

# КАК РАЗВИВАТЬ ТЕХ, КТО РАЗВИВАЕТ ДРУГИХ



TELE2



# Кристина Запорощук

**Менеджер по развитию компетенций  
тренеров Tele2**

«ТренируЕ=МСя с Эйнштейном»



# О ПРОЕКТЕ

«Трениру**Е=М**ся с Эйнштейном» - это проект для всех сотрудников коммерческой функции, которые на постоянной основе или время от времени выполняют функцию тренера, проводят обучение и заинтересованы в своём развитии в качестве тренера

ПРОЕКТ СУЩЕСТВУЕТ С 2020 года

# АУДИТОРИЯ ПРОЕКТА

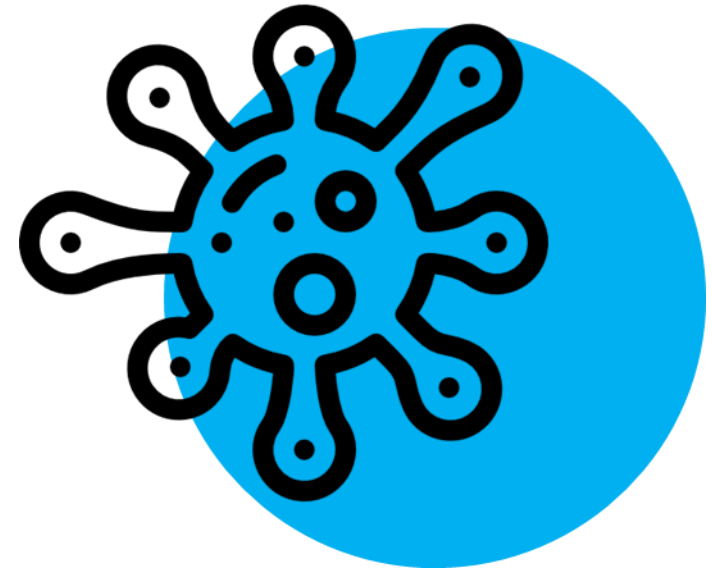
200+

ЧЕЛОВЕК

Тренеры розничной сети, тренеры полевой команды  
и руководители региональных УЦ

# ЧТО БЫЛО В 2020

- ✓ ДИСТАНЦИОННЫЕ КУРСЫ
- ✓ ВЕБИНАРЫ
- ✓ МАРАФОНЫ И SCRUM - ЗАБЕГИ
- ✓ BUDDY
- ✓ МОБИЛЬНЫЕ ТРЕНИНГИ
- ✓ КОНКУРС «ЛУЧШИЙ ТРЕНЕР TELE2»



АУДИТОРИЯ ПРОЕКТА 100+ ТРЕНЕРОВ

**46%**

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

**28%**

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ  
BUDDY

# СЛОЖНОСТИ

РАЗНЫЙ ОПЫТ ТРЕНЕРОВ

БОЛЬШАЯ НАГРУЗКА  
НА МЕНЕДЖЕРА

ОБНОВЛЕНИЕ КОМАНДЫ

**ЧТО** **МЫ СДЕЛАЛИ**



В 2021 ГОДУ В ПРОЕКТ ВОШЛИ  
2 НОВЫХ КАНАЛА ( +100 ТРЕНЕРОВ)

# 3 УЧЕБНЫЕ ТРАЕКТОРИИ



# ТРАЕКТОРИЯ: БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ

## ВВЕДЕНИЕ

«Кто такой тренер Tele2»

«Ты в Tele2»

«Тренируемся с Эйнштейном»


$$E=MC^2$$

## КОМПЕТЕНЦИИ ТРЕНЕРА

«Структура тренинга»

«Эффективные коммуникации»

«Открытие тренинга»

«Мини лекция, ЧПУ, мостики»

«Проблематизация»

«Групповая динамика»

«Ролевая игра»

«Фасилитация в тренинге»

