



Пир-2021

СООБЩЕСТВА: ПЛЕМЕНА ЖИВЫХ

«Что мешает эксперту продавать свои услуги. Как избежать ошибок»

Петрова Татьяна



Татьяна Петрова



Sales-коуч, тьютор University of Business skills, стратегический коуч, НЛП мастер, бизнес тренер в Академии Стратегического коучинга, тренер по эмоциональному интеллекту

Коко Шанель говорила: «самый важный поступок-думать о себе во всеуслышанье!»



Проблемы

- ❖ Не могу продавать
- ❖ Могу продавать дешево, дорого-нет
- ❖ То, что я знаю, никому не нужно
- ❖ Я недостаточно хорош(а), чтобы продавать
- ❖ Мои услуги не могут стоить так дорого
- ❖ Не могу продавать друзьям, знакомым
- ❖ Не хочу навязываться
- ❖ Продажи-это втюхивание
- ❖ На рынке полно других коучей, тренеров, психологов и т.д.
- ❖ Не могу продавать, если клиент гораздо успешнее меня



Родительские предписания



Мало кто задумывается над тем, какие изменения психики малыша способны вызвать некоторые родительские фразы: «Горе ты мое!», «Глаза бы мои тебя не видели!», «За что мне такое наказание!», «Пора бы уж стать самостоятельным, что ты ведешь себя как маленький!», «Неумеха!», «Лентяй!».

Продолжать можно еще долго, перечень обвиняющих фраз очень велик.

Человек рано или поздно привыкает ко всему, и с возрастом перестает принимать всерьез что-то сказанное в приступе родительского гнева. Пусть со временем все нотации потихоньку забываются, но для детского подсознания ни одна из них не проходит бесследно.

Первооткрывателями этого при-
сморбного явления считаются амери-
канские психологи Роберт и Мери
Гоулдинг, которые назвали скрытые
негативные послания «родительскими
директивами». На самом деле таких
директив много, но существует 12
основных типов.



12 родительских предписаний:

- 1 Не живи. Сгинь. Умри.
- 2 Не будь ребенком. Я родила тебя для себя. Мы все военные и ты военным будешь.
- 3 Не расти
- 4 Не думай. Ты ничего не понимаешь.
- 5 Не чувствуй. Мальчики не плачут.
- 6 Не достигай успеха. Твоё имя никто.
- 7 Не будь лидером. Не высовывайся.
- 8 Не принадлежи нации, семье, стране
- 9 Не будь близким
- 10 Не делай. Не ходи, не лежи, не лезь.
- 11 Не будь самим собой
- 12 Не чувствуй себя хорошо, не будь здоровым.

Родительские предписания



- **Первая директива – «НЕ ЖИВИ»**
«Глаза бы мои на тебя не глядели». «Чтоб ты провалился(ась)».
«Мне не нужен такой плохой мальчик (девочка)».
- «Не хочу видеть такого непослушного ребенка».
«Сколько тревог и волнений я пережила с тех пор, как ты появился(ась) на свет».
«Как я переживала, когда ты в детстве болел(а)».
«Не хочу слышать, как ты плачешь». «И слышать об этом не желаю».
«Я не сделала карьеру (не вышла замуж), т.к. все силы отдала тебе».

Проявление во взрослой жизни и продажах:

- нет радости в жизни, «адреналиновая зависимость»
- злоупотребление алкоголем и наркотиками
- аутоагрессия, нежелание жить
- отсутствие в соц.сетях, нежелание проводить вебинары, прямые эфиры

- **Третья директива — «НЕ РАСТИ»**
«Не торопись взрослеть».
«Я в твоём возрасте ещё в куклы играл(а)».
«Ты ещё мал(а), чтобы ...».
«Ты считаешь себя слишком взрослым(ой)».
«Детство – самое счастливое время жизни».
«Ты ещё мала, чтобы краситься».

Проявление во взрослой жизни и продажах:

- Следуя этой директиве эксперт так и не начинает продавать свои услуги, оставаясь в детской позиции.

Родительские предписания



- Четвёртая директива — «НЕ ДУМАЙ»

«Вырастешь – поймёшь». «Не умничай».

«Много будешь знать – скоро состаришься».

«Не рассуждай, а делай, что тебе говорят».

«Ты что, думаешь, что ты самый(ая) умный(ая)».

«Не думай об этом, отвлекись (травматическая ситуация)». «Много думать вредно».

Проявление во взрослой жизни и продажах:

- Неумение принимать решения
- Чрезмерное делегирование ответственности другим
- Непредсказуемость и ненадежность для окружающих
- Не хочу заниматься продвижением, это слишком сложно для меня, пусть кто-нибудь за меня это сделает.
- Отсутствие анализа работы с покупателями, хаотичные продажи услуг, я попробовал(а) у меня ничего не получилось, долгий откат на предыдущий уровень

- Шестая директива — «Не достигай успеха».

«У тебя не получится, давай я сама сделаю».

«У тебя руки, как крюки, не из того места растут; не тем концом приделаны».

«Я в молодости не могла себе позволить хорошо одеваться, так пусть моя дочь (сын) выглядит хорошо».

«У меня в твоём возрасте всего этого не было».

•

- Проявление во взрослой жизни и продажах:

- Трудности в любом начинании- в карьере и в жизни. Трудности в управлении собой и другими
- Нет радости, высока цена ошибки
- Безынициативность.
- И продавать не буду, всё плохо закончится. Никто не купит мою услугу. На рынке полно других коучей, тренеров, психологов и т.д.
- Сомнение в собственных навыках, синдром самозванца
- Постоянное обучение на курсах по продвижению, маркетингу, таргетингу

•

Родительские предписания



- **Седьмая директива — «Не будь лидером».**
- «Делай (будь) как все»
- «Не высовывайся», «Не выделяйся»
- «Не будь белой вороной»
- «Ты что, лучше всех?»
- «Тебе больше всех надо?»

Проявление во взрослой жизни и продажах:

- Несмотря на десятки видов обучения-не достижение успеха. Вы так и не начали продавать, хотя изучили маркетинг и продажи.
- Неудачная карьера
- Отсутствие «успешных» отношений

- **Десятая директива — «Не делай».**
- «Будешь делать задание, когда я приду с работы»
- «Сначала я начну, ты посмотришь, а потом будешь делать сам(а)»
- «Не мешай мне (готовить, мыть посуду, чистить обувь и т.д.)»
- «Я сама это сделаю»
- **Проявление во взрослой жизни и продажах:**
- Трудности в любом начинании- в карьере и в жизни. Знает, что за программу заплатят больше, но довольствуется разовыми консультациями
- Трудности в управлении собой и другими
- Безынициативность.

Родительские предписания



- **Одиннадцатая директива — «Не будь самим собой»**
- «Почему твой друг(подруга) умеет это делать, а ты нет?»
- «Делай как я», «Я в твоём возрасте....»
- «Посмотри на меня, перед тобой живой пример (будь как я)»
- «Твоя тётя(дядя, сестра и проч.) не в пример тебе»
- «Если бы ты был(а) девочкой (мальчиком), у тебя было бы меньше проблем»
- **Проявление во взрослой жизни и продажах:**
- Трудности в любом начинании- в карьере и в жизни
- Неудовлетворенность собой и своим продуктом. Такой эксперт бесконечно доводит продукт до совершенства, смотрит на конкурентов и перекраивает программу.
- Непонимание происходящего, поступков других людей.





Важно не то что что сделали из меня, а то что я сам сделал из того, что сделали из меня.

Жан Поль Сартр



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



Татяна Петрова



+7(967) 097 53 57



Itatianaveniaminova@gmail.com



+7(967) 097 53 57



Tatianapetrova_coach



Tatyana.petrova.1654