

Автор: Ольга Грищенко

# ПРОДАЖИ Как игра

Игра –  
переход  
к продажам  
будущего



**Сколько лет  
«лестнице продаж»?**

# 1925 год

Эдвард Стронг публикует  
**«Психологию продаж»**



**Могу я вам помочь?**

# ПРОДАЖИ Как игра



Решатель проблем



Тизеры



Триггеры



Одинокий волк



Вознаграждение



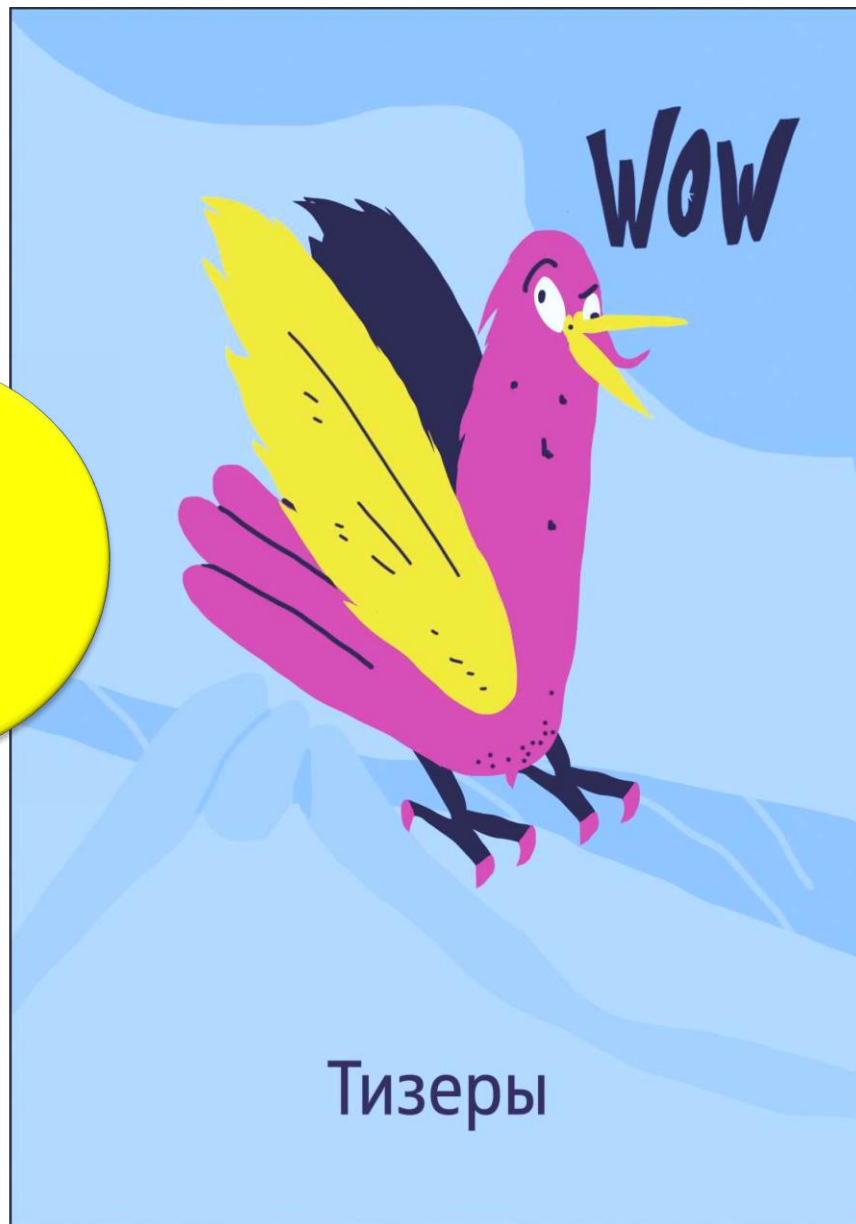
Волшебные эффекты