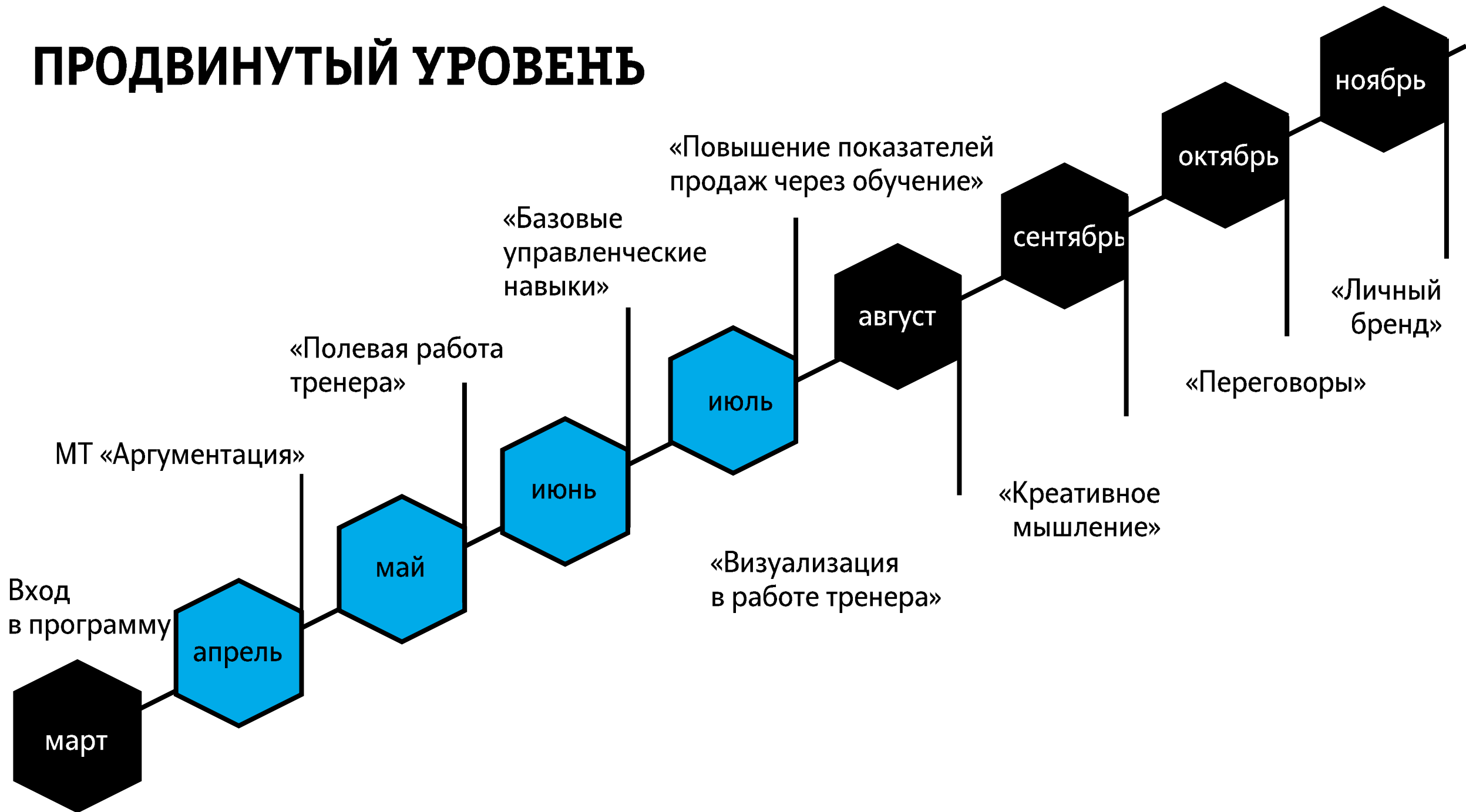
«Закрытие тренинга»

«Полевая работа»

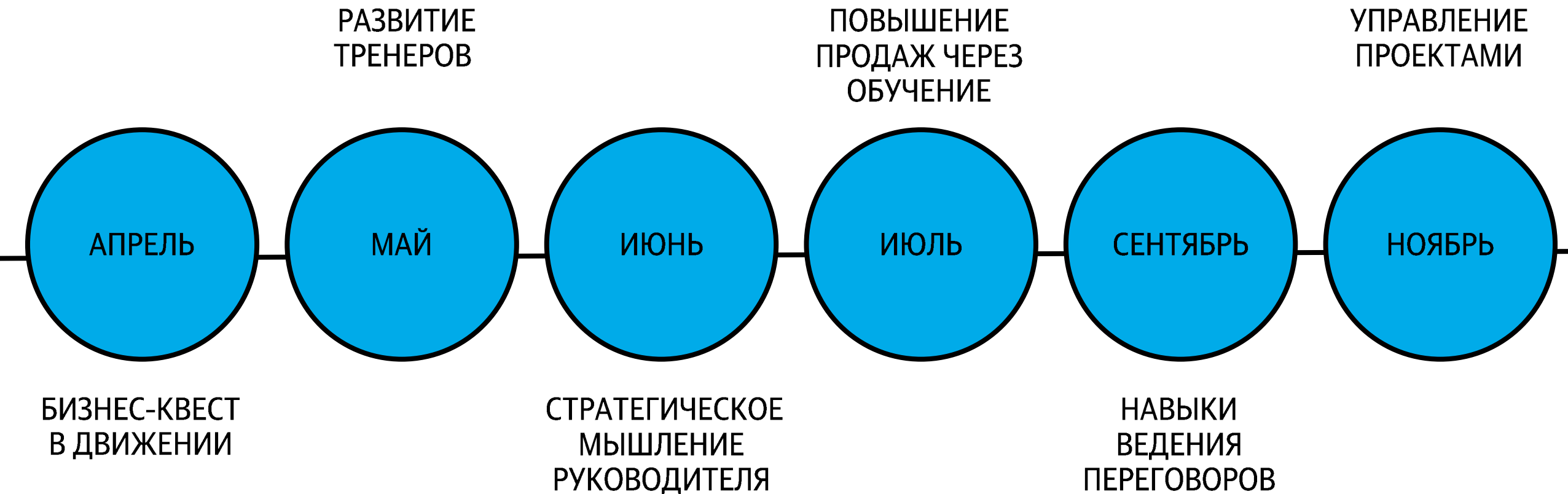
## ТРЕНИНГ ДЛЯ ТРЕНЕРОВ

## СЕРТИФИКАТ

# ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ

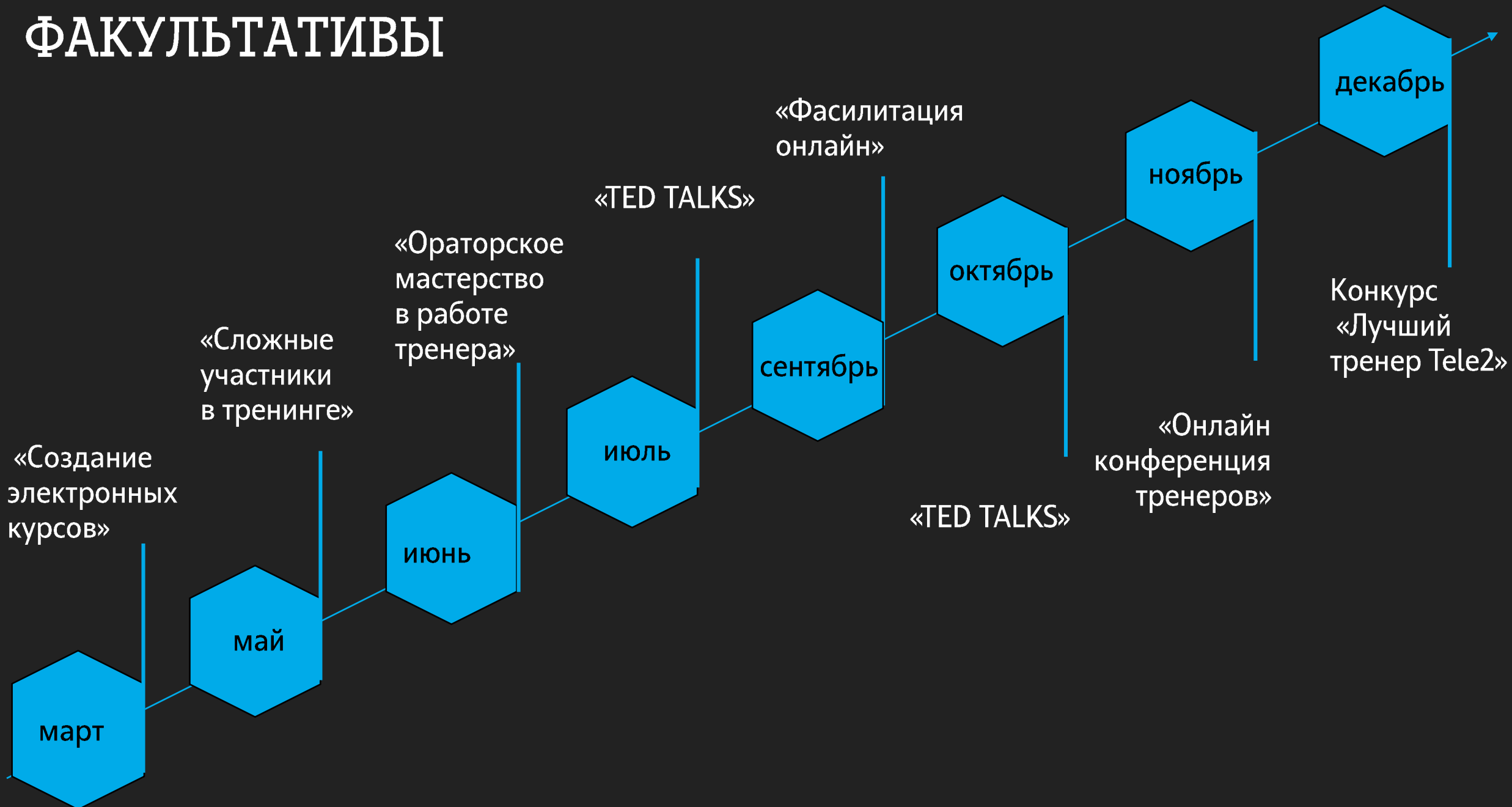


# РАЗВИТИЕ МЕНЕДЖЕРОВ



**A ТАКЖЕ**

# ФАКУЛЬТАТИВЫ



# СВОБОДНЫЙ МИКРОФОН



СВОБОДНЫЙ МИКРОФОН ДЛЯ УЧАСТНИКОВ  
ПРОЕКТА

ЛЮБАЯ ТЕМА ПОЛЕЗНАЯ ДЛЯ T&D

МАКСИМУМ ПРАКТИКИ

7 СПИКЕРОВ

70 ЗРИТЕЛЕЙ В ПРЯМОМ ЭФИРЕ

# РЕЙТИНГ ТРЕНЕРОВ



ЗА ПОСЕЩЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ И ВЫПОЛНЕНИЕ  
ЗАДАНИЯ УЧАСТНИКИ ПРОЕКТА ПОЛУЧАЮТ  
БАЛЛЫ

БАЛЛЫ МОЖНО ОБМЕНЯТЬ НА КРУТЫЕ  
ШТУКИ В ТРЕНЕРСКОМ МАГАЗИНЕ ПРОЕКТА



SCAN ME





А ЧТО С BUDDY

ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ ПОСЛЕ ВЕБИАРОВ  
ПО ГРУППАМ

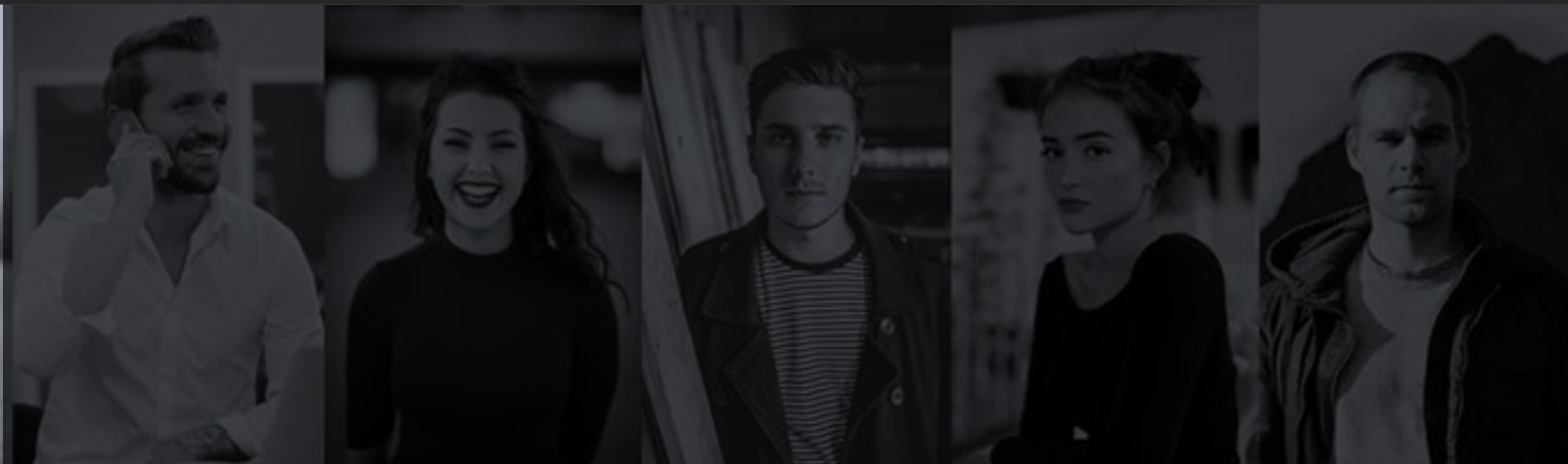
ГРУППОВАЯ И ИНДИВИДУАЛЬНАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

НАМ НУЖНО БОЛЬШЕ BUDDY 😊

ЭКСПЕРТНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

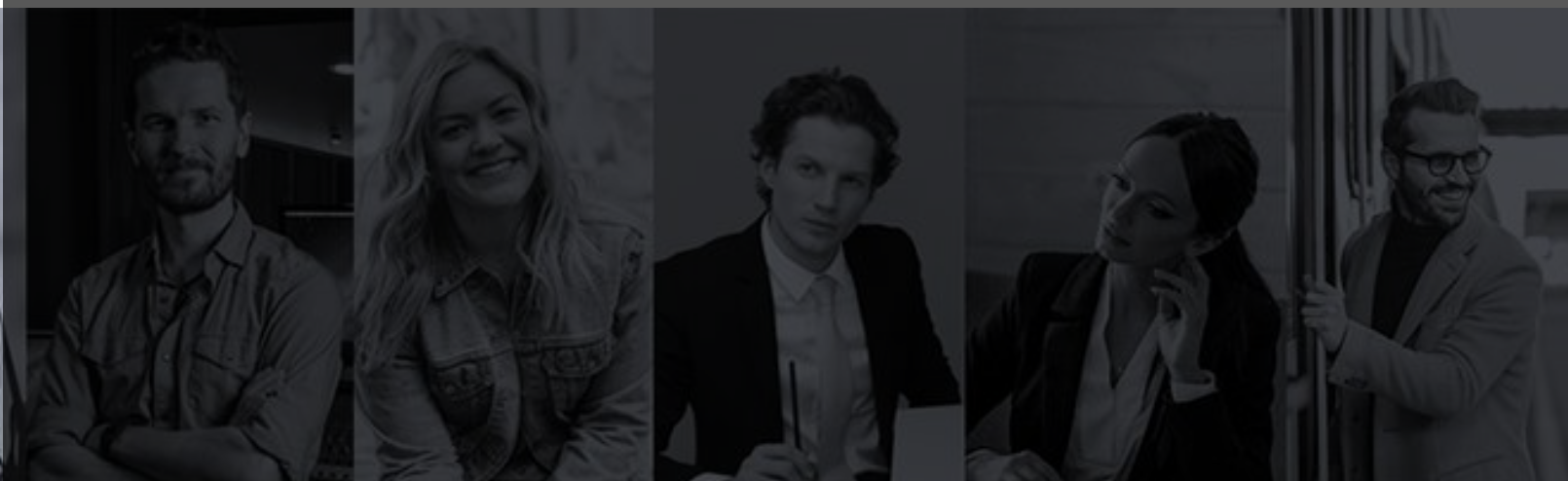
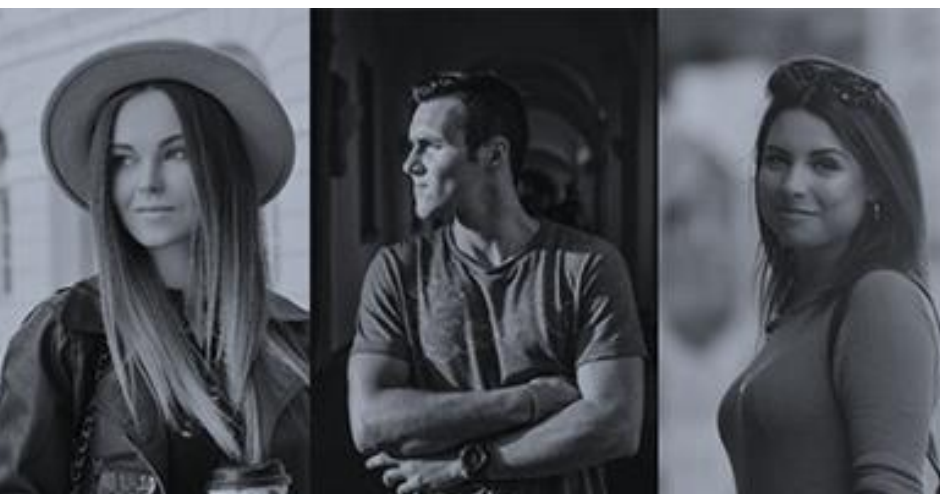
ОБЩИЙ КАНАЛ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА

РЕСУРС МИРО ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДЗ  
И ОБМЕНА ОПЫТОМ



# АМБАССАДОРЫ

УЧАСТНИКА ПРОЕКТА ПРОШЛОГО  
ГОДА УЧАСТВУЮТ В ПРОВЕДЕНИИ  
ВЕБИНАРОВ БАЗОВОЙ ТРАЕКТОРИИ



**ЧТО** **МЫ ПОЛУЧИЛИ**

# НЕМНОГО ЦИФР

70%

---

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ  
В МЕРОПРИЯТИЯ  
ПРОЕКТА

100%

---

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ  
В ФАКУЛЬТАТИВЫ

87%

---

CUVO ПРОЕКТА

# CUVO

61%

---

МЕНЕДЖЕРЫ

91%

---

ТРЕНЕРЫ

94%

---

ФАКУЛЬТАТИВЫ

ТРЕНЕРЫ УМЕЮТ  
РАБОТАТЬ  
С КАМЕРОЙ

ПРОВОДЯТ  
ИНТЕРАКТИВНЫЕ  
ВЕБИНАРЫ

# А КРОМЕ ЦИФР

УМЕЮТ РАБОТАТЬ  
С МАНУАЛАМИ

ПРОКАЧИВАЮТ СВОИ  
НАВЫКИ НА ПРАКТИКЕ

НОВИЧКИ БЫСТРЕЕ  
ВЛИВАЮТСЯ В КОМАНДУ

**А ЧТО ДАЛЬШЕ?**





# Кристина Запорощук

**Менеджер по развитию компетенций  
тренеров Tele2**



8-952-9000-384  
Zaporoschuk.k@gmail.com