



**Пир-2021**

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

# «Что мешает эксперту продавать свои услуги. Как избежать ошибок»

*Петрова Татьяна*



# Татьяна Петрова



Sales-коуч, тьютор University of Business skills, стратегический коуч, НЛП мастер, бизнес тренер в Академии Стратегического коучинга, тренер по эмоциональному интеллекту

Коко Шанель говорила: «самый важный поступок-думать о себе во всеуслышанье!»



# Проблемы

- ❖ Не могу продавать
- ❖ Могу продавать дешево, дорого-нет
- ❖ То, что я знаю, никому не нужно
- ❖ Я недостаточно хорош(а), чтобы продавать
- ❖ Мои услуги не могут стоить так дорого
- ❖ Не могу продавать друзьям, знакомым
- ❖ Не хочу навязываться
- ❖ Продажи-это втюхивание
- ❖ На рынке полно других коучей, тренеров, психологов и т.д.
- ❖ Не могу продавать, если клиент гораздо успешнее меня



# Родительские предписания



12 родительских предписаний:

- 1 Не живи. Сгинь. Умри.
- 2 Не будь ребенком. Я родила тебя для себя. Мы все военные и ты военным будешь.
- 3 Не расти
- 4 Не думай. Ты ничего не понимаешь.
- 5 Не чувствуй. Мальчики не плачут.
- 6 Не достигай успеха. Твоё имя никто.
- 7 Не будь лидером. Не высовывайся.
- 8 Не принадлежи нации, семье, стране
- 9 Не будь близким
- 10 Не делай. Не ходи, не лежи, не лезь.
- 11 Не будь самим собой
- 12 Не чувствуй себя хорошо, не будь здоровым.

# Родительские предписания



- **Первая директива – «НЕ ЖИВИ»**  
«Глаза бы мои на тебя не глядели». «Чтоб ты провалился(ась)».  
«Мне не нужен такой плохой мальчик (девочка)».
- **«Не хочу видеть такого непослушного ребенка».**  
«Сколько тревог и волнений я пережила с тех пор, как ты появился(ась) на свет».  
«Как я переживала, когда ты в детстве болел(а)».  
«Не хочу слышать, как ты плачешь». «И слышать об этом не желаю».  
«Я не сделала карьеру (не вышла замуж), т.к. все силы отдала тебе».

## Проявление во взрослой жизни и продажах:

- нет радости в жизни, «адреналиновая зависимость»
- злоупотребление алкоголем и наркотиками
- аутоагрессия, нежелание жить
- отсутствие в соц.сетях, нежелание проводить вебинары, прямые эфиры

- **Третья директива — «НЕ РАСТИ»**  
«Не торопись взрослеть».  
«Я в твоём возрасте ещё в куклы играл(а)».  
«Ты ещё мал(а), чтобы ...».  
«Ты считаешь себя слишком взрослым(ой)».  
«Детство – самое счастливое время жизни».  
«Ты ещё мала, чтобы краситься».

## Проявление во взрослой жизни и продажах:

- Следуя этой директиве эксперт так и не начинает продавать свои услуги, оставаясь в детской позиции.

# Родительские предписания



- Четвёртая директива — «НЕ ДУМАЙ»

«Вырастешь – поймёшь». «Не умничай».

«Много будешь знать – скоро состаришься».

«Не рассуждай, а делай, что тебе говорят».

«Ты что, думаешь, что ты самый(ая) умный(ая)».

«Не думай об этом, отвлекись (травматическая ситуация)». «Много думать вредно».

## Проявление во взрослой жизни и продажах:

- Неумение принимать решения
- Чрезмерное делегирование ответственности другим
- Непредсказуемость и ненадежность для окружающих
- Не хочу заниматься продвижением, это слишком сложно для меня, пусть кто-нибудь за меня это сделает.
- Отсутствие анализа работы с покупателями, хаотичные продажи услуг, я попробовал(а) у меня ничего не получилось, долгий откат на предыдущий уровень

- Шестая директива — «Не достигай успеха».

«У тебя не получится, давай я сама сделаю».

«У тебя руки, как крюки, не из того места растут; не тем концом приделаны».

«Я в молодости не могла себе позволить хорошо одеваться, так пусть моя дочь (сын) выглядит хорошо».

«У меня в твоём возрасте всего этого не было».

•

- Проявление во взрослой жизни и продажах:

- Трудности в любом начинании- в карьере и в жизни. Трудности в управлении собой и другими
- Нет радости, высока цена ошибки
- Безынициативность.
- И продавать не буду, всё плохо закончится. Никто не купит мою услугу. На рынке полно других коучей, тренеров, психологов и т.д.
- Сомнение в собственных навыках, синдром самозванца
- Постоянное обучение на курсах по продвижению, маркетингу, таргетингу

•

# Родительские предписания



- **Седьмая директива — «Не будь лидером».**
- «Делай (будь) как все»
- «Не высовывайся», «Не выделяйся»
- «Не будь белой вороной»
- «Ты что, лучше всех?»
- «Тебе больше всех надо?»

## **Проявление во взрослой жизни и продажах:**

- Несмотря на десятки видов обучения-не достижение успеха. Вы так и не начали продавать, хотя изучили маркетинг и продажи.
- Неудачная карьера
- Отсутствие «успешных» отношений

- **Десятая директива — «Не делай».**
- «Будешь делать задание, когда я приду с работы»
- «Сначала я начну, ты посмотришь, а потом будешь делать сам(а)»
- «Не мешай мне (готовить, мыть посуду, чистить обувь и т.д.)»
- «Я сама это сделаю»
- **Проявление во взрослой жизни и продажах:**
- Трудности в любом начинании- в карьере и в жизни. Знает, что за программу заплатят больше, но довольствуется разовыми консультациями
- Трудности в управлении собой и другими
- Безынициативность.

# Родительские предписания



- **Одиннадцатая директива — «Не будь самим собой»**
- «Почему твой друг(подруга) умеет это делать, а ты нет?»
- «Делай как я», «Я в твоём возрасте....»
- «Посмотри на меня, перед тобой живой пример (будь как я)»
- «Твоя тётя(дядя, сестра и проч.) не в пример тебе»
- «Если бы ты был(а) девочкой (мальчиком), у тебя было бы меньше проблем»
- **Проявление во взрослой жизни и продажах:**
- Трудности в любом начинании- в карьере и в жизни
- Неудовлетворенность собой и своим продуктом. Такой эксперт бесконечно доводит продукт до совершенства, смотрит на конкурентов и перекраивает программу.
- Непонимание происходящего, поступков других людей.







Важно не то что что сделали из меня, а то что я сам сделал из того, что сделали из меня.

*Жан Поль Сартр*



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



*Татяна Петрова*



*+7(967) 097 53 57*



*Itatianaveniaminova@gmail.com*



*+7(967) 097 53 57*



*Tatianapetrova\_coach*



*Tatyana.petrova.1654*