Впечатления



1



2



Триггеры

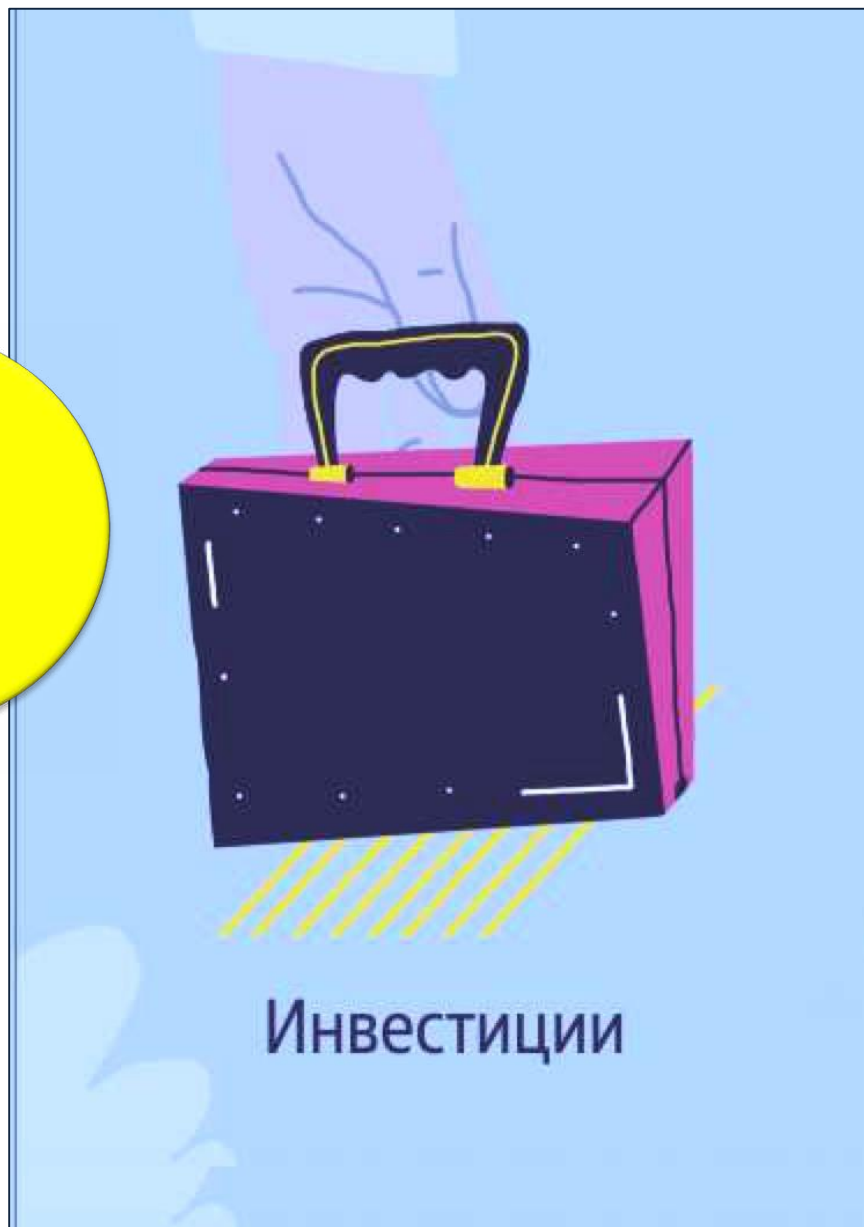
3



Вознаграждение



4



5



Эффект сериала

Покупатель на крючке

Нир Эяль  
Райан Хувер

[146]

Иллюстрация  
Валерий  
Крылов

Нир Эяль, Райан Хувер

# Покупатель на крючке

Руководство по созданию продуктов,  
формирующих привычки



Nir Eyal, Ryan Hoover  
**Hooked**

**[Хороший перевод!]**