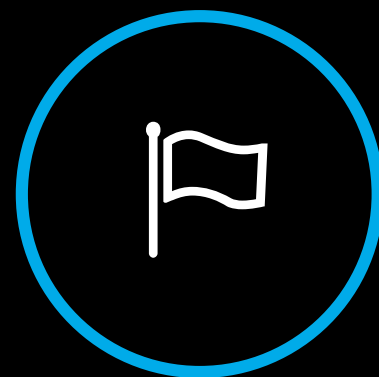
СМЕШАННАЯ
АУДИТОРИЯ



СЛОЖНЫЕ
ДОМАШНИЕ
ЗАДАНИЯ



СЛОЖНЫЕ
ТЕМЫ



РАЗНЫЙ
НАЧАЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ

ПРОДОЛЖЕНИЕ



**АДАПТАЦИЯ
ПРОГРАММЫ**



**ВНЕШТАТНЫЕ
РАЗРАБОТЧИКИ**



**ЗАПУСК ВЕРСИИ 3.0
В 2022 ГОДУ**

СЛЕДУЕТ!

ВАШИ ВОПРОСЫ



Светлана Гафнер

*Старший специалист по разработке
материалов электронного обучения Tele2*

Phone: +79082210233

Email: Svetlana.Gafner@tele2.ru

