

Вебинары как отдельное направление в обучении: выбор IT-платформы (сервиса), трудности при проведении вебинаров и способы их решения / минимизации

Лариса Золотарева

Корпоративный тренер, ПАО Банк «ЮГРА»

Золотарева Лариса, проведение очных тренингов и вебинаров по направлениям «Продукты банка», «Управление продажами и коучинг», «Менеджмент», «Подбор персонала».

Практический опыт: 18 лет в банковской сфере.

1999-2008 гг. Банк ВТБ. Начальник дополнительного офиса, директор отдела сопровождения крупных клиентов, руководитель группы финансовых операций.

2008-2016 гг. Райффайзенбанк. Директор дополнительного офиса, руководитель группы продаж и клиентского обслуживания.

2017 г. Банк Югра. Центр подготовки и обучения персонала. Корпоративный тренер.

Образование:

1992-1997 гг. Белгородская государственная технологическая академия строительных материалов,
«Экономика и управление в строительстве», инженер-экономист

2007-2008 гг. Корпоративный университет Группы ВТБ. Дипломная работа.

2012 г. Управление продажами и коучинг (Центр обучения Райффайзенбанка), сертификат.

2017 г. Тренинг тренеров у Марка Кукушкина, сертификат.

Содержание:

01 Рейтинг IT-платформ (сервисов) для проведения вебинаров (по данным сайта webmeetings.ru)

02 Характеристики IT-платформ (сервисов)

03 Трудности при проведении вебинаров и способы их решения/ минимизации

04 Ответы на вопросы

Рейтинг IT-платформ (сервисов)

1	Webinar.ru	7	Mirapolis Virtual Room	13	Webiring
2	iMind	8	Adobe Connect (бывший Macromedia Breeze)	14	VIVAVOX
3	Webex	9	Teachbase	15	MyOwnConference
4	GoToMeeting	10	Geniroom	16	GVOconference
5	WEBINAR.FM	11	Ruweber	17	V-Class (Websoft)
6	Вебинар ТВ	12	Mikogo	18	eTutorium

Характеристики IT-платформ (сервисов)

Параметры	Webinar.ru	iMind	WebEx
Максимальное количество участников	3 000	> 10 000 (рекорд Гиннеса - 12012)	3 000
Количество участников в одной сессии	25/150/300/500/ 1 000/3 000	10/25/50/100/500/ 2 000	25/30/50/100/500 /1 000/3 000
Решения	Серверное (в корпоративной IT-инфраструктуре/ на серверах ООО «Вебинар»/ на серверах оператора связи)/ Облачное	Серверное (в корпоративной IT-инфраструктуре/ на сервере iMind)/ Облачное	Серверное (в корпоративной IT-инфраструктуре)/ Облачное
Цена за месяц, без НДС	4 796-40 833 руб.	779-11 399 руб.	\$ 79-21 000
Мой выбор	«Pro 25 (для совещаний)» до 25 участников - 4 796 руб.	«Для проведения видеоконференций «Эксперт» до 25 участников- 2099 руб.	«WebEx Meeting Center» до 25 участников - \$ 79

Характеристики IT-платформ (сервисов)

Параметры	GoToMeeting	GoToWebinar	WEBINAR.FM
Максимальное количество участников	100	5 000	500
Количество участников в одной сессии	10/ 50/ 100	100/500/2000/5000	30/60/150/300/500 + Линейка профессиональных тарифов: 15/30/60/100/150
Решения	Подключение участников осуществляется на сайте joingotomeeting.com	Подключение участников осуществляется на сайте joinwebinar.com	Подключение участников по интернет-ссылке
Цена за месяц, без НДС	\$ 24/ 36/ 59	\$ 89/199/429/ по запросу	1320/ 1560/2000/2560/4800 +Линейка профессиональных тарифов: 2000/2800/4400/6000/7600 руб.
Мой выбор	«50 участников» - \$ 36	не буду пользоваться	«Тариф мини 30» -1320 руб.

По данным интернет-сайтов компаний, предоставляющих платформу (сервис).

Трудности при проведении вебинара и способы их решения/ минимизации

Подготовка к вебинару

Не прикрепили
файлы, не
работает
микрофон,
камера и
платформа

В помещении
вместе с
ведущим
находятся
другие
сотрудники

«Засвеченное»
или слишком
темное
изображение

Начало вебинара



Начало вебинара

Для забывчивых - «напоминалка» про рабочие тетради

«Правило - мы на вебинаре, а не на работе!»

«Правило - отключить звук телефона!»

Начало вебинара и управление группой

Демонстрация
IT-платформы

Интеллектуальные
разминки
Разминки на
внимание
Мини-конкурсы

Управление группой

Эмоции

Чек-лист
контроля
активности
участников

Ведущий,
улыбайтесь и к
вам потянутся
люди!

Управление группой

Все средства
визуализации
хороши для
презентации!

Перерывы

Рабочие
тетради

Управление группой

Вопросы и еще
раз вопросы!

Запрос
обратной связи

И на вебинаре
можно
поиграть!

Управление группой

**Контроль
микрофонов
участников!**

**Технические
сбои -
«Товарищи,
ситуация
нормальная!
Идем ко дну!
Только без
паники!»»**

Ваши вопросы?

Спасибо за внимание!

Золотарева Лариса

larisabelgorod@mail.ru

+7-967-117-08-26