



ПИР-2016

ФЕСТИВАЛЬ ПРАКТИКИ РАЗВИТИЯ

Мужчина и Женщина.
Повышение коммуникационной эффективности деловых сообществ

Кириллов Станислав
ночь 04.09.16

ДОБРОЙ НОЧИ И
СПАСИБО ЗА ТО, ЧТО ПРИШЛИ! 😊

РЕШЕНИЕ ЛЮБОЙ РАБОЧЕЙ СИТУАЦИИ
ЗАВИСИТ ОТ ТЕХ ВОПРОСОВ,
КОТОРЫЕ ВЫ ЗАДАЕТЕ СЕБЕ

НЕСКОЛЬКО СИТУАЦИЙ

КАКИЕ ВАШИ ТИПОВЫЕ РЕАКЦИИ?

№1

- ВАШ КОЛЛЕГА МУЖЧИНА ПРОСРОЧИЛ ВСЕ ДЭДЛАЙНЫ

№2

- ЖЕНЩИНА-БУХГАЛТЕР ВСЕ ВРЕМЯ ПРОСИТ ВАС НОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ОТ ПОДРЯДЧИКОВ

КАК ИЗМЕНИТЬ ТИПОВЫЕ РЕАКЦИИ?

ПОПРОБУЙТЕ ЗАДАТЬ СЕБЕ СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ:

1. ЧТО Я МОГУ ВЫНЕСТИ ИЗ ЭТОЙ СИТУАЦИИ?
2. ЧТО ХОРОШЕГО В ЭТОЙ ПРОБЛЕМЕ?
3. ЧТО ЕЩЕ НЕ СОВЕРШЕННО?
4. ЧТО Я СМОГУ ЕЩЕ СДЕЛАТЬ?
5. ЧТО Я НЕ СМОГУ СДЕЛАТЬ?
6. КАК НАСЛАЖДАТЬСЯ ПРОЦЕССОМ?

КАКАЯ БУДЕТ ВАША РЕАКЦИЯ ТЕПЕРЬ?

ЗАДАНИЕ В ГРУППАХ

ВРЕМЯ: 5 минут

ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ МЕЖДУ МУЖЧИНОЙ
И ЖЕНЩИНОЙ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ЧЕРЕЗ
ПОНИМАНИЕ ЧУВСТВ И ПОТРЕБНОСТЕЙ ДРУГ
ДРУГА

ДАВАЙТЕ ПОСМОТРИМ НАСКОЛЬКО МЫ
ХОРОШО ПОНИМАЕМ ДРУГ ДРУГА

СИТУАЦИЯ 1

Женщина говорит своей собеседнице «Какой сегодня ужасный день!»
Собеседница отвечает «Не говори, просто кошмар!»

ВОПРОС:

Что имеет ввиду собеседница и как бы отреагировал мужчина?

ЗАДАНИЕ В ГРУППАХ

ВРЕМЯ: 5 минут

СОБЕСЕДНИЦА ИМЕЕТ ВВИДУ

- Да, я переживала подобное, я знаю как это сложно
- Да, у тебя есть право чувствовать себя уставшей
- Да, я готова оказать тебе поддержку и участие

РЕАКЦИЯ МУЖЧИНЫ

- Ты молодец, ты справишься
- Могло быть и хуже
- Не все так плохо

ЖЕНЩИНА ВЫРАЖАЕТ

- СОПРИЧАСТНОСТЬ, ДОВЕРИЕ,
НЕБЕЗРАЗЛИЧИЕ, СОЧУВСТВИЕ

МУЖЧИНА ВЫРАЖАЕТ

- ПОДБАДРИВАНИЕ

СИТУАЦИЯ 2

Мужчина занят составлением письма подрядчику, коллега-женщина подходит и говорит, что ты давно должен был отправить прайс-лист клиенту. Мужчина показывает свое недовольство ворчанием

ВОПРОС:

Обычная реакция женщины и правильная реакция женщины.
Проранжировать ответы?

ЗАДАНИЕ В ГРУППАХ

ВРЕМЯ: 5 минут

ЖЕНСКАЯ РЕАКЦИЯ:

- 1) Ладно, я сделаю сама
- 2) Не переживай, я с этим разберусь
- 3) Это отнимет у тебя много времени, я сделаю сама
- 4) Выслушать мужское недовольство и поблагодарить за готовность помочь
- 5) Извини, что отрываю, это пустяк, сделаю сама
- 6) Это твоя обязанность, вышли немедленно
- 7) Ты уже 3 дня не можешь выслать информацию
- 8) Нам нужно выполнить план, высылай скорее
- 9) Выслушать мужское недовольство и сказать, что сделаю сама
- 10) Я буду вынуждена сообщить руководителю

СИТУАЦИЯ 3

Коллега-женщина говорит, что у меня не получается отправить электронную почту

ВОПРОС:

Обычная реакция женщины и мужчины?

ЗАДАНИЕ В ГРУППАХ

ВРЕМЯ: 5 минут

РЕАКЦИЯ МУЖЧИНЫ	РЕАКЦИЯ ЖЕНЩИНЫ
СЕЙЧАС Я ТЕБЕ ПОКАЖУ, КАК ЭТО СДЕЛАТЬ	ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ?
СЕЙЧАС Я ПОЗОВУ МЕНЕДЖЕРА ПО ИТ	ДА, ТАКОЕ ЧАСТО БЫВАЕТ
У МЕНЯ НЕТ ВРЕМЕНИ ИСПРАВЛЯТЬ	РАЗВЕ МЕНЕДЖЕР ПО ИТ НЕ ЧИНИЛ ТЕБЕ ПОЧТУ?
СДЕЛАЮ ПОЗЖЕ	ЖАЛКО
НАЖМИ НА ...	ДА, СО МНОЙ ТАКОЕ БЫЛО
	ТЕБЕ ПОМОЧЬ?

СИТУАЦИЯ 4

Елена сотрудник отдела маркетинга и продаж, анализируя данные по продажам она видит, что эконом-сегмент стал падать и тенденция продолжается уже несколько месяцев. Она записывается к Виктору, своему начальнику, чтобы обсудить ситуацию

ВОПРОС:

Как Елена должна формулировать увиденный тренд на встрече с руководителем и как воспринимает руководитель визит Елены?

ЗАДАНИЕ В ГРУППАХ

ВРЕМЯ: 5 минут

СИТУАЦИЯ 4а

Виктор сотрудник отдела маркетинга и продаж, анализируя данные по продажам он видит, что эконом сегмент стал падать и тенденция продолжается уже несколько месяцев. Он записывается к Елене, своему начальнику, чтобы обсудить ситуацию

ВОПРОС:

Как Виктор будет действовать в этой ситуации и какая реакция будет у Елены?

ЗАДАНИЕ В ГРУППАХ

ВРЕМЯ: 5 минут

СИТУАЦИЯ 5

Владелец компании ищет нового управляющего директора, находит великолепного кандидата Алексея, который ему очень нравится, но для назначения Алексея он хочет, чтобы его правая рука Елена, которая много лет работает в компании и ответственна за маркетинг и продажи пообщалась с ним и он был уверен, что они сработаются?

ВОПРОС:

Как Алексей убедил собственника и что он должен сделать, чтобы убедить Елену, что он правильный кандидат?

ЗАДАНИЕ В ГРУППАХ

ВРЕМЯ: 5 минут

КАКИЕ ПОТРЕБНОСТИ ДВИЖУТ НАМИ В РАБОТЕ?

УВЕРЕННОСТЬ В ЗАВТРАШНЕМ ДНЕ

РАЗНООБРАЗИЕ

БЫТЬ ЗНАЧИМЫМ ДЛЯ ДРУГИХ

СОЦИАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ

ПОНИМАНИИ

ЛЮБВИ

РАЗВИТИИ

ОТДАВАТЬ

ПОНИМАНИЯ ПОТРЕБНОСТИ ЛИЦ
ПРОТИВОПОЛОЖНОГО ПОЛА ВЫ МОЖЕТЕ
УПРАВЛЯТЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С НИМИ

P.S. ЭТО РАБОТАЕТ И В ЛИЧНЫХ ОТНОШЕНИЯХ!





P.P.S

Роберт Уолдингер:

Что нужно для хорошей жизни? Уроки самого длинного исследования о счастье



TEDxBeaconStreet · 12:46 · Filmed Nov 2015

 39 subtitle languages 

 View interactive transcript

Share this idea



Facebook



LinkedIn



Twitter



Link



Email



Embed

10,742,012 Total views

СЧАСТЛИВЫМИ НАС ДЕЛАЮТ ХОРОШИЕ ОТНОШЕНИЯ:

- взаимосвязь с людьми нам очень полезна, а одиночество губительно
- важно качество отношений
- хорошие отношения защищают не только тело, но и мозг

СПАСИБО И ДОБРОЙ НОЧИ! 😊