

Москва, 2016

Развитие эмоционального интеллекта в
команде на примере интегратора
систем безопасности



Радина Елизавета
HR директор, АВАНТЕРН



Образование:

Курский государственный университет
Факультет информатики и вычислительной
техники по специальности «преподаватель», 2010

Курский государственный университет
Факультет коммуникаций по специальности
«переводчик в сфере профессиональной коммуникации»,
2010

Национальный исследовательский университет ВШЭ
«Кадровый менеджмент», 2012

Тьютор развития ЭИ,
Член ассоциации EACEIP, 2015

Более 20 пройденных программ и тренингов по управлению
Персоналом, техникам продаж, клиентского сервиса и т.д. с 2009 по 2016г.

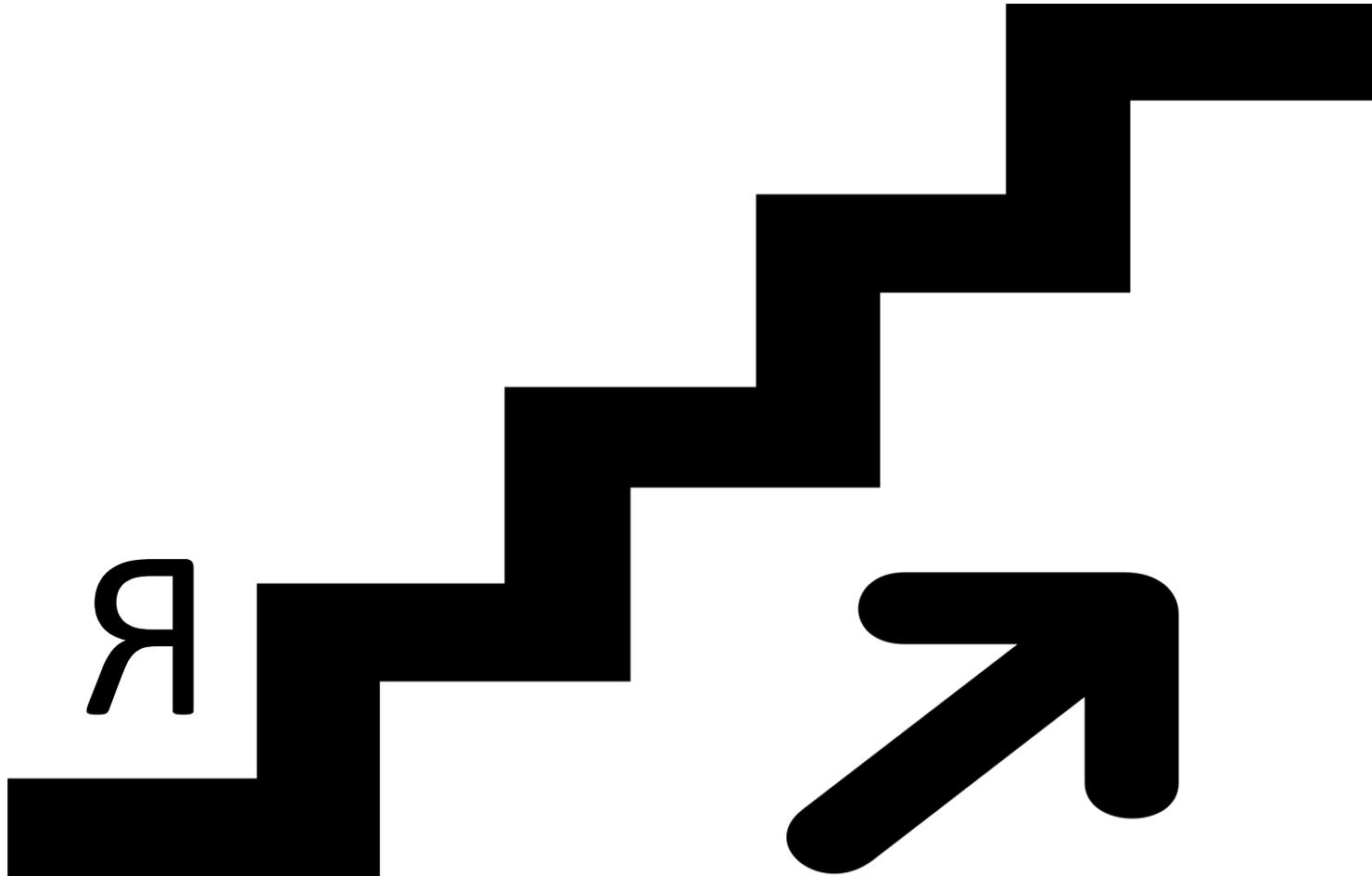
8 лет в управлении персоналом

«Здесь, чтобы стоять на месте, нужно бежать изо всех сил, а чтобы куда-то попасть, нужно бежать по крайней мере в два раза быстрее»

Льюис Кэрролл, «Алиса в Зазеркалье»



Forbes



Идентификация
эмоций

Понимание и
анализ эмоций

Использование
эмоций в
решении
проблем

Сознательное
управление
эмоциями

В команде отучившихся



В команде в целом



В жизни вообще



Продуктивность
совещаний

+5

Управление
конфликтами

+10

Самомотивация

+3

Управление
конфликтами

+10

Макс. ресурсное
состояние

+5

Мотивация – это
интерес

Семья-друзья
взаимодействие

+10

Манипуляция

+6

Выход из
стрессовых
ситуаций

+5

Эмоциональная встряска и множество открытий

(шли, имея 100 вопросов, а после обучения их стала 1000, а это самое главное в обучении)

Понимание причин собственной эффективности или неэффективности в любой момент времени (не важно в какой задаче)

ЭИ

Понимание реакции другого человека, ее причин и возможных вариантов исхода ситуации (с высокой долей вероятности)

Жить стало проще; есть набор инструментов для выхода в нужное ресурсное состояние

Спасибо за внимание!