



ТЕХНОЛОГИИ
ЭМОЦИЙ



ОПЫТ ПОДГОТОВКИ ЭИ-ЛИДЕРОВ В СЕТЕВЫХ РЕГИОНАЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ



Екатерина Хромушина
Надежда Уфимцева



ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ



Профессора Йельского
университета и университета
Нью-Гемпшир

четко определяемая и измеряемая

СПОСОБНОСТЬ

перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений.



**Идентификация своих
эмоций и эмоций других
людей**



**Управление своими
эмоциями и эмоциями
других людей**

**Понимание и анализ
эмоций и причин их
возникновения**



**Использование эмоций
для решения задач**



ЭИ

УЧАСТНИКИ

- Мегафон Регион Кавказ – Краснодар, Дагестан, Чечня, Кабардино-Балкария, Сочи, Тамбов, Воронеж и др.
- Руководители по закупкам – Мегафон Регионы

ПРОГРАММА

- Целенаправленное воздействие на каждую из ветвей ЭИ является эффективным средством повышения уровня ЭИ руководителя
- Каждый модуль тренинга включает упражнения, развивающие не менее 2 ветвей ЭИ

ФОРМАТ

1 ступень (2 дня)

- ✓ ЭИ в коммуникации
- ✓ Механизм действия эмоций
- ✓ Азбука эмоций
- ✓ Инструменты осознания эмоций
- ✓ Техники регуляции
- ✓ Взаимосвязь эмоций и ценностей
- ✓ Карта мира другого

2 ступень (2 дня)

- ✓ Решение конфликтов
- ✓ Навыки управления эмоциями
- ✓ Вовлечение в командную работу
- ✓ Эмоциональный ресурс для решения задач
- ✓ Эмоциональное лидерство

РАЗВЕНЧАНИЕ МИФОВ

- №1 «ЭИ – для манипуляций»
- № 2 «ЭИ – подавление эмоций»
- №3 «ЭИ – набор техник, которые можно усвоить единожды и на всю жизнь»
- № 4 «Модная фишка для продажи»



БАРЬЕРЫ

- ! Не готовы раскрываться
- ! «Докажите, что это работает! И работает в Бизнесе!»
- ! Насыщенный эмоциональный фон
- ! Ожидания простого алгоритма и однозначности решений
- ! Сразу управлять чужими Эмоциями, «своими то я умею»
- ! Работа с бессознательным
- ! Погружение в себя
- ! Влияние группы
- ! Ожидание быстрых результатов
- ! Осознание приходит позже



КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА

- + Примеры из бизнес-практики – as a must
- + Смена форматов
- + Видео ролики с анализом и «заземлением» на Бизнес
- + Снижение оценочности – повышение безопасности
- + Готовность отвечать на ВСЕ вопросы
- + Обучение совместно с руководителем
- + Кооперация с T&D
- + Модульность+дом. задание+пост-сопровождение



УНИКАЛЬНОСТЬ

- ЭИ как основа навыков
- Тренинг ЭИ – самокоучинг и визит к психологу
- Через задачи первого уровня затрагиваются глубокие вопросы бытия (внутр. мир – самоидентификация, конфликты, коммуникации)
- Отложенный эффект осознания



ПРЕИМУЩЕСТВА РЕГИОН. ОХВАТА

- Единый язык
- Группа меняется - корпоративное взаимодействие сменяется человеческим
- Связь регионов с центром
- Активация принадлежности с компании

КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЕТ РАЗВИТИЕ ЭИ

- Увеличение эффективности бизнеса через активацию эм. ресурсов команды и человека
- Повышение качества взаимодействия внутри команды
- Переход на новый уровень отношений (повышение вовлеченности)
- Модернизация и повышение эффективности T&D

ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ

ЭИ

- МОДУЛЬНЫЕ ТРЕНИНГИ ЭИ
- ЭИ УПРАЖНЕНИЯ
- ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ КОУЧ-СЕССИИ
- ПОСТТРЕНИНГОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