



# Архитектура среды развития: как создать пространство, где ВОЗМОЖНЫ ИЗМЕНЕНИЯ



**ПИР-2020**

Светлана Пешенькова

# Светлана Пешенькова

## Архитектор среды



- Эксперт по чтению эмоций, поведения и состояния человека
- Более 8 лет деятельность связана с коммуникациями, переговорами, продажами
- Методист развивающих программ для обучения Мета-компетенциям
- Преподаватель курсов для Mail.RU
- Преподаватель Русской Школы Управления
- Профессиональный организатор мероприятий

# Как создать среду для развития?

1

Понять, а Зачем?

2

Создать проект  
среды

3

Реализовать проект

# Как создать среду для развития?

1

Понять, а Зачем?

2

Создать проект  
среды

3

Реализовать проект

Ну и вроде бы все? 😊

# Формула изменений

## Внутренние процессы

Изменения = Новый опыт проживания + Понимание  
+  
Удержание в понимании

# Формула изменений

## Внутренние процессы

Изменения = Новый опыт проживания + Понимание  
+  
Удержание в понимании

## Внешние процессы

Среда изменений = Безопасность + Поддержка + Изоляция + Смысл



**Изменения невозможны, пока  
не выстроены отношения**



# Как вы сегодня выстраиваете отношения?



**1** Первый контакт: удобство, скорость, форма языка, длительность

**5** Искренний интерес или фасад?

**2** Качество материалов: презентации, стенды, рабочие места

**6** Можно ли вам доверять и на вас положиться?

**3** Ощущение индивидуальности или обычности?

**7** Щепотка Любви во всем, что вы делаете

**4** Качество и скорость коммуникации в решении сложных вопросов

**8** А после мероприятия/проекта/обучения что?



# **Взгляните на Вашу среду «глазами пользователя»**





## Свойства Среды:

Постоянство

Непрерывность

Свобода выбора: можно уйти, можно вернуться – любят любим

Есть критерии – а для кого делаем?



**Среду для развития можно создать  
только из ИЗБЫТОЧНОСТИ, а не из  
НЕДОСТАТОЧНОСТИ**



**Мы в ответе за тех,  
кого приручили**



# Спасибо за внимание!



SPESHENKOVA



89854220818



PESHENKOVA